

634398-2026 - Διαγωνισμός

Βέλγιο – Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού – Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

OJ S 178/2026 15/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Email: aankoop@zorgbedrijf.be

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Κοινωνική προστασία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Περιγραφή: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

Αναγνωριστικό διαδικασίας: e578a556-4dab-4bad-8ce1-870de12274f2

Εσωτερικό αναγνωριστικό: PPP0U4-1271/6122/2026/271/AD

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.3. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 2 500 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Levering, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een elektronisch Zorg- en Bewonersdossier

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72212422 Πλατφόρμες υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Antwerpen

Ταχυδρομικός κώδικας: 2018

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσθετες πληροφορίες: Diverse locaties Zorgbedrijf

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.5. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 2 500 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Een verklaring betreffende de totale jaaromzet van de laatste drie beschikbare boekjaren. De aanbestedende overheid kan de opgegeven omzet verifiëren aan de hand van de neergelegde jaarrekeningen
Minimumeisen: De inschrijver dient te beschikken over een voldoende financiële draagkracht om de opdracht gedurende de volledige looptijd op een duurzame en betrouwbare wijze uit te voeren. De inschrijver toont dit aan door middel van een verklaring betreffende de totale jaaromzet van de laatste drie beschikbare boekjaren. De inschrijver dient over de laatste drie beschikbare boekjaren een gemiddelde jaarlijkse omzet van minimaal € 625.000 excl. btw te hebben gerealiseerd. Indien de onderneming minder dan drie boekjaren actief is, wordt rekening gehouden met de beschikbare boekjaren waarvoor omzetgegevens beschikbaar zijn.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Een lijst van de belangrijkste gelijkaardige projecten uitgevoerd gedurende de laatste vijf jaar, met vermelding van: -naam van de opdrachtgever - contactpersoon -korte beschrijving van de opdracht -aantal bewoners, cliënten of zorggebruikers -aantal actieve gebruikers -datum van ingebruikname -huidige operationele status van de oplossing
De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor de opgegeven referenties te verifiëren. Minimumeisen: De inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over aantoonbare ervaring met de implementatie van een elektronisch zorg- en

bewonersdossier binnen een vergelijkbare zorgcontext. De inschrijver heeft gedurende de laatste vijf jaar minimaal: -drie succesvolle implementaties uitgevoerd van een elektronisch zorg- en bewonersdossier of een vergelijkbare geïntegreerde softwareoplossing voor zorgregistratie en zorgondersteuning -minstens twee referenties gerealiseerd binnen organisaties bestaande uit minimaal 3 verschillende locaties waar bewoners, cliënten of zorggebruikers verblijven -minstens één referentie gerealiseerd binnen de residentiële ouderenzorg

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: -een beschrijving van de projectorganisatie -een beschrijving van de rol, ervaring en relevante expertise van iedere sleutelfiguur **Minimumeisen:** De inschrijver beschikt over een projectteam dat de implementatie, migratie, opleiding, ondersteuning en verdere begeleiding van de oplossing kan uitvoeren. Het projectteam omvat minimaal: -één projectmanager -één functioneel consultant met expertise inzake zorgprocessen -één technisch integratiespecialist -één expert datamigratie -één opleidingsverantwoordelijke

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: De inschrijver voegt bij zijn offerte het bewijs van deze attestering of een verwijzing naar de officiële lijst van geattesteerde softwarepakketten waaruit blijkt dat aan deze minimumeis wordt voldaan. **Minimumeisen:** Attestering softwarepakket : De aangeboden oplossing dient op het ogenblik van indiening van de offerte te beschikken over een geldige attestering van het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming (AVSB) voor communicatie met eWZCfin voor minstens de volgende functionaliteiten: -VSB-verzekeringsstatus -opnameberichten -indicatiestellingen -facturatie -creditnota's

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: * * De volgende documenten zijn beschikbaar via elektronische weg en de aanbesteder vraagt zelf deze inlichtingen: - Het attest van aangifte en van betaling van de sociale zekerheidsbijdragen van de RSZ; - Het attest van BTW-plichtigheid (FOD Financiën); - De juridische situatie (niet-faillissement of soortgelijke situatie) bij de KBO; - Het attest fiscale schulden (FOD Financiën). De andere documenten zullen aan de vermoedelijke opdrachtnemer gevraagd worden. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Prijs

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Kwaliteit van de oplossing (functioneel en technisch)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Implementatie, plan van aanpak en dienstverlening (SLA)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1271/U4/2026>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 180 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Raad Van State

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Raad Van State

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Αριθμός καταχώρισης: BE 0809.699.184

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ballaarstraat 35

Πόλη: Antwerpen

Ταχυδρομικός κώδικας: 2018

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσωπο επικοινωνίας: Karel Nouwen

Email: aankoop@zorgbedrijf.be

Τηλέφωνο: +32 34312790

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.zorgbedrijf.be/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Raad Van State

Αριθμός καταχώρισης: Raad Van State

Ταχυδρομική διεύθυνση: Wetenschapsstraat 33

Πόλη: Brussel

Ταχυδρομικός κώδικας: 1040

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: info@raadvanstate.be

Τηλέφωνο: +32 22349611

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Αριθμός καταχώρισης: BE 0475.480.736

Πόλη: Antwerpen / Anvers

Ταχυδρομικός κώδικας: 2000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Χώρα: Βέλγιο

Email: info@3p.eu

Τηλέφωνο: +32 3 294 30 51

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Πάροχος υπηρεσιών προμηθειών

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: FPS Policy and Support

Αριθμός καταχώρισης: BE 0671.516.647

Πόλη: Brussels

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: e.proc@publicprocurement.be

Τηλέφωνο: +32 2 740 80 00

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: e8bf3734-7809-4aaa-879b-8c15a1c8032a - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 11/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 634398-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 178/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 15/09/2026