

637126-2026 - Διαγωνισμός

Πορτογαλία – Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών – Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

OJ S 179/2026 16/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Email: patrimonio@adse.pt

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Περιγραφή: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9ae7fbb7-69dc-4354-8b8a-d547b1d483e7

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Proc 153_2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Aquisição serviços

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Lisboa

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Χώρα: Πορτογαλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 642 408,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Lisboa

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Χώρα: Πορτογαλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 3 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 642 408,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preço

Περιγραφή: Preço

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πορτογαλικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=dIeTJ4FUk3OLyOJXqISLlrR6noqvk8OFUb6LAYfeKKyIKPxELY>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πορτογαλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Garantia Bancária

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 66 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: n/a

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: n/a

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 30

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Αριθμός καταχώρισης: 514247517

Τμήμα: Gabinete de Património, Compras e Logística

Ταχυδρομική διεύθυνση: Praça de Alvalade, 18

Πόλη: Lisboa

Ταχυδρομικός κώδικας: 1748-001

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oeste (PT1D1)

Χώρα: Πορτογαλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Gabinete de Património, Compras e Logística

Email: patrimonio@adse.pt

Τηλέφωνο: 218431881

Φαξ: 210059092

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www2.adse.pt/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Αριθμός καταχώρισης: 500792887

Τμήμα: Unidade do Diário da República

Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenida António José de Almeida
Πόλη: Lisboa
Ταχυδρομικός κώδικας: 1000-042
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Χώρα: Πορτογαλία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Ponto de contacto
Email: 2serie@diariodarepublica.pt
Τηλέφωνο: +351 217810870
Φαξ: +351 213945716
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://diariodarepublica.pt>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 30a6ccdb-87bb-4145-9517-86ff12730f68 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 14/09/2026 12:32:06 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πορτογαλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 637126-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 179/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 16/09/2026