

644626-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης – Työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestely 2027-2028 (+1)

OJ S 181/2026 18/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Keravan kaupunki

Email: hankintapalvelut@kerava.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestely 2027-2028 (+1)

Περιγραφή: Keravan kaupunki kilpailuttaa työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestelyn Hankinnan kohteena ovat työllistymistä edistävät ja työelämävalmiuksia tukevat valmennuspalvelut Keravan ja Sipoon työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille.

Valmennusten tavoitteena on tukea asiakkaiden työllistymistä, työelämävalmiuksien vahvistumista, osaamisen tunnistamista sekä etenemistä kohti työelämää, koulutusta tai muuta tarkoituksenmukaista palvelua. Asiakkaiden palvelutarpeet voivat olla hyvin erilaisia, ja työllistymisen esteinä voi olla esimerkiksi osaamiseen, työ- ja toimintakykyyn, kielitaitoon, elämäntilanteeseen, pitkittyneeseen työttömyyteen tai työmarkkinavalmiuksiin liittyviä tekijöitä. Palvelua järjestetään Keravalla ja Sipoossa pääsääntöisesti lähitapaamisina ja vain joissain tapauksissa verkossa. Palveluun voidaan ohjata hyvin erilaisissa työmarkkinatilanteissa olevia työnhakijoita. Asiakkaiden joukossa voi olla sekä työmarkkinoille nopeasti työllistyviä henkilöitä, että henkilöitä, jotka tarvitsevat pitkäkestoisempaa ja intensiivisempää tukea työllistymisensä edistämiseksi. Asiakkaiden joukossa voi olla vieraskielisiä henkilöitä sekä henkilöitä, joiden palvelutarve edellyttää erityistä yksilöllistä tukea. Palveluntuottajan tulee varautua työskentelemään monimuotoisen asiakaskunnan kanssa. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin asiakasmääriin tai asiakasprofiileihin, vaan asiakkaiden palvelutarpeet määräytyvät työllisyysalueen asiakaskunnan mukaan. Kohderyhmään kuuluvia asiakkaita ohjataan palveluun noin 40-350 asiakasta/vuosi. Yksilöpalvelussa maksimituntimäärä palvelulle on 20 tuntia/hlö ja maksimikesto 5 kuukautta. Hankittava henkilö-/ryhmämäärä on arvio, joka perustuu ennakoituun opiskelijamäärään. Hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden olla hankkimatta opiskelijatyöpäivien enimmäismäärää. Valmennusten tavoitteena on parantaa asiakkaan valmiuksia työllistyä, osallistua koulutukseen tai siirtyä muihin työelämään pääsyä tukeviin palveluihin. Valmennusta halutaan hankkia seuraavilta osa-alueilta: - Työn hakemisessa tukeva työnhakuvalmennus - Ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selkiyttämisessä, ammatilliseen koulutukseen hakeutumisessa ja työelämävalmiuksien kehittämisessä tukeva uravalmennus - Työhön sijoittumisessa tukeva työhönvalmennus Palvelua voidaan toteuttaa yksilövalmennuksena, ryhmävalmennuksena tai näiden yhdistelmänä. Valmennus voi sisältää työ- ja toimintakykyyn, arjenhallintaan, motivaatioon sekä työelämävalmiuksiin liittyvää ohjausta asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.

Valmennusta voidaan tarjota myös työpaikkaan kiinnittymisen ja työssä pysymisen tueksi. Valmennuksen päätyttyä valmentaja laatii asiakkaan kanssa loppuarvion, josta on tultava ilmi valmennuksen aikana läpikäytyt asiat sekä työllistymiseen tähtäävä jatkosuunnitelma. Palvelu voi olla ryhmämuotoista tai yksilöpalvelua ja sitä tulee olla mahdollisuus toteuttaa suomeksi sekä tarpeen mukaan ruotsiksi tai englanniksi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 460 000 euroa (alv 0 %). Ilmoitettu arvo on arvio, eikä tilaaja sitoudu tiettyihin hankintamääriin tai palvelun käyttöön sopimuskauden aikana. Palvelua hankitaan todellisen tarpeen mukaan. Tarjouksen tekijää pyydetään tekemään oma perusteltu esityksensä valmennusten toteutussuunnitelmasta. Toteutussuunnitelmassa tulee kuvata vähintään valmennusten sisältö, rakenne, kohderyhmän huomioiminen, palvelun räätälöitävyys, vaikuttavuuden seuranta sekä työnantajayhteistyön toteuttaminen. Toteutussuunnitelma saa olla pituudeltaan enintään 3 sivua. Palveluntuottaja voi kehittää valmennuksille omat markkinointinimet. Palveluntuottaja sitoutuu keräämään osallistujilta palvelua koskevat loppupalautteet Webropol-kyselyllä. Valinnan perusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena käytetään parasta hinta-laatusuhdetta. Mikäli tarjousten vertailussa päädytään tasapisteisiin tai tarjousten hinnat ovat samat, ratkaistaan voittaja arvonnalla. Määräaikaan mennessä saapuneista ja vertailuun hyväksytyistä tarjouksista valitaan puitesopimukseen enintään kolme sopimustoimittajaa hinta-laatusuhteeltaan parhaiden tarjousten perusteella. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kiellettyä. Mikäli tarjoaja tekee rinnakkaisia tarjouksia, tarjousvertailussa huomioidaan ainoastaan viimeisin saapunut tarjous. Markkinavuoropuhelu toteutettiin sähköpostitse tunnistettujen toimittajien kanssa. Toimittajille toimitettiin hankintaa koskevaa materiaalia kommentoitavaksi, ja heille varattiin mahdollisuus esittää näkemyksiä sekä huomioita hankinnan valmistelun tueksi.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 636a7b39-c2a1-4ef5-b86f-4db287d439ce

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 16316

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Τässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnönmukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 80000000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79611000 Παροχή υπηρεσιών για την ανεύρεση εργασίας

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestely 2027-2028 (+1)

Περιγραφή: Keravan kaupunki kilpailuttaa työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestelyn Hankinnan kohteena ovat työllistymistä edistävät ja työelämävalmiuksia tukevat valmennuspalvelut Keravan ja Sipoon työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille. Valmennusten tavoitteena on tukea asiakkaiden työllistymistä, työelämävalmiuksien vahvistumista, osaamisen tunnistamista sekä etenemistä kohti työelämää, koulutusta tai muuta tarkoituksenmukaista palvelua. Asiakkaiden palvelutarpeet voivat olla hyvin erilaisia, ja työllistymisen esteinä voi olla esimerkiksi osaamiseen, työ- ja toimintakykyyn, kielitaitoon, elämäntilanteeseen, pitkittyneeseen työttömyyteen tai työmarkkina- ja valmiuksiin liittyviä tekijöitä. Palvelua järjestetään Keravalla ja Sipoossa pääsääntöisesti lähitapaamisina ja vain joissain tapauksissa verkossa. Palveluun voidaan ohjata hyvin erilaisissa työmarkkinatilanteissa olevia työnhakijoita. Asiakkaiden joukossa voi olla sekä työmarkkinoille nopeasti työllistyviä henkilöitä, että henkilöitä, jotka tarvitsevat pitkäkestoisempaa ja intensiivisempää tukea työllistymisensä edistämiseksi. Asiakkaiden joukossa voi olla vieraskielisiä henkilöitä sekä henkilöitä, joiden palvelutarve edellyttää erityistä yksilöllistä tukea. Palveluntuottajan tulee varautua työskentelemään monimuotoisen asiakaskunnan kanssa. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin asiakasmääriin tai asiakasprofiileihin, vaan asiakkaiden palvelutarpeet määräytyvät työllisyysalueen asiakaskunnan mukaan. Kohderyhmään kuuluvia asiakkaita ohjataan palveluun noin 40-350 asiakasta/vuosi. Yksilöpalvelussa maksimituntimäärä palvelulle on 20 tuntia/hlö ja maksimikesto 5 kuukautta. Hankittava henkilö-/ryhmämäärä on arvio, joka perustuu ennakoituun opiskelijamäärään. Hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden olla hankkimatta opiskelijatyöpäivien enimmäismäärää. Valmennusten tavoitteena on parantaa asiakkaan valmiuksia työllistyä, osallistua koulutukseen tai siirtyä muihin työelämään pääsyä tukeviin palveluihin. Valmennusta halutaan hankkia seuraavilta osa-alueilta: - Työn hakemisessa tukeva työnhakuvalmennus - Ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selkiyttämisessä, ammatilliseen koulutukseen hakeutumisessa ja työelämävalmiuksien kehittämisessä tukeva uravalmennus - Työhön sijoittumisessa tukeva työhönvalmennus Palvelua voidaan toteuttaa yksilövalmennuksena, ryhmävalmennuksena tai näiden yhdistelmänä. Valmennus voi sisältää työ- ja toimintakykyyn, arjenhallintaan, motivaatioon sekä työelämävalmiuksiin liittyvää ohjausta asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Valmennusta voidaan tarjota myös työpaikkaan kiinnittymisen ja työssä pysymisen tueksi. Valmennuksen päättyessä valmentaja laatii asiakkaan kanssa loppuarvion, josta on tultava ilmi valmennuksen aikana läpikäydyt asiat sekä työllistymiseen tähtäävä jatkosuunnitelma. Palvelu voi olla ryhmämuotoista tai yksilöpalvelua ja sitä tulee olla mahdollisuus toteuttaa suomeksi sekä tarpeen mukaan ruotsiksi tai englanniksi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 460 000 euroa (alv 0 %). Ilmoitettu arvo on arvio, eikä tilaaja sitoudu tiettyihin hankintamääriin tai palvelun käyttöön sopimuskauden aikana. Palvelua hankitaan todellisen tarpeen mukaan. Tarjouksen tekijää pyydetään tekemään oma perusteltu esityksensä valmennusten toteutussuunnitelmasta. Toteutussuunnitelmassa tulee kuvata vähintään valmennusten sisältö, rakenne, kohderyhmän huomioiminen, palvelun räätälöitävyys, vaikuttavuuden seuranta sekä työnantajayhteistyön toteuttaminen. Toteutussuunnitelma saa olla pituudeltaan enintään 3 sivua. Palveluntuottaja voi kehittää valmennuksille omat markkinointinimet. Palveluntuottaja sitoutuu keräämään osallistujilta palvelua koskevat loppupalautteet Webropol-kyselyllä. Valinnan perusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena käytetään parasta hinta-laatusuhdetta. Mikäli tarjousten

vertailussa päädytään tasapisteisiin tai tarjousten hinnat ovat samat, ratkaistaan voittaja arvonnalla. Määräaikaan mennessä saapuneista ja vertailuun hyväksytyistä tarjouksista valitaan puitesopimukseen enintään kolme sopimustoimittajaa hinta-laatusuhteeltaan parhaiden tarjousten perusteella. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kiellettyä. Mikäli tarjoaja tekee rinnakkaisia tarjouksia, tarjousvertailussa huomioidaan ainoastaan viimeisin saapunut tarjous. Markkinavuoropuhelu toteutettiin sähköpostitse tunnistettujen toimittajien kanssa. Toimittajille toimitettiin hankintaa koskevaa materiaalia kommentoitavaksi, ja heille varattiin mahdollisuus esittää näkemyksiä sekä huomioita hankinnan valmistelun tueksi.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 16316

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 80000000 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79611000 Παροχή υπηρεσιών για την ανεύρεση εργασίας

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/01/2027

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/12/2029

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Πρωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δίκαιοι όροι εργασίας

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: kokonaistaloudellinen edullisuus

Περιγραφή: 40

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: kokonaistaloudellinen edullisuus

Περιγραφή: 60

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 02/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/kerava?id=621544&tpk=4297aa30-8c09-4296-a8f0-aa3fb9f0f7ac>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 20/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 20/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, εν μέρει χωρίς επανεκκίνηση και εν μέρει με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 3

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Hankintaa koskevaan päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea muutosta hankintalain mukaisella hankintaoikaisella tai valittamalla markkinaoikeuteen. Hankintaoikaisu ja markkinaoikeusvalitus on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen. Tarkemmat muutoksenhakuohjeet annetaan hankintapäätöksen liitteenä.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Keravan kaupunki

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Keravan kaupunki

Αριθμός καταχώρισης: 0127485-5

Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 123

Πόλη: Kerava

Ταχυδρομικός κώδικας: 04201

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Hankintapalvelut

Email: hankintapalvelut@kerava.fi

Τηλέφωνο: +358 929491

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.kerava.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: d327e1ba-afa8-4570-8ea5-9b7c1499d106 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/09/2026 08:20:06 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 17/09/2026 08:20:07 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 644626-2026

