

64857-2026 - Διαγωνισμός

Ιρλανδία – Κέντρο κλήσεων – Incident Room – Emergency Call Centre

OJ S 20/2026 29/01/2026

Προκήρυξη σύμβασης — απλουστευμένο καθεστώς

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Iarnród Éireann-Irish Rail

Email: elaine.fleming@irishrail.ie

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Incident Room – Emergency Call Centre

Περιγραφή: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 15669df1-da11-47fd-998f-46202af9273e

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: SEE PQQ

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Ιρλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 350 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Η διαδικασία αυτή θα δρομολογηθεί εκ νέου

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Incident Room – Emergency Call Centre

Περιγραφή: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79512000 Κέντρο κλήσεων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Ιρλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 60 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 350 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά
Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): αγγλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 13/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7407851>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7407851>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των εκδηλώσεων ενδιαφέροντος: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

Ωρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Ωρα

Δυτικής Ευρώπης, GMT

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Τόπος: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7407851>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Iarnród Eireann-Irish Rail

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Iarnród Eireann-Irish Rail

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Iarnród Eireann-Irish Rail

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Iarnród Eireann-Irish Rail

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Iarnród Eireann-Irish Rail

Αριθμός καταχώρισης: 119571

Ταχυδρομική διεύθυνση: Inchicore

Πόλη: Dublin

Ταχυδρομικός κώδικας: Dublin 8

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

Email: elaine.fleming@irishrail.ie

Τηλέφωνο: 00000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.irishrail.ie>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.irishrail.ie>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: The High Court of Ireland

Αριθμός καταχώρισης: The High Court of Ireland
Τμήμα: The High Court of Ireland
Ταχυδρομική διεύθυνση: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Πόλη: Dublin
Ταχυδρομικός κώδικας: D07 WDX8
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)
Χώρα: Ιρλανδία
Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Τηλέφωνο: +353 1 8886000
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. **ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.
Αριθμός καταχώρισης: 002024901000
Τμήμα: European Dynamics S.A.
Πόλη: Athens
Ταχυδρομικός κώδικας: 15125
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Χώρα: Ελλάδα
Email: eproc-esender@eurodyn.com
Τηλέφωνο: +30 2108094500
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: a2afadda-cea3-41bc-923a-2f1e53ecab73 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης — απλουστευμένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 21
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 28/01/2026 08:21:22 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 64857-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 20/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 29/01/2026