

650256-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού – La prestación integral de los servicios de consolidación, mantenimiento preventivo, adaptativo, correctivo y evolutivo, desarrollo y soporte funcional y técnico del sistema ERP SAP S/4HANA implantado en el CCS.
OJ S 183/2026 22/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Consorcio de Compensación de Seguros

Email: contratacion@consorseguros.es

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: La prestación integral de los servicios de consolidación, mantenimiento preventivo, adaptativo, correctivo y evolutivo, desarrollo y soporte funcional y técnico del sistema ERP SAP S/4HANA implantado en el CCS.

Περιγραφή: De conformidad en lo especificado en la documentación del expediente.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 397cd81d-3808-417f-8fb8-7bc2956cc21c

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2280/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: ναι

Αιτιολόγηση για την επιτάχυνση της διαδικασίας: El sistema ERP SAP S/4HANA constituye una plataforma esencial para la gestión económico-financiera y administrativa del CCS y soporta procesos críticos para el normal funcionamiento de la entidad. El contrato actualmente vigente finaliza el 31 de diciembre de 2026 y resulta necesario garantizar la continuidad del servicio y disponer de tiempo suficiente para realizar, en caso de cambio de adjudicatario, la transición y transferencia de conocimiento. Por ello, se ha declarado la tramitación urgente del expediente, de conformidad con el artículo 119 de la LCSP, a fin de acelerar su adjudicación y posibilitar el inicio del nuevo contrato en el momento requerido.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72262000

Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 840 499,26 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: Los motivos de exclusión son los establecidos en los pliegos de condiciones y la legislación vigente.

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: La prestación integral de los servicios de consolidación, mantenimiento preventivo, adaptativo, correctivo y evolutivo, desarrollo y soporte funcional y técnico del sistema ERP SAP S/4HANA implantado en el CCS.

Περιγραφή: De conformidad en lo especificado en la documentación del expediente.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2280/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72262000

Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Las prórrogas serán acordadas expresamente por el órgano de contratación y resultarán obligatorias para el contratista siempre que su preaviso se produzca con, al menos, dos meses de antelación a la finalización del periodo de duración en curso.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/01/2027

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 4

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Se prevén cuatro prórrogas, de un año de duración cada una. La duración máxima del contrato, incluidas las eventuales prórrogas, será de cinco años.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Certificaciones oficiales SAP adicionales del Equipo Base.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Experiencia adicional del Equipo Base en el sector asegurador.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Oferta económica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Enfoque de los trabajos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Metodología general de prestación y gestión del servicio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ST5MnsMHiXnjHF5qKI4aaw%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ST5MnsMHiXnjHF5qKI4aaw%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 07/10/2026 12:15:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: CCS

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: De conformidad con el apartado 26 de CR del PCAP..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Consorcio de Compensación de Seguros - ribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: hasta 2026-10-15+02:00

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Consorcio de Compensación de Seguros - ribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Consorcio de Compensación de Seguros

Αριθμός καταχώρισης: 40276010047801

Αριθμός καταχώρισης: Q2826011E

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28046

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Consorcio de Compensación de Seguros

Email: contratacion@consorseguros.es

Τηλέφωνο: 913395572

Φαξ: 913395564

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.conorseguros.es>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tjQII2%2BaSIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: ribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Τηλέφωνο: 913491451

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: e5777dfa-7e15-4ce1-9e41-612c4091426c - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 21/09/2026 14:25:45 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 650256-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 183/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 22/09/2026