

654429-2026 - Διαγωνισμός

Πορτογαλία – Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού – Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

OJ S 184/2026 23/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Município de Lisboa

Email: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Περιγραφή: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 7da973bb-9a40-4d26-b0b2-0452411ee070

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 59/CPI/DA/DCP/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Conforme o definido nas peças do procedimento

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Lisboa

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Χώρα: Πορτογαλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Περιγραφή: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 59/CPI/DA/DCP/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Lisboa

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Χώρα: Πορτογαλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Περιγραφή: Contribui para a circularidade, Neutralidade carbónica e Eficiência energética.

Promove Condições dignas de trabalho. Promove o Conhecimento, capacitação e sensibilização dos trabalhadores.

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Εκπλήρωση των κοινωνικών στόχων

Περιγραφή: Contribui para a circularidade, Neutralidade carbónica e Eficiência energética.

Promove Condições dignas de trabalho. Promove o Conhecimento, capacitação e sensibilização dos trabalhadores.

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία, Ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής

Κριτήρια πράσινων δημοσίων συμβάσεων: Εθνικά κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

Κριτήρια πράσινων δημοσίων συμβάσεων: Άλλα κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δίκαιοι όροι εργασίας, Άλλη

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preço

Περιγραφή: Preço

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πορτογαλικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NDkwMw

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.acingov.pt>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πορτογαλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 26/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Conforme o definido nas peças do procedimento

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Conforme o definido nas peças do procedimento

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Município de Lisboa

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 5 dias

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Município de Lisboa
Αριθμός καταχώρισης: 500051070
Τμήμα: Departamento de Sistemas de Informação
Ταχυδρομική διεύθυνση: Campo Grande, nº 25 - 1ºB
Πόλη: Lisboa
Ταχυδρομικός κώδικας: 1749-099
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Χώρα: Πορτογαλία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Departamento de Sistemas de Informação
Email: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt
Τηλέφωνο: 217988000
Φαξ: 217988000
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.lisboa.pt>
Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.acingov.pt>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Αριθμός καταχώρισης: 500792887
Τμήμα: Unidade do Diário da República
Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenida António José de Almeida
Πόλη: Lisboa
Ταχυδρομικός κώδικας: 1000-042
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Χώρα: Πορτογαλία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Ponto de contacto
Email: 2serie@diariodarepublica.pt
Τηλέφωνο: +351 217810870
Φαξ: +351 213945716
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://diariodarepublica.pt>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: d692acda-730f-44f9-8a74-d1ed518736ea - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 21/09/2026 12:23:05 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πορτογαλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 654429-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 184/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 23/09/2026