

659902-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές – Datakatalogi ja siihen liittyvät asiantuntijapalvelut

OJ S 185/2026 24/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Αγαθά - Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Helsingin kaupunki

Email: hankinnat@hel.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Datakatalogi ja siihen liittyvät asiantuntijapalvelut

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on keskitetty ja yhtenäinen ratkaisu, joka tukee Helsingin kaupungin strategisia tavoitteita datan hyödyntämisessä, digitalisaatiossa ja tietoperustaisessa päätöksenteossa. Hankittava ratkaisu on tarkoitettu käytettäväksi Helsingin kaupungin toimialoille ja liikelaitoksille. Valmisratkaisu tulee toteuttaa SaaS-palveluna (pilvipohjainen ratkaisu). Hankittava ratkaisu toimitetaan kokonaispalveluna sisältäen kiinteän käyttöönottoprojektin, jatkuvan palvelun tuen ja ylläpidon sekä erikseen tilattavaa asiantuntijatyötä. Hankinnan laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä. Helsingin kaupungin toiminnassa syntyy ja hyödynnetään jatkuvasti suuria määriä dataa, ja dataomaisuuden hallinta on hajanaista eri toimialoilla ja liikelaitoksilla. Edellä mainituilla hallintokunnilla on erilaisia käytäntöjä ja valmiuksia datan kuvailutietojen eli metadatan hallinnassa, mikä tekee kokonaiskuvan saamisesta vaikeaa. Käytössä on useita standardoituja metadatamalleja, mutta niiden soveltaminen ja hallinta vaihtelee, mikä hankaloittaa datan yhteiskäyttöä ja integrointia. Metadataa ei hallita keskitetysti, ja sille ei ole olemassa viitekehystä. Datan omistajuuden käytännöt vaihtelevat hallintokunnittain, mikä voi vaikuttaa datan jakamiseen, sen laadun ylläpitoon ja vastuukysymysten määrittelyyn. Tämä estää datan tehokasta hyödyntämistä ja jakamista eri hallintokuntien välillä sekä johtaa osaltaan siihen, että tiedon ymmärtäminen on vahvasti henkilösidonnaista, mikä aiheuttaa riskejä tiedonhallinnan jatkuvuudelle. Vaikka erityisesti talous- ja HR-dataa jo jaetaan, niin kaupungin laajaa dataomaisuutta ei täysin hyödynnetä. Dataa on niin paljon, että sen mahdollisuuksia ei aina nähdä, ja tiedon jakaminen ei tapahdu systemaattisesti tai kaupunkitasoisesti. Osa kaupungin vanhemmista järjestelmistä ei tue nykyaikaisia tietomallinnus- ja integraatiotarpeita, kun taas uudemmat järjestelmät tukevat. Sanastojen hallinta on pääosin hajautettua hallintokunnittain, eikä keskitettyä hallintamallia ole käytössä. Tämä vaikeuttaa tiedon yhdenmukaisuutta. Lisäksi datan liikkuvuutta järjestelmien välillä ei täysin hallita. Tiedon siirtäminen eri järjestelmien välillä voi olla haastavaa, mikä voi johtaa tiedon katoamiseen, virheellisiin tietoihin tai viivästyksiin päätöksenteossa. Näiden haasteiden ratkaisemiseksi Helsingin kaupunki on käynnistänyt tiedon johtamisen kehitystyön, jonka osana on kaupunkiyhteisen datakatalogin hankinta. Datakatalogin tarkoituksena on tarjota

keskitetty ratkaisu kaupungin dataomaisuuden hallinnointia, löydettävyyttä ja ymmärrettävyyttä varten. Hankittavan ratkaisun tarkoituksena on tukea tietoperustaista päätöksentekoa. Sopimus on voimassa määräaikaisena kahden (2) vuoden ajan sen allekirjoittamisesta lähtien. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Helsingin kaupunki ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 50606027-13e7-43d6-9c55-648d9b4f9ee9

Εσωτερικό αναγνωριστικό: H064-25 / HEL 2025-017275

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Τässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaikaa on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48800000 Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Datakatalogi ja siihen liittyvät asiantuntijapalvelut

Περιγραφή: Hankinnan kohteena on keskitetty ja yhtenäinen ratkaisu, joka tukee Helsingin kaupungin strategisia tavoitteita datan hyödyntämisessä, digitalisaatiossa ja tietoperustaisessa päätöksenteossa. Hankittava ratkaisu on tarkoitettu käytettäväksi Helsingin kaupungin toimialoille ja liikelaitoksille. Valmisratkaisu tulee toteuttaa SaaS-palveluna (pilvipohjainen ratkaisu). Hankittava ratkaisu toimitetaan kokonaispalveluna sisältäen kiinteän käyttöönottoprojektin, jatkuvan palvelun tuen ja ylläpidon sekä erikseen tilattavaa asiantuntijatyötä. Hankinnan laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä.

Helsingin kaupungin toiminnassa syntyy ja hyödynnetään jatkuvasti suuria määriä dataa, ja dataomaisuuden hallinta on hajanaista eri toimialoilla ja liikelaitoksilla. Edellä mainituilla hallintokunnilla on erilaisia käytäntöjä ja valmiuksia datan kuvailutietojen eli metadatan hallinnassa, mikä tekee kokonaiskuvan saamisesta vaikeaa. Käytössä on useita standardoituja metadatatamalleja, mutta niiden soveltaminen ja hallinta vaihtelee, mikä hankaloittaa datan yhteiskäyttöä ja integrointia. Metadatat ei hallita keskitetysti, ja sille ei ole olemassa viitekehystä. Datan omistajuuden käytännöt vaihtelevat hallintokunnittain, mikä voi vaikuttaa datan jakamiseen, sen laadun ylläpitoon ja vastuukysymysten määrittelyyn. Tämä estää datan tehokasta hyödyntämistä ja jakamista eri hallintokuntien välillä sekä johtaa osaltaan siihen, että tiedon ymmärtäminen on vahvasti henkilösidonnaista, mikä aiheuttaa riskejä tiedonhallinnan jatkuvuudelle. Vaikka erityisesti talous- ja HR-dataa jo jaetaan, niin kaupungin laajaa dataomaisuutta ei täysin hyödynnetä. Dataa on niin paljon, että sen mahdollisuuksia ei aina nähdä, ja tiedon jakaminen ei tapahdu systemaattisesti tai kaupunkitasoisesti. Osa kaupungin vanhemmista järjestelmistä ei tue nykyaikaisia tietomallinnus- ja integraatiotarpeita, kun taas uudemmat järjestelmät tukevat. Sanastojen hallinta on pääosin hajautettua hallintokunnittain, eikä keskitettyä hallintamallia ole käytössä. Tämä vaikeuttaa tiedon yhdenmukaisuutta. Lisäksi datan liikkuvuutta järjestelmien välillä ei täysin hallita. Tiedon siirtäminen eri järjestelmien välillä voi olla haastavaa, mikä voi johtaa tiedon katoamiseen, virheellisiin tietoihin tai viivästyksiin päätöksenteossa. Näiden haasteiden ratkaisemiseksi Helsingin kaupunki on käynnistänyt tiedon johtamisen kehitystyön, jonka osana on kaupunkiyhteisen datakatalogin hankinta. Datakatalogin tarkoituksena on tarjota keskitetty ratkaisu kaupungin dataomaisuuden hallinnointia, löydettävyyttä ja ymmärrettävyyttä varten. Hankittavan ratkaisun tarkoituksena on tukea tietoperustaista päätöksentekoa. Sopimus on voimassa määräaikaisena kahden (2) vuoden ajan sen allekirjoittamisesta lähtien. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Helsingin kaupunki ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: H064-25 / HEL 2025-017275

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48800000 Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 11/01/2027

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Πρωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα στις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Vertailuhinta

Περιγραφή: Kaikkien tuotteiden yhteenlaskettu hinta.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: φινλανδικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 28/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=586435&tpk=07a96ec0-92b9-47a4-b546-4b281cb1c7e7>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=586435&tpk=07a96ec0-92b9-47a4-b546-4b281cb1c7e7>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/10/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 9 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 07/10/2026 06:05:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Τόπος: Suomi

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Helsingin kaupunki

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Helsingin kaupunki

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Helsingin kaupunki

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Helsingin kaupunki

Αριθμός καταχώρισης: 0201256-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 1

Πόλη: Helsingin kaupunki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00099

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Hankinnat ja kilpailuttaminen

Email: hankinnat@hel.fi

Τηλέφωνο: +358 93101691

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.hel.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

ec074df6-1a90-4da3-a9ed-c7239f2a7b3c-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Διόρθωση λαθών εκδότη

Περιγραφή

:

Hankintayksikkö on korjannut liitettä Palvelutasosopimus.

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0000

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 33da6b80-15ee-49b5-b36c-abf2b9679a49 - 02

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 23/09/2026 10:44:15 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 23/09/2026 10:44:16 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 659902-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 185/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24/09/2026