

## 660452-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Ιατρικά βοηθήματα – Leveren en onderhouden Wmo-hulpmiddelen regio Midden Brabant

OJ S 186/2026 25/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Αγαθά

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Gemeente Tilburg

Email: [aanbestedingen@tilburg.nl](mailto:aanbestedingen@tilburg.nl)

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Leveren en onderhouden Wmo-hulpmiddelen regio Midden Brabant

Περιγραφή: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar maximaal drie (3) Opdrachtnemers om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: Het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt: Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 666ace24-35c6-4f8a-9263-04013b8aa061

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2025/135/DVL/BP

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 33196000 Ιατρικά βοηθήματα

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Tilburg

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

##### 2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές: 3

**Όροι της σύμβασης:**

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

**2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

## 5. Παρτίδα

---

**5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand

Περιγραφή: Perceel 1 betreft 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand. Het betreft het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant voor dit deel van het huidige cliëntenbestand. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt. De raming per perceel is niet bekend. Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 33196000 Ιατρικά βοηθήματα

**Επιλογές:**

Περιγραφή των επιλογών: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Tilburg

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 8 Έτη

**5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

#### 5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: GC 1. Plan Dienstverlening, implementatie en passende ondersteuning

Περιγραφή: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe de dienstverlening vanaf de implementatie tot en met de reguliere uitvoering wordt ingericht en geborgd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Implementatie en continuïteit De wijze waarop de overgang naar de nieuwe dienstverlening wordt voorbereid en uitgevoerd, inclusief planning, overdracht van hulpmiddelen en gegevens, risico's en maatregelen om de continuïteit voor inwoners te borgen. 2. Passende en tijdige ondersteuning De wijze waarop wordt geborgd dat inwoners tijdig beschikken over een passend hulpmiddel en hoe keuzes, aanpassingen en maatwerk zorgvuldig, transparant en controleerbaar tot stand komen. 3. Uitvoering en ketenregie De inrichting van de processen voor levering, onderhoud, reparatie en vervanging, inclusief de wijze waarop wordt gestuurd op doorlooptijden, beschikbaarheid van onderdelen en samenwerking met ketenpartners. 4. Communicatie en kwaliteitsbewaking De wijze waarop inwoners, mantelzorgers, consultants en Opdrachtgever worden geïnformeerd en hoe klanttevredenheid, prestaties en verbetermaatregelen worden gemonitord en gerapporteerd. Beoordelingsaspecten Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid en realiteitswaarde van de voorgestelde aanpak; • de mate waarin continuïteit en tijdige passende ondersteuning aantoonbaar zijn geborgd; • de mate waarin processen, samenwerking en communicatie beheerst zijn ingericht; • de mate waarin prestaties worden gemonitord en de aanpak bijdraagt aan een consistente en positieve klantbeleving. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: GC 2. Demonstratie digitaal portaal en monitorinstrument

Περιγραφή: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een test- of demo-omgeving beschikbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt zelfstandig in hoeverre het portaal en het monitorinstrument bruikbaar zijn binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. De getoonde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de reguliere dienstverlening beschikbaar te zijn. Gevraagde uitwerking De test- of demo-omgeving dient ten minste inzicht te geven in: 1. Gebruik en navigatie De wijze waarop gebruikers dossiers, opdrachten, hulpmiddelen, reparaties en rapportages kunnen vinden en raadplegen. 2. Status- en dossierinformatie De wijze waarop actuele informatie over voortgang, afspraken, levertijden, reparaties, wijzigingen en afwijkingen wordt gepresenteerd. 3. Monitoring en rapportage De wijze waarop gemeentelijke professionals inzicht krijgen in onder meer doorlooptijden, openstaande opdrachten, overschrijdingen, onderhoud, reparaties en gerealiseerde prestaties. 4. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid De wijze waarop het portaal rekening houdt met verschillende digitale vaardigheden en gangbare toegankelijkheidsnormen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de demo op basis van: • de gebruiksvriendelijkheid en logische

opbouw van het portaal; • de duidelijkheid, actualiteit en vindbaarheid van relevante informatie; • de bruikbaarheid van het monitorinstrument voor uitvoering en contractmanagement; • de mate waarin toegankelijkheid en begrijpelijkheid aantoonbaar zijn geborgd. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de demo en de bijbehorende toelichting in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Kategoriya του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: GC 3. Plan Duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact

Περιγραφή: Doelstelling Aanbestedende dienst wil de milieu- en maatschappelijke impact van de dienstverlening beperken en het hergebruik en de levensduur van Wmo-hulpmiddelen bevorderen. Van Inschrijver wordt verwacht dat duurzaamheid en circulariteit gedurende de looptijd aantoonbaar onderdeel zijn van de uitvoering. Aanbestedende dienst wil de resultaten kunnen volgen aan de hand van concrete, meetbare en controleerbare KPI's. De definitieve KPI's worden tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in een werkafsprakenboek. Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact binnen deze Opdracht worden gerealiseerd, gemeten en gerapporteerd. Inschrijver stelt daarbij zelf een samenhangende set KPI's voor. Deze voorgestelde KPI's vormen de basis voor de afspraken die tijdens de implementatiefase tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewerkt en in het werkafsprakenboek worden vastgelegd. De uitwerking moet specifiek betrekking hebben op deze Opdracht. Algemene duurzaamheidsambities zonder concrete toepassing, meetwijze en mogelijkheid tot verificatie worden beperkt gewaardeerd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Aanpak duurzaamheid en circulariteit De concrete maatregelen waarmee Inschrijver hergebruik en levensduurverlenging van hulpmiddelen bevordert en afvalstromen, materiaalgebruik, vervoersbewegingen en milieubelasting beperkt. 2. Voorgestelde KPI's Een voorstel voor concrete KPI's op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact. Per KPI beschrijft Inschrijver ten minste: o wat wordt gemeten; o de definitie en afbakening; o de meeteenheid; o de meetfrequentie; o de uitgangswaarde, voor zover beschikbaar; o de voorgestelde streefwaarde; en o de wijze waarop het resultaat wordt berekend en onderbouwd. 3. Monitoring en controle door de Opdrachtgever De wijze waarop de Opdrachtgever de voortgang en gerealiseerde resultaten kan volgen en controleren. Inschrijver beschrijft welke gegevens beschikbaar worden gesteld, in welke vorm wordt gerapporteerd en hoe de Opdrachtgever de juistheid en herleidbaarheid van de informatie kan verifiëren. 4. Rapportage en bijsturing De wijze waarop Inschrijver jaarlijks rapporteert over de behaalde resultaten, afwijkingen verklaart en verbetermaatregelen formuleert. Daarbij wordt beschreven hoe gedurende de looptijd wordt bijgestuurd wanneer streefwaarden niet worden behaald of aanvullende verbeterkansen ontstaan. 5. Visie op deelmobiliteit De visie van Inschrijver op de inzet van deelmobiliteit en gedeelde Wmo-hulpmiddelen en de wijze waarop dit kan bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, doelmatig gebruik en maatschappelijke impact. Inschrijver beschrijft op hoofdlijnen hoe een dergelijke voorziening praktisch kan worden ingericht, welke randvoorwaarden daarbij van belang zijn en welke rol Inschrijver hierin kan vervullen. Slechts een deel van de deelnemende gemeenten overweegt gedurende de looptijd mogelijk gebruik te maken van deelmobiliteit. Aan dit onderdeel kunnen daarom geen afnamegaranties worden ontleend. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid, haalbaarheid en verwachte impact van de voorgestelde maatregelen; • de relevantie, meetbaarheid en onderlinge samenhang van de voorgestelde KPI's; • de mate

waarin de meetgegevens objectief, herleidbaar en controleerbaar zijn voor de Opdrachtgever;

- de kwaliteit van de voorgestelde rapportage-, evaluatie- en bijsturingssystematiek. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de volledige uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Vaste tarieven

Περιγραφή: De tarieven zijn vastgelegd in Bijlage 7 - Categorieoverzicht en tarievenblad.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 0

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 17/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 17/11/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Αιτιολόγηση της διάρκειας της συμφωνίας-πλαισίου: Redenen voor gekozen duur: •

Overschakelen naar nieuwe aanbieders is een intensief traject voor alle betrokken partijen; •

Uit voorgaande terugkoppelingen van adviesraden is geconcludeerd dat de doelgroep erg veel belang hecht aan continuïteit en stabiliteit. Dit kan beter geborgd worden met een langere looptijd; • De ervaring met huidige Opdrachtnemers heeft aangetoond dat het hebben van een langere looptijd een positief effect heeft op de kwaliteit van de dienstverlening.

Opdrachtnemers investeren bij langere looptijden meer in service, onderhoud en innovatie, wat leidt tot betrouwbaardere dienstverlening voor inwoners; • De veelal op maat aangepaste hulpmiddelen hebben een langere levensduur dan 4 jaar. Met de overeenkomst van 8 jaar willen we beter aansluiten op de economische gebruiksduur van de hulpmiddelen (84 maanden gemiddeld).

#### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Οργανισμός προσφυγής: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων

συμβάσεων: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Gemeente Tilburg

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Gemeente Tilburg

#### **5.1. Παρτίδα: LOT-0002**

Τίτλος: 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand

Περιγραφή: Perceel 2 betreft 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand. Het betreft het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant voor dit deel van het huidige cliëntenbestand. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt. De raming per perceel is niet bekend. Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

##### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 33196000 Ιατρικά βοηθήματα

##### **Επιλογές:**

Περιγραφή των επιλογών: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

##### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Tilburg

##### **5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 8 Έτη

##### **5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

#### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

##### **Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

#### **5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### **5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: GC 1. Plan Dienstverlening, implementatie en passende ondersteuning

Περιγραφή: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe de dienstverlening vanaf de implementatie tot en met de reguliere uitvoering wordt ingericht en geborgd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven

in: 1. Implementatie en continuïteit De wijze waarop de overgang naar de nieuwe dienstverlening wordt voorbereid en uitgevoerd, inclusief planning, overdracht van hulpmiddelen en gegevens, risico's en maatregelen om de continuïteit voor inwoners te borgen. 2. Passende en tijdige ondersteuning De wijze waarop wordt geborgd dat inwoners tijdig beschikken over een passend hulpmiddel en hoe keuzes, aanpassingen en maatwerk zorgvuldig, transparant en controleerbaar tot stand komen. 3. Uitvoering en ketenregie De inrichting van de processen voor levering, onderhoud, reparatie en vervanging, inclusief de wijze waarop wordt gestuurd op doorlooptijden, beschikbaarheid van onderdelen en samenwerking met ketenpartners. 4. Communicatie en kwaliteitsbewaking De wijze waarop inwoners, mantelzorgers, consulenten en Opdrachtgever worden geïnformeerd en hoe klanttevredenheid, prestaties en verbetermaatregelen worden gemonitord en gerapporteerd. Beoordelingsaspecten Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid en realiteitswaarde van de voorgestelde aanpak; • de mate waarin continuïteit en tijdige passende ondersteuning aantoonbaar zijn geborgd; • de mate waarin processen, samenwerking en communicatie beheerst zijn ingericht; • de mate waarin prestaties worden gemonitord en de aanpak bijdraagt aan een consistente en positieve klantbeleving. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: GC 2. Demonstratie digitaal portaal en monitorinstrument

Περιγραφή: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een test- of demo-omgeving beschikbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt zelfstandig in hoeverre het portaal en het monitorinstrument bruikbaar zijn binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. De getoonde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de reguliere dienstverlening beschikbaar te zijn. Gevraagde uitwerking De test- of demo-omgeving dient ten minste inzicht te geven in: 1. Gebruik en navigatie De wijze waarop gebruikers dossiers, opdrachten, hulpmiddelen, reparaties en rapportages kunnen vinden en raadplegen. 2. Status- en

dossierinformatie De wijze waarop actuele informatie over voortgang, afspraken, levertijden, reparaties, wijzigingen en afwijkingen wordt gepresenteerd. 3. Monitoring en rapportage De wijze waarop gemeentelijke professionals inzicht krijgen in onder meer doorlooptijden, openstaande opdrachten, overschrijdingen, onderhoud, reparaties en gerealiseerde prestaties. 4. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid De wijze waarop het portaal rekening houdt met verschillende digitale vaardigheden en gangbare toegankelijkheidsnormen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de demo op basis van: • de gebruiksvriendelijkheid en logische opbouw van het portaal; • de duidelijkheid, actualiteit en vindbaarheid van relevante informatie; • de bruikbaarheid van het monitorinstrument voor uitvoering en contractmanagement; • de mate waarin toegankelijkheid en begrijpelijkheid aantoonbaar zijn geborgd. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de demo en de bijbehorende toelichting in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

#### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: GC 3. Plan Duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact

Περιγραφή: Doelstelling Aanbestedende dienst wil de milieu- en maatschappelijke impact van de dienstverlening beperken en het hergebruik en de levensduur van Wmo-hulpmiddelen bevorderen. Van Inschrijver wordt verwacht dat duurzaamheid en circulariteit gedurende de looptijd aantoonbaar onderdeel zijn van de uitvoering. Aanbestedende dienst wil de resultaten kunnen volgen aan de hand van concrete, meetbare en controleerbare KPI's. De definitieve KPI's worden tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in een werkafsprakenboek. Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact binnen deze Opdracht worden gerealiseerd, gemeten en gerapporteerd. Inschrijver stelt daarbij zelf een samenhangende set KPI's voor. Deze voorgestelde KPI's vormen de basis voor de afspraken die tijdens de implementatiefase tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewerkt en in het werkafsprakenboek worden vastgelegd. De uitwerking moet specifiek betrekking hebben op deze Opdracht. Algemene duurzaamheidsambities zonder concrete toepassing, meetwijze en mogelijkheid tot verificatie worden beperkt gewaardeerd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Aanpak duurzaamheid en circulariteit De concrete maatregelen waarmee Inschrijver hergebruik en levensduurverlenging van hulpmiddelen bevordert en afvalstromen, materiaalgebruik, vervoersbewegingen en milieubelasting beperkt. 2. Voorgestelde KPI's Een voorstel voor concrete KPI's op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact. Per KPI beschrijft Inschrijver ten minste: o wat wordt gemeten; o de definitie en afbakening; o de meeteenheid; o de meetfrequentie; o de uitgangswaarde, voor zover beschikbaar; o de voorgestelde streefwaarde; en o de wijze waarop het resultaat wordt berekend en onderbouwd. 3. Monitoring en controle door de Opdrachtgever De wijze waarop de Opdrachtgever de voortgang en gerealiseerde resultaten kan volgen en controleren. Inschrijver beschrijft welke gegevens beschikbaar worden gesteld, in welke vorm wordt gerapporteerd en hoe de Opdrachtgever de juistheid en herleidbaarheid van de informatie kan verifiëren. 4. Rapportage en bijsturing De wijze waarop Inschrijver jaarlijks rapporteert over de behaalde resultaten, afwijkingen verklaart en verbetermaatregelen formuleert. Daarbij wordt beschreven hoe gedurende de looptijd wordt bijgestuurd wanneer streefwaarden niet worden behaald of aanvullende verbeterkansen ontstaan. 5. Visie op deelmobiliteit De visie van Inschrijver op de inzet van deelmobiliteit en gedeelde Wmo-hulpmiddelen en de wijze waarop dit kan bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, doelmatig gebruik en maatschappelijke impact. Inschrijver

beschrijft op hoofdlijnen hoe een dergelijke voorziening praktisch kan worden ingericht, welke randvoorwaarden daarbij van belang zijn en welke rol Inschrijver hierin kan vervullen. Slechts een deel van de deelnemende gemeenten overweegt gedurende de looptijd mogelijk gebruik te maken van deelmobiliteit. Aan dit onderdeel kunnen daarom geen afnamegaranties worden ontleend. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid, haalbaarheid en verwachte impact van de voorgestelde maatregelen; • de relevantie, meetbaarheid en onderlinge samenhang van de voorgestelde KPI's; • de mate waarin de meetgegevens objectief, herleidbaar en controleerbaar zijn voor de Opdrachtgever; • de kwaliteit van de voorgestelde rapportage-, evaluatie- en bijsturingssystematiek. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de volledige uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Vaste tarieven

Περιγραφή: De tarieven zijn vastgelegd in Bijlage 7 - Categorieoverzicht en tarievenblad.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 0

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 17/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 17/11/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Αιτιολόγηση της διάρκειας της συμφωνίας-πλαισίου: Redenen voor gekozen duur: •

Overschakelen naar nieuwe aanbieders is een intensief traject voor alle betrokken partijen; •

Uit voorgaande terugkoppelingen van adviesraden is geconcludeerd dat de doelgroep erg veel belang hecht aan continuïteit en stabiliteit. Dit kan beter geborgd worden met een langere looptijd; • De ervaring met huidige Opdrachtnemers heeft aangetoond dat het hebben van een langere looptijd een positief effect heeft op de kwaliteit van de dienstverlening.

Opdrachtnemers investeren bij langere looptijden meer in service, onderhoud en innovatie, wat leidt tot betrouwbaardere dienstverlening voor inwoners; • De veelal op maat aangepaste hulpmiddelen hebben een langere levensduur dan 4 jaar. Met de overeenkomst van 8 jaar willen we beter aansluiten op de economische gebruiksduur van de hulpmiddelen (84 maanden gemiddeld).

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Οργανισμός προσφυγής: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Gemeente Tilburg

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Gemeente Tilburg

#### **5.1. Παρτίδα: LOT-0003**

Τίτλος: 20% van het cliënten aantal van het huidige bestand

Περιγραφή: Perceel 3 betreft 20% van het cliënten aantal van het huidige bestand. Het betreft het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant voor dit deel van het huidige cliëntenbestand. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt. De raming per perceel is niet bekend. Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 3

##### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 33196000 Ιατρικά βοηθήματα

**Επιλογές:**

Περιγραφή των επιλογών: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

##### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Tilburg

##### **5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 8 Έτη

#### **5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

#### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

#### **5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### **5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: GC 1. Plan Dienstverlening, implementatie en passende ondersteuning

Περιγραφή: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe de dienstverlening vanaf de implementatie tot en met de reguliere uitvoering wordt ingericht en geborgd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven

in: 1. Implementatie en continuïteit De wijze waarop de overgang naar de nieuwe dienstverlening wordt voorbereid en uitgevoerd, inclusief planning, overdracht van hulpmiddelen en gegevens, risico's en maatregelen om de continuïteit voor inwoners te borgen. 2. Passende en tijdige ondersteuning De wijze waarop wordt geborgd dat inwoners tijdig beschikken over een passend hulpmiddel en hoe keuzes, aanpassingen en maatwerk zorgvuldig, transparant en controleerbaar tot stand komen. 3. Uitvoering en ketenregie De inrichting van de processen voor levering, onderhoud, reparatie en vervanging, inclusief de wijze waarop wordt gestuurd op doorlooptijden, beschikbaarheid van onderdelen en samenwerking met ketenpartners. 4. Communicatie en kwaliteitsbewaking De wijze waarop inwoners, mantelzorgers, consultants en Opdrachtgever worden geïnformeerd en hoe klanttevredenheid, prestaties en verbetermaatregelen worden gemonitord en gerapporteerd. Beoordelingsaspecten Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid en realiteitswaarde van de voorgestelde aanpak; • de mate waarin continuïteit en tijdige passende ondersteuning aantoonbaar zijn geborgd; • de mate waarin processen, samenwerking en communicatie beheerst zijn ingericht; • de mate waarin prestaties worden gemonitord en de aanpak bijdraagt aan een consistente en positieve klantbeleving. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: GC 2. Demonstratie digitaal portaal en monitorinstrument

Περιγραφή: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een test- of demo-omgeving beschikbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt zelfstandig in hoeverre het portaal en het monitorinstrument bruikbaar zijn binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. De getoonde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de reguliere dienstverlening beschikbaar te zijn. Gevraagde uitwerking De test- of demo-omgeving dient ten minste inzicht te geven in: 1. Gebruik en navigatie De wijze waarop gebruikers dossiers, opdrachten, hulpmiddelen, reparaties en rapportages kunnen vinden en raadplegen. 2. Status- en dossierinformatie De wijze waarop actuele informatie over voortgang, afspraken, levertijden, reparaties, wijzigingen en afwijkingen wordt gepresenteerd. 3. Monitoring en rapportage De wijze waarop gemeentelijke professionals inzicht krijgen in onder meer doorlooptijden, openstaande opdrachten, overschrijdingen, onderhoud, reparaties en gerealiseerde prestaties. 4. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid De wijze waarop het portaal rekening houdt met verschillende digitale vaardigheden en gangbare toegankelijkheidsnormen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de demo op basis van: • de gebruiksvriendelijkheid en logische opbouw van het portaal; • de duidelijkheid, actualiteit en vindbaarheid van relevante informatie; • de bruikbaarheid van het monitorinstrument voor uitvoering en contractmanagement; • de mate waarin toegankelijkheid en begrijpelijkheid aantoonbaar zijn geborgd. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de demo en de bijbehorende toelichting in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

#### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: GC 3. Plan Duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact

Περιγραφή: Doelstelling Aanbestedende dienst wil de milieu- en maatschappelijke impact van de dienstverlening beperken en het hergebruik en de levensduur van Wmo-hulpmiddelen bevorderen. Van Inschrijver wordt verwacht dat duurzaamheid en circulariteit gedurende de looptijd aantoonbaar onderdeel zijn van de uitvoering. Aanbestedende dienst wil de resultaten kunnen volgen aan de hand van concrete, meetbare en controleerbare KPI's. De definitieve KPI's worden tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in een werkafsprakenboek. Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact binnen deze Opdracht worden gerealiseerd, gemeten en gerapporteerd. Inschrijver stelt daarbij zelf een samenhangende set KPI's voor. Deze voorgestelde KPI's vormen de basis voor de afspraken die tijdens de implementatiefase tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewerkt en in het werkafsprakenboek worden vastgelegd. De uitwerking moet specifiek betrekking hebben op deze Opdracht. Algemene duurzaamheidsambities zonder concrete toepassing, meetwijze en mogelijkheid tot verificatie worden beperkt gewaardeerd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Aanpak duurzaamheid en circulariteit De concrete maatregelen waarmee Inschrijver hergebruik en levensduurverlenging van hulpmiddelen bevordert en afvalstromen, materiaalgebruik, vervoersbewegingen en milieubelasting beperkt. 2. Voorgestelde KPI's Een voorstel voor concrete KPI's op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact. Per KPI beschrijft Inschrijver ten minste: o wat wordt gemeten; o de definitie en afbakening; o de meeteenheid; o de meetfrequentie; o de uitgangswaarde, voor zover beschikbaar; o de voorgestelde streefwaarde; en o de wijze waarop het resultaat wordt berekend en onderbouwd. 3. Monitoring en controle door de Opdrachtgever De wijze waarop de Opdrachtgever de voortgang en gerealiseerde resultaten kan volgen en controleren. Inschrijver beschrijft welke gegevens beschikbaar worden gesteld, in welke vorm wordt gerapporteerd en hoe de

Opdrachtgever de juistheid en herleidbaarheid van de informatie kan verifiëren. 4. Rapportage en bijsturing De wijze waarop Inschrijver jaarlijks rapporteert over de behaalde resultaten, afwijkingen verklaart en verbetermaatregelen formuleert. Daarbij wordt beschreven hoe gedurende de looptijd wordt bijgestuurd wanneer streefwaarden niet worden behaald of aanvullende verbeterkansen ontstaan. 5. Visie op deelmobiliteit De visie van Inschrijver op de inzet van deelmobiliteit en gedeelde Wmo-hulpmiddelen en de wijze waarop dit kan bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, doelmatig gebruik en maatschappelijke impact. Inschrijver beschrijft op hoofdlijnen hoe een dergelijke voorziening praktisch kan worden ingericht, welke randvoorwaarden daarbij van belang zijn en welke rol Inschrijver hierin kan vervullen. Slechts een deel van de deelnemende gemeenten overweegt gedurende de looptijd mogelijk gebruik te maken van deelmobiliteit. Aan dit onderdeel kunnen daarom geen afnamegaranties worden ontleend. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid, haalbaarheid en verwachte impact van de voorgestelde maatregelen; • de relevantie, meetbaarheid en onderlinge samenhang van de voorgestelde KPI's; • de mate waarin de meetgegevens objectief, herleidbaar en controleerbaar zijn voor de Opdrachtgever; • de kwaliteit van de voorgestelde rapportage-, evaluatie- en bijsturingssystematiek. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de volledige uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Vaste tarieven

Περιγραφή: De tarieven zijn vastgelegd in Bijlage 7 - Categorieoverzicht en tarievenblad.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 0

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 17/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 17/11/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:  
Όχι  
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική  
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι  
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

#### 5.1.15. Τεχνικές

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Αιτιολόγηση της διάρκειας της συμφωνίας-πλαισίου: Redenen voor gekozen duur: •

Overschakelen naar nieuwe aanbieders is een intensief traject voor alle betrokken partijen; •

Uit voorgaande terugkoppelingen van adviesraden is geconcludeerd dat de doelgroep erg veel belang hecht aan continuïteit en stabiliteit. Dit kan beter geborgd worden met een langere looptijd; • De ervaring met huidige Opdrachtnemers heeft aangetoond dat het hebben van een langere looptijd een positief effect heeft op de kwaliteit van de dienstverlening.

Opdrachtnemers investeren bij langere looptijden meer in service, onderhoud en innovatie, wat leidt tot betrouwbaardere dienstverlening voor inwoners; • De veelal op maat aangepaste hulpmiddelen hebben een langere levensduur dan 4 jaar. Met de overeenkomst van 8 jaar willen we beter aansluiten op de economische gebruiksduur van de hulpmiddelen (84 maanden gemiddeld).

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Οργανισμός προσφυγής: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων

συμβάσεων: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Gemeente Tilburg

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Gemeente Tilburg

## 8. Οργανισμοί

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Gemeente Tilburg

Αριθμός καταχώρισης: 32696202

Ταχυδρομική διεύθυνση: Stadhuisplein 130

Πόλη: Tilburg

Ταχυδρομικός κώδικας: 5038 TC

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Birthe Pennings

Email: [aanbestedingen@tilburg.nl](mailto:aanbestedingen@tilburg.nl)

Τηλέφωνο: +31 14013

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tilburg.nl>

Προφίλ αγοραστή: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

**Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:**

Επίσημη ονομασία: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Ταχυδρομική διεύθυνση: Bezuidenhoutseweg 73

Πόλη: Den Haag

Ταχυδρομικός κώδικας: 2594 AC

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tenderned.nl>

**Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:**

Επίσημη ονομασία: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Ταχυδρομική διεύθυνση: Koningsplein 10

Πόλη: Tilburg

Ταχυδρομικός κώδικας: 5038 WG

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Email: [klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl](mailto:klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl)

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tilburg.nl>

**Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:**

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Ταχυδρομική διεύθυνση: Stationslaan 10

Πόλη: Breda

Ταχυδρομικός κώδικας: 4815 GW

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: [handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl](mailto:handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl)

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rechtspraak.nl>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 63fe174e-82a8-48f8-9b20-68e839653267 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 24/09/2026 12:21:41 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 660452-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 186/2026

