

66064-2026 - Διαγωνισμός

Σουηδία – Υπηρεσίες γραμμής άμεσης βοήθειας – Service Desk

OJ S 20/2026 29/01/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Solna stad

Email: hanna.sandstrom@solna.se

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Service Desk

Περιγραφή: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 6a42ea33-7229-44bb-925d-bcc18cc1b6cd

Εσωτερικό αναγνωριστικό: KS/2025:325

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης
διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253100 Υπηρεσίες γραμμής άμεσης βοήθειας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή
συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72222300 Υπηρεσίες
τεχνολογίας των πληροφοριών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Stadshusgången 2

Πόλη: Solna

Ταχυδρομικός κώδικας: 17186

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)

Χώρα: Σουηδία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 38 800 000,00 SEK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Service Desk

Περιγραφή: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: KS/2025:325

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253100 Υπηρεσίες γραμμής άμεσης βοήθειας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 7222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Stadshusgången 2

Πόλη: Solna

Ταχυδρομικός κώδικας: 17186

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)

Χώρα: Σουηδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Beställaren har rätt att förlänga kontraktet med två perioder om 1 år vardera.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 38 800 000,00 SEK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Περιγραφή: Se upphandlingsdokument

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Άλλη

Κριτήρια πράσινων δημοσίων συμβάσεων: Άλλα κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 19/02/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=82086>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=82086&GoTo=Tender>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

σουηδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 02/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Ώρα

Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Förvaltningsrätten

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Se upphandlingsdokument.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

Förvaltningsrätten

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Solna stad

Αριθμός καταχώρισης: 2120000183

Τμήμα: Upphandling

Ταχυδρομική διεύθυνση: Stadshusgången 2

Πόλη: SOLNA

Ταχυδρομικός κώδικας: 17186
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Hanna Sandström
Email: hanna.sandstrom@solna.se
Τηλέφωνο: 08-746 10 00
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.solna.se>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Förvaltningsrätten
Αριθμός καταχώρισης: 202100-2742
Πόλη: Stockholm
Ταχυδρομικός κώδικας: 115 76
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)
Χώρα: Σουηδία
Email: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Τηλέφωνο: 08-561 680 00
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 824a50af-1967-4ef2-beba-a5a5aa36ddab - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 27/01/2026 18:51:33 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 27/01/2026 18:51:44 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: σουηδικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 66064-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 20/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 29/01/2026