

661939-2026 - Διαγωνισμός

Ιταλία – Υπηρεσίες τηλεφωνητών – CUP

OJ S 186/2026 25/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: A.S.L. CASERTA

Email: direzione generale@pec.aslcaserta.it

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: CUP

Περιγραφή: Procedura aperta per l'affidamento del Servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9696d20f-9e54-44f1-837f-0a0ea4fa2ee9

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79511000 Υπηρεσίες τηλεφωνητών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Caserta (ITF31)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Informazioni supplementari

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 562 800,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Περιγραφή: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79511000 Υπηρεσίες τηλεφωνητών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Caserta (ITF31)

Χώρα: Ιταλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 690 Ημέρες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 562 800,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Κριτήρια πράσινων δημόσιων συμβάσεων: Δεν υπάρχουν κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγκαταστάσεις μελέτης, τεχνικές και ερευνητικές

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Κριτήριο: Εργαλεία, εργοστάσια ή τεχνικός εξοπλισμός

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Κριτήριο: Μέτρα διαχείρισης του περιβάλλοντος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Misure di gestione ambientale

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Misure per garantire la qualità

Κριτήριο: Διαχείριση αλυσίδας εφοδιασμού

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Gestione della catena di fornitura

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Κριτήριο: Δείγματα, περιγραφές ή φωτογραφίες με πιστοποίηση αυθεντικότητας για συμβάσεις προμήθειας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Κριτήριο: Δείγματα, περιγραφές ή φωτογραφίες χωρίς πιστοποίηση αυθεντικότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Referenze su servizi specifici

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Referenze su forniture specifiche

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένα έργα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Referenze su lavori specifici

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Titoli di studio e professionali pertinenti

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για τον έλεγχο της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για τον έλεγχο της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για την εκτέλεση της εργασίας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος αριθμός εργαζομένων

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Media annuale della forza lavoro

Κριτήριο: Αριθμός διοικητικού προσωπικού

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Numero di personale dirigenziale

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με συστήματα ή πρότυπα διαχείρισης του περιβάλλοντος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Altri requisiti economici o finanziari

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Altri requisiti economici o finanziari

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Fatturato medio annuo

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Fatturato generale annuo

Κριτήριο: Ειδικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Fatturato specifico annuo

Κριτήριο: Ειδικός μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Fatturato medio annuo specifico

Κριτήριο: Απαίτηση για άδεια ή μέλος σε συγκεκριμένη οργάνωση για συμβάσεις υπηρεσιών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Κριτήριο: Απαίτηση για άδεια ή μέλος σε συγκεκριμένη οργάνωση για συμβάσεις υπηρεσιών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Iscrizione al registro di commercio

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4768706>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://siaps.soresa.it>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Υποχρεωτική

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 270 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Prestazioni

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: TAR Campania – Napoli

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Vedi capitolato

Πάροχος υπηρεσιών προμηθειών: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: A.S.L. CASERTA

Αριθμός καταχώρισης: 03519500619

Πόλη: Caserta

Ταχυδρομικός κώδικας: 81100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Caserta (ITF31)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Marisa Di Sano

Email: direzionegenerale@pec.aslcaserta.it

Τηλέφωνο: 0823445123

Φαξ: 0823324099

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: TAR Campania – Napoli

Αριθμός καταχώρισης: 94028990631

Πόλη: Napoli

Ταχυδρομικός κώδικας: 80126

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Napoli (ITF33)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: TAR Campania – Napoli

Email: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Τηλέφωνο: 0817817111

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Αριθμός καταχώρισης: 97584460584

Πόλη: Roma

Ταχυδρομικός κώδικας: 00187

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Email: protocollo@pec.anticorrusione.it

Τηλέφωνο: 06367231

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Πάροχος υπηρεσιών προμηθειών

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 417c0c57-a59e-4b0f-b435-38b33163515b - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 23/09/2026 08:55:48 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ιταλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 661939-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 186/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 25/09/2026