

662587-2026 - Διαγωνισμός

Αυστρία – Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης – TSG: Beratung zur Konzeption und Weiterentwicklung touristischer Card-Systeme, Besucherleitsysteme und digitaler Anwendungen

OJ S 186/2026 25/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: TSG Tourismus Salzburg GmbH

Email: tourist@salzburg.info

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο τοπικής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: TSG: Beratung zur Konzeption und Weiterentwicklung touristischer Card-Systeme, Besucherleitsysteme und digitaler Anwendungen

Περιγραφή: Vergeben wird eine Rahmenvereinbarung mit mehreren Unternehmen zur Beratung der TSG Tourismus Salzburg GmbH zur Konzeption und Weiterentwicklung des touristischen Wegeleitkonzepts (Los 1), Beratung bei Konzeption und Umsetzung der Salzburg Local Card (Los 2) und der technischen Umsetzung und Implementierung des Konzepts zur Erweiterung der digitalen Salzburg Card (Los 3).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 4ce67ed7-1fb3-4f8d-8556-fae06ebf3128

Εσωτερικό αναγνωριστικό: TSG 26-1

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 63513000 Υπηρεσίες παροχής τουριστικών πληροφοριών, 72266000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα λογισμικού

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 110 000,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 440 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές: 3

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 3

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-6067

Τίτλος: Beratung bei Konzeption und Umsetzung des touristischen Wegeleitkonzepts

Περιγραφή: Die Stadt Salzburg verfügt über ein bestehendes Besucherleitsystem zur Orientierung von Gästen entlang zentraler Einfallsrouten und zu touristisch relevanten Einrichtungen. Ziel ist die Entwicklung eines modernen touristischen Besucherleitsystems, das Gästen eine intuitive Orientierung ermöglicht, Besucherströme gezielt lenkt und touristische Angebote auch außerhalb der historischen Altstadt stärker sichtbar macht. Dabei sollen insbesondere die Stadtteile Nonntal, Schallmoos, Elisabeth-Vorstadt und Lehen berücksichtigt werden. Das Konzept soll darüber hinaus so entwickelt werden, dass eine schrittweise Erweiterung auf weitere Stadtteile möglich ist und digitale Ergänzungen beinhaltet.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63513000 Υπηρεσίες παροχής τουριστικών πληροφοριών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72222200 Υπηρεσίες προγραμματισμού συστημάτων ή

τεχνολογίας των πληροφοριών, 71410000 Υπηρεσίες πολεοδομικού σχεδιασμού, 72266000

Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Χώρα: Αυστρία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/03/2027

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, εν μέρει χωρίς επανεκκίνηση και εν μέρει με επανεκκίνηση διαγωνισμού
Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 3

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: pekar rechtsanwalts gmbh

5.1. Παρτίδα: LOT-3751

Τίτλος: Beratung zur Konzeption und Umsetzung zur Salzburg Local Card

Περιγραφή: Gegenstand der Leistungen ist die Beratung zur Entwicklung eines strategischen Konzepts für eine Salzburg Local Card. Ziel ist die Erarbeitung eines belastbaren Entscheidungsmodells, anhand dessen beurteilt werden kann, ob und in welcher Form eine Local Card wirtschaftlich, organisatorisch und strategisch sinnvoll eingeführt werden kann. Dabei sollen insbesondere mögliche Geschäfts-, Leistungs-, Partner- und Betreibermodelle sowie die wirtschaftliche Tragfähigkeit und organisatorische Umsetzbarkeit untersucht und bewertet werden.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης
Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72266000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα λογισμικού , 71621000 Υπηρεσίες τεχνικής ανάλυσης ή παροχής συμβουλών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Χώρα: Αυστρία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/03/2027

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, εν μέρει χωρίς επανεκκίνηση και εν μέρει με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 3

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: pekar rechtsanwalts gmbh

5.1. Παρτίδα: LOT-0781

Τίτλος: Beratung der technischen Umsetzung und Implementierung des Konzepts zur Erweiterung der digitalen Salzburg Card

Περιγραφή: Ausgangspunkt ist ein bestehendes Konzept zur Weiterentwicklung der Salzburg Card einschließlich einer mobilen Salzburg Card App. Im Rahmen der Beratung sind insbesondere das bestehende Konzept zur Erweiterung der digitalen Card und die daraus resultierenden Anforderungen an das Projekt, deren wirtschaftliche und technische Umsetzbarkeit sowie mögliche Lösungsvarianten zu analysieren und zu bewerten und daraus entsprechende Handlungsempfehlungen abzuleiten. Dabei sind die bestehende Systemlandschaft sowie die Wirtschaftlichkeit, Wartbarkeit und Zukunftsfähigkeit möglicher Lösungen zu berücksichtigen. Beratung zur technischen und wirtschaftlichen Evaluierung und Konzeption des Vorhabens. Dabei soll insbesondere beurteilt werden, ob und in welcher Form eine Zusammenführung in einer gemeinsamen mobilen Anwendung oder einer modularen Gesamtarchitektur zweckmäßig ist.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 3

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72266000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79400000 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών

συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης, 71621000 Υπηρεσίες τεχνικής ανάλυσης ή παροχής συμβουλών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Χώρα: Αυστρία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/03/2027

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, εν μέρει χωρίς επανεκκίνηση και εν μέρει με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 3

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: pekar rechtsanwalts gmbh

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-3462

Επίσημη ονομασία: TSG Tourismus Salzburg GmbH

Αριθμός καταχώρισης: 9110015819649

Ταχυδρομική διεύθυνση: Auerspergstraße 6

Πόλη: Salzburg

Ταχυδρομικός κώδικας: 5020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Χώρα: Αυστρία

Email: tourist@salzburg.info

Τηλέφωνο: +43 662889870
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.salzburg.info/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-3727

Επίσημη ονομασία: Landesverwaltungsgericht Salzburg
Αριθμός καταχώρισης: 9110020126183
Ταχυδρομική διεύθυνση: Wasserfeldstraße 30
Πόλη: Salzburg
Ταχυδρομικός κώδικας: 5020
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)
Χώρα: Αυστρία
Email: post@lvwg-salzburg.gv.at
Τηλέφωνο: +43 66280423918
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.salzburg.gv.at/lvwg/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-8475

Επίσημη ονομασία: pekar rechtsanwalts gmbh
Αριθμός καταχώρισης: 9110036226242
Ταχυδρομική διεύθυνση: Aigner Straße 6
Πόλη: 5020
Ταχυδρομικός κώδικας: Salzburg
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)
Χώρα: Αυστρία
Πρόσωπο επικοινωνίας: RA Mag. Rudolf Pekar
Email: office@pekar.legal
Τηλέφωνο: +43 662269933
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://pekar.legal>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 831fbeef-ef5f-4e3a-a6d8-8b60f10d192a - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 23/09/2026 15:39:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 662587-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 186/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 25/09/2026