

667470-2026 - Διαγωνισμός

Σλοβακία – Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού – Služby podpory prevádzky, rozvoja a bezpečnosti vybraných Microsoft platforiem

OJ S 188/2026 29/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Email: tomas.rybarik@minv.sk

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Δημόσια τάξη και ασφάλεια

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Služby podpory prevádzky, rozvoja a bezpečnosti vybraných Microsoft platforiem

Περιγραφή: Predmetom zákazky je zabezpečenie technologickej podpory, rozvoja a bezpečnosti existujúcich Microsoft platforiem a riešení Exchange MVSR, SharePoint MV SR, AD, SCCM, File server, Virtualizačná platforma pre AD a CA infraštruktúru, Centrálny manažment logov MS platformy, riešenie M365 a monitoring MS platformy. Ide o zabezpečenie kanálu na nahlasovanie incidentov, služby odstraňovania vúd a garantovanej dostupnosti riešenia, služby technologickej podpory, konzultačné služby ohľadom prevádzky a rozvoja platforiem MS, rozvoj platforiem, služby informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 62b64470-087e-46ad-871f-5647a5ca9fca

Εσωτερικό αναγνωριστικό: SVO-RVO3-2026/000734

Είδος διαδικασίας: Κλειστή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72260000

Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72220000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Σλοβακία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 868 707,69 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Verejný obstarávateľ bude pri komunikácii so záujemcami a uchádzačmi postupovať v zmysle § 20 zákona č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o

verejnom obstarávaní“) prostredníctvom komunikačného rozhrania elektronického prostriedku JOSEPHINE. Tento spôsob sa týka akejkoľvek komunikácie a podaní medzi verejným obstarávateľom a záujemcami alebo uchádzačmi. JOSEPHINE je webová aplikácia dostupná na adrese: <https://josephine.proebiz.com>.

Νομική βάση:

Οδηγία 2009/81/EK

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Služby podpory prevádzky, rozvoja a bezpečnosti vybraných Microsoft platforiem

Περιγραφή: Predmetom zákazky je zabezpečenie technologickej podpory, rozvoja a bezpečnosti existujúcich Microsoft platforiem a riešení Exchange MVS, SharePoint MV SR, AD, SCCM, File server, Virtualizačná platforma pre AD a CA infraštruktúru, Centrálny manažment logov MS platformy, riešenie M365 a monitoring MS platformy. Ide o zabezpečenie kanálu na nahlasovanie incidentov, služby odstraňovania vúd a garantovanej dostupnosti riešenia, služby technologickej podpory, konzultačné služby ohľadom prevádzky a rozvoja platforiem MS, rozvoj platforiem, služby informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: SVO-RVO3-2026/000734

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72260000

Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72220000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Oprie sa neuplatňujú.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Σλοβακία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 4 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 7 868 707,69 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH

Περιγραφή: Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Αιτιολόγηση του περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

Προστασία ιδιαίτερα ευαίσθητων πληροφοριών

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: σλοβακικά

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση:

<https://josephine.proebiz.com/sk/tender/81893/summary>

Ad hoc διάυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: Josephine

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι της διαδικασίας:

Απαιτείται διαπίστευση ασφαλείας

Περιγραφή: Poskytovateľ služby musí byť držiteľom platného potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti na stupeň "Vyhradené" podľa zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to pre: - stupeň utajenia na oboznamovanie: Vyhradené - stupeň utajenia na postúpenie v materiálnej podobe: Vyhradené - stupeň utajenia na postúpenie v elektronickej podobe: Vyhradené - stupeň utajenia na vytváranie (vrátane vytvárania na technickom prostriedku): Vyhradené Platnosť predmetného potvrdenia sa vyžaduje po celú dobu priebehu procesu verejného obstarávania ako aj následne po celú dobu realizácie diela, t.j. až do okamihu poskytnutia služby.

Όροι υποβολής:

Υποχρεωτική αναφορά της υπεργολαβίας: Το τμήμα της σύμβασης που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει σε υπεργολάβους

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/81893/summary>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: σλοβακικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Zábezpeka ponuky sa bude vyžadovať v druhej fáze užšej súťaže pri predkladaní ponúk vo výške 300 000 EUR. Zábezpeka zabezpečuje ponuku uchádzača počas lehoty viazanosti ponúk. Podrobné podmienky zloženia zábezpeky budú uvedené vo Výzve na predkladanie ponúk súťažnými podkladom k druhej fáze užšej súťaže. V

prvej fáze užšej súťaže v danom verejnom obstarávaní, pri podávaní žiadosti o účasť, sa zloženie zábezpeky nevyžaduje.

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 29/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Poskytovateľ služby musí byť držiteľom platného potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti na stupeň "Vyhradené" podľa zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to pre: - stupeň utajenia na oboznamovanie: Vyhradené - stupeň utajenia na postúpenie v materiálnej podobe: Vyhradené - stupeň utajenia na postúpenie v elektronickej podobe: Vyhradené - stupeň utajenia na vytváranie (vrátane vytvárania na technickom prostriedku): Vyhradené Platnosť predmetného potvrdenia sa vyžaduje po celú dobu priebehu procesu verejného obstarávania ako aj následne po celú dobu realizácie diela, t.j. až do okamihu poskytnutia služby.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : Skupina dodávateľov nemusí vytvoriť právnu formu, musí však stanoviť lídra skupiny dodávateľov. Všetci členovia takejto skupiny dodávateľov utvorenej na dodanie predmetu zákazky sú povinní udeliť plnomocenstvo jednému z členov skupiny dodávateľov konať v mene všetkých členov skupiny dodávateľov a prijímať pokyny v tomto verejnom obstarávaní ako aj konať v mene skupiny pre prípad prijatia ich ponuky, podpisu zmluvy a komunikácie /zodpovednosti v procese plnenia zmluvy. V prípade prijatia ponuky skupiny dodávateľov sa vyžaduje, aby skupina dodávateľov pred podpisom zmluvy uzatvorila a predložila verejnému obstarávateľovi zmluvu, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny dodávateľov sú zaviazaní zo záväzkov voči verejnému obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtu verejného obstarávateľa.

Υπεργολαβία:

Ο αντισυμβαλλόμενος πρέπει να αναφέρει οποιαδήποτε αλλαγή υπεργολάβων κατά την εκτέλεση της σύμβασης.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Úrad pre verejné obstarávanie

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Úrad pre verejné obstarávanie

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Úrad pre verejné obstarávanie

Αριθμός καταχώρισης: 31797903

Αριθμός καταχώρισης: 2021511008

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ružová dolina 10

Πόλη: Bratislava - mestská časť Ružinov

Ταχυδρομικός κώδικας: 82109

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Χώρα: Σλοβακία

Email: info@uvo.gov.sk

Τηλέφωνο: +421250264111

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.uvo.gov.sk

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Αριθμός καταχώρισης: 00151866

Αριθμός καταχώρισης: 2020571520

Ταχυδρομική διεύθυνση: Pribinova 2

Πόλη: Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Ταχυδρομικός κώδικας: 81272

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Χώρα: Σλοβακία

Email: tomas.rybarik@minv.sk

Τηλέφωνο: +421250944591

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.minv.sk>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/239>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: d249b96c-085b-4d12-aa65-23087db28959 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 18

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 28/09/2026 15:05:47 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: σλοβακικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 667470-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 188/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 29/09/2026