

671052-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες – SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA FUNDACIÓN IMDEA NETWORKS

OJ S 189/2026 30/09/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Fundación IMDEA Networks

Email: purchasing.networks@imdea.org

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο περιφερειακής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA FUNDACIÓN IMDEA NETWORKS

Περιγραφή: El objeto del contrato es la prestación del servicio de agencia de viajes y asistencia técnica en la gestión de viajes en las condiciones que se detallan en el pliego de condiciones técnicas particulares, la emisión, modificación, anulación en su caso y entrega de billetes de transporte aéreo, marítimo y terrestre, reservas de alojamiento, tanto en territorio nacional como internacional, y cualquier otro servicio propio del sector que pueda demandarse, como alquiler de vehículos con o sin conductor, transfers desde aeropuertos a hoteles y/o puntos de destino, etc.. para el equipo de profesores, estudiantes y de todo el personal relacionado con actividades propias de la Fundación IMDEA Networks por motivos profesionales.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 5fe6e7b4-2fe9-4bf4-8dac-0451c14474eb

Εσωτερικό αναγνωριστικό: L17-2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63510000 Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Fundación IMDEA Networks Avenida del Mar Mediterráneo, 22
Πόλη: Leganés

Ταχυδρομικός κώδικας: 28918

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 611 262,75 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0003

Τίτλος: SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA FUNDACIÓN IMDEA NETWORKS

Περιγραφή: El objeto del contrato es la prestación del servicio de agencia de viajes y asistencia técnica en la gestión de viajes en las condiciones que se detallan en el pliego de condiciones técnicas particulares, la emisión, modificación, anulación en su caso y entrega de billetes de transporte aéreo, marítimo y terrestre, reservas de alojamiento, tanto en territorio nacional como internacional, y cualquier otro servicio propio del sector que pueda demandarse, como alquiler de vehículos con o sin conductor, transfers desde aeropuertos a hoteles y/o puntos de destino, etc.. para el equipo de profesores, estudiantes y de todo el personal relacionado con actividades propias de la Fundación IMDEA Networks por motivos profesionales.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: L17-2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63510000 Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenida del Mar Mediterráneo, 22

Πόλη: Leganés

Ταχυδρομικός κώδικας: 28918

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 5 Έτη

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 611 262,75 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cargos de emisión sobre los importes en billetes aéreos y de tren.

Περιγραφή: Criterio 1: Cargos de emisión sobre los importes en billetes aéreos y de tren: Los cargos de emisión se considerarán por cada billete emitido. Si el trayecto completo incluye más de un billete, a cada billete se le aplicaría dicho cargo de emisión. Subcriterio 1.1: Cargos de emisión sobre los importes en billetes aéreos. Máximo 30 puntos. Se valorarán los cargos a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes aéreos tanto nacionales como internacionales. Los valores presentados por los licitadores serán puntuados de forma proporcional empleando la siguiente fórmula: $##### = ##### \times ((40 - #####) / (40 - #####))$
Donde: • ##### = Puntuación obtenida por el valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes aéreos del licitador (n) a valorar. • ##### = Puntuación máxima para el subcriterio “Cargos de emisión sobre los importes en billetes aéreos”. • ##### = Valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes aéreos más bajo presentado por los licitadores. • ##### = Valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes aéreos del licitador (n) a valorar. Cualquier valor de cargo de emisión sobre los importes en billetes aéreos ofertado igual o superior a 40 euros obtendrá una valoración de 0 puntos en este criterio. Subcriterio 1.2: Cargos de emisión sobre los importes en billetes de tren. Máximo 10 puntos. Se valorarán los cargos a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes de tren tanto nacionales como internacionales. Los valores presentados por los licitadores serán puntuados de forma proporcional empleando la siguiente fórmula: $##### = ##### \times ((40 - #####) / (40 - #####))$
Donde: • ##### = Puntuación obtenida por el valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes de tren del licitador (n) a valorar. • ##### = Puntuación máxima del criterio “Cargos de emisión sobre los importes en billetes de tren”. • ##### = Valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes de tren más bajo presentado por los licitadores. • ##### = Valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes de tren del licitador (n) a valorar. Cualquier valor de cargo de emisión sobre los importes en billetes de tren ofertado igual o superior a 40 euros obtendrá una valoración de 0 puntos en este criterio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Porcentajes de descuento en alojamiento y alquiler de vehículos.

Περιγραφή: El descuento será aplicado, antes del IVA, sobre los precios y tarifas vigentes en cada momento, incluyendo las tasas que procedan. Descuento en el importe total de la factura de alojamiento antes del IVA: - Porcentaje de descuento del 10% 10,00 puntos - Porcentaje de descuento del 5% 5,00 puntos Descuento del importe total de la factura de alquiler de vehículos antes del IVA: - Porcentaje de descuento del 10% 10,00 puntos - Porcentaje de descuento del 5% 5,00 puntos Este valor solo podrá ser del 5% o del 10% no siendo valorables de forma proporcional valores diferentes a los indicados. En caso de no indicarse porcentaje alguno o que este se valore en 0%, el cálculo de puntos a obtener será 0 puntos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Ονομασία: Aumento por cobertura de riesgos.

Περιγραφή: Se valorarán las ofertas que mejoren las coberturas mínimas de los seguros indicados en el apartado 8 del pliego técnico del contrato. - Incremento en, al menos, 50.000 euros del importe de cobertura del seguro de accidentes (transporte público y coche de alquiler) por fallecimiento o incapacidad permanente. Hasta 2,5 puntos. - Incremento en, al menos, 50.000 euros del importe del seguro de accidentes 24 horas en España o en destino por fallecimiento o incapacidad permanente. Hasta 2,5 puntos. - Incremento en, al menos, 2.000 euros del importe del seguro de equipajes (pérdida, robo y daños), asistencia en viajes y otros. Hasta 2,5 puntos. - Incremento en, al menos, 15.000 euros del importe del seguro para la cobertura sanitaria del viajero por el periodo del viaje, para los viajes en el extranjero. Hasta 2,5 puntos. Para cada una de estas coberturas, los valores presentados por los licitadores serán puntuados de forma proporcional empleando la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación} = \text{Puntuación máxima} \times \left(\frac{\text{Valor del aumento por cobertura de riesgos del licitador (n)}}{\text{Valor del aumento por cobertura de riesgos más alto presentado por los licitadores}} \right)$$
 Donde: • ##### = Puntuación obtenida por el valor del aumento por cobertura de riesgos del licitador (n) a valorar. • ##### = Puntuación máxima para el criterio "Aumento por cobertura de riesgos". • ##### = Valor del aumento por cobertura de riesgos más alto presentado por los licitadores. • ##### = Valor del aumento por cobertura de riesgos del licitador (n) a valorar. Las ofertas cuyo incremento sea inferior a los indicados como mínimos serán puntuadas con 0 (cero) puntos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Ονομασία: Servicio telefónico de atención personalizada las 24 horas del día de todos los días del año.

Περιγραφή: Obtendrá 5 puntos el licitador que disponga de servicio telefónico de atención personalizada las 24 horas del día de todos los días del año para atender demandas de servicios que se puedan producir fuera del horario establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Las ofertas que no incluyan este servicio serán valoradas en este apartado con 0 puntos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Memoria Técnica

Περιγραφή: Se aportará la información que acredite la estructura de funcionamiento y organización que seguirá el contratista para la prestación del servicio, de acuerdo a lo establecido en el apartado 9 del Pliego de Cláusulas Técnicas. Se valorará: - Definición de los procesos con detalle de tareas, responsables y recursos materiales que se aplicarán, como canales de comunicación, sistemas informáticos, etc... Hasta 7,5 puntos. - Procedimiento y medios que se aplicarán para la gestión de recepción y respuesta a las peticiones de los usuarios, donde se detallarán, entre otros, el procedimiento de trabajo para cumplir los tiempos de respuesta de prestación del servicio establecidos en el Pliego de Cláusulas Técnicas Particulares, así como el procedimiento de trabajo en los casos en los que se produzca un aumento significativo e inesperado de las peticiones por parte de la Fundación. Hasta 7,5 puntos. - Plan de implantación del modelo operativo del servicio, con el contenido, alcance y detalle definidos en los apartados 2 y 3 del Pliego de Cláusulas Técnicas. Hasta 5 puntos. - De forma separada, se incluirán en este apartado las mejoras, si las hubiera, que la entidad licitadora quiera aportar, así como la documentación en la que quieran basar dichas mejoras. Hasta 5 puntos. En el sobre nº2 se deberá presentar toda aquella documentación que se estime conveniente para la valoración de los criterios técnicos susceptibles de evaluación mediante juicio de valor. La extensión máxima de la memoria técnica, incluidas las

mejoras que, en su caso, la entidad licitadora quiera aportar, será de 20 páginas (equivalente a 10 folios por ambas caras) en total. Las hojas adicionales que, en su caso, aporten los licitadores, no serán tenidas en consideración a efectos de valoración
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ισπανικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 22/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 03/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Fundación IMDEA Networks

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Fundación IMDEA Networks

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Fundación IMDEA Networks

Αριθμός καταχώρισης: G84912708
Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenida del Mar Mediterráneo, 22
Πόλη: Leganés
Ταχυδρομικός κώδικας: 28918
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Rubén Rupérez Delfa
Email: purchasing.networks@imdea.org
Τηλέφωνο: +34 914816210
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://networks.imdea.org/>
Προφίλ αγοραστή: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Αριθμός καταχώρισης: N/A
Ταχυδρομική διεύθυνση: Plaza de Chamberí, 8. 5ª planta.
Πόλη: Madrid
Ταχυδρομικός κώδικας: 28010
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
Τηλέφωνο: +34 917206345
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.comunidad.madrid/es/tacp/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 668082-2026
Κύριος λόγος της αλλαγής: Διόρθωση λαθών αγοραστή

10.1. Αλλαγή

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 587719f0-b993-49b3-84df-1148bad6515a - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 29/09/2026 07:35:32 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 671052-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 189/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 30/09/2026