

677482-2026 - Διαγωνισμός

Κροατία – Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών – Usluga održavanja informacijskog sustava Kaznene evidencije

OJ S 190/2026 01/10/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Email: nabava@mpudt.hr

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Usluga održavanja informacijskog sustava Kaznene evidencije

Περιγραφή: Predmet nabave je održavanje aplikativnog sustava kaznene evidencije. Detaljan opis predmeta nabave s rokovima pružanja usluga naveden je u Tehničkoj specifikaciji.

Aplikativni sustav kaznene evidencije je informacijski sustav u kojem se podaci iz Kaznene evidencije obrađuju, pohranjuju ili prenose u elektroničkom obliku tako da budu dostupni ovlaštenim korisnicima što uključuje i međunarodnu (ECRIS) razmjenu podataka iz kaznenih evidencija, komunikaciju sa sustavom ABIS te sustavom ECRIS TCN te podatke o rehabilitaciji presuda, odnosno osoba.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 036d28c8-207d-4c98-8f05-70f0b0e1783d

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 178/26

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Otvoreni postupak

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Zagreb

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 396 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Προκήρυξη
Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Διαφθορά: Korupcija
Απάτη: Prijevара
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:
Pranje novca ili financiranje terorizma
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού: Neisplata plaće
Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Plaćanje poreza
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:
Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Usluga održavanja informacijskog sustava Kaznene evidencije
Περιγραφή: Predmet nabave je održavanje aplikativnog sustava kaznene evidencije. Detaljan opis predmeta nabave s rokovima pružanja usluga naveden je u Tehničkoj specifikaciji. Aplikativni sustav kaznene evidencije je informacijski sustav u kojem se podaci iz Kaznene evidencije obrađuju, pohranjuju ili prenose u elektroničkom obliku tako da budu dostupni onlaštenim korisnicima što uključuje i međunarodnu (ECRIS) razmjenu podataka iz kaznenih evidencija, komunikaciju sa sustavom ABIS te sustavom ECRIS TCN te podatke o rehabilitaciji presuda, odnosno osoba.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 178/26

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσθετες πληροφορίες: Zagreb

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/12/2026
Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 396 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cijena ponude

Περιγραφή: Cijena ponude

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 35

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Stručno iskustvo stručnjaka

Περιγραφή: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje tehničku kvalitetu ponude kroz koja se promatra kroz stručna iskustva stručnjaka u području koja su vezana uz predmet nabave, kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. S obzirom na ozbiljnost i složenost usluga koje se nabavljaju te da će ovi stručnjaci biti odgovorni za koordinaciju različitih izvršitelja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluga od značaja da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje gospodarski subjekt, odnosno, stručnjaci sa značajnim dodatnim iskustvom i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Pojedinom ponuditelju utvrditi će se točan broj bodova po svakom pojedinom podkriteriju na temelju načina dodjeljivanja bodova određenog u Kriterijima za odabir ponude (prilog ove dokumentacije o nabavi). Ukupnim zbrojem bodova svakog podkriterija utvrdit će se maksimalan ukupan broj bodova koje ponuditelj ima prema kriteriju stručnog iskustva stručnjaka. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi za pojedini podkriterij odabira ne dostavi traženi dokaz (životopis/certifikat) biti će bodovan 0 (nulom) za taj podkriterij. OBRAZLOŽENJE: Naručitelju je od iznimne važnosti da usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave budu izvršene kvalitetno i

cjelovito u predviđenom roku. S obzirom na predmet nabave od važnosti je da ponuditelj posjeduje značajno profesionalno iskustvo, s istom svrhom od strane Naručitelja su zadani uvjeti - kriteriji kojima se definira minimalan broj osoba iz stručnog tima ponuditelja dok je iskustvo osoba iz stručnog tima ponuditelja za Naručitelja dodatna prednost. Navedeni dokazi se određuju kao prednost kako bi ponuditelj dokazao da će biti u mogućnosti primijeniti zahtijevane navode iz Tehničke specifikacije te uslugu izvršiti s traženom kvalitetom i u planiranom roku, budući se radi o uslugama osnovnog održavanja koje obuhvaća korektivno i preventivno održavanje te adaptivnog održavanja.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 65

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://eojn.hr/tender-eo/102196>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://eojn.hr/tender-eo/102196>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: κροατικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Ponuditelj je obavezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od 10.890,000 eura. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: da je korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN2016, vađenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj može naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 • neprihvatanje ispravka računske greške, • dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja okvirnog sporazuma, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom/ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obavezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za

ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje okvirnog sporazuma. Dio ponude koji se dostavlja sredstvima koja nisu elektronička, dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: • Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 178 /26 Predmet nabave: “Usluga održavanja i nadogradnje Centraliziranog sustava za zapošljavanje” „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO“ „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 30/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

Πρόσθετες πληροφορίες: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Nije definirano

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Sukladno prijedlogu okvirnog sporazuma.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 999

Κάλυψη από πρόσθετο αγοραστή: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων

συμβάσεων: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Αριθμός καταχώρισης: 72910430276
Ταχυδρομική διεύθυνση: Ulica grada Vukovara 49
Πόλη: Grad Zagreb
Ταχυδρομικός κώδικας: 10000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσωπο επικοινωνίας: nabava@mpudt.hr
Email: nabava@mpudt.hr
Τηλέφωνο: +385 13714000
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://mpudt.gov.hr/>
Προφίλ αγοραστή: <https://mpudt.gov.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Αριθμός καταχώρισης: 95857869241
Ταχυδρομική διεύθυνση: Ulica grada Vukovara 23/V
Πόλη: Zagreb
Ταχυδρομικός κώδικας: 10000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Τηλέφωνο: +385 14559 930
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dkom.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Narodne novine d.d.
Αριθμός καταχώρισης: TED94
Αριθμός καταχώρισης: HR64546066176
Ταχυδρομική διεύθυνση: Savski gaj XIII. 6
Πόλη: Zagreb
Ταχυδρομικός κώδικας: 10020
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσωπο επικοινωνίας: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Τηλέφωνο: +385 16652889
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.nn.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: e0475c41-fc38-413e-a234-d8a2d2123483 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 29/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: κροατικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 677482-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 190/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 01/10/2026