

682812-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες έρευνας αγοράς – Prestations d'études Marketing

OJ S 192/2026 05/10/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: RATP

Email: linda.zemri@ratp.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Σιδηροδρομικές υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Prestations d'études Marketing

Περιγραφή: Le présent avis concerne la mise en place d'un accord-cadre à marchés subséquents, alloti (3 lots), multi-attributaires sans quantité minimum et avec une quantité maximum estimée à 256 études. Il a pour objet l'achat de prestations d'études marketing en vue de recueillir la perception du public. Lot 1 : Etudes stratégiques et approfondies - Prestation : Réalisation d'études marketing stratégiques visant à éclairer les décisions de la RATP sur des enjeux structurants. Le lot 1 est destiné aux études quali et/ou quanti nécessitant : • Une forte robustesse méthodologique ; • Des échantillons importants ; • Des analyses approfondies ; • Une dimension stratégique ; • Des dispositifs d'études complexes ; • Des comparaisons temporelles ou benchmark. Ce lot couvre les études dont la durée entre la consultation et la restitution finale s'échelonne sur une période de plusieurs mois. - Quantité maximum estimée : environ 160 études Lot 2 : Etudes hybrides, agiles et innovantes Prestation : Réalisation de dispositifs d'études permettant de recueillir rapidement des enseignements grâce à des approches qualitatives, des approches quantitatives descriptives, ou même la combinaison des deux : le mode de recueil pourra être online ou in situ selon les problématiques d'études. Le lot 2 est destiné aux études qualitatives et/ou quantitatives nécessitant : • Des délais de réalisation courts avec une mise en place rapide entre la consultation et le lancement du terrain ; • Des méthodologies souples et adaptées aux contraintes opérationnelles ; • L'utilisation de technologies innovantes en fonction du sujet ; • Une forte orientation vers la production d'insights directement actionnables ; • Des formats de restitution favorisant une appropriation rapide des résultats. Ce lot couvre les études dont la durée entre la consultation et la restitution finale s'échelonne sur une période limitée. - Quantité maximum estimée : environ 80 études Lot 3 : Conception d'études portant sur les sciences comportementales Les prestations relatives à la conception d'études Sciences comportementales se déclinent comme suit : - Etape 1 : Diagnostic - Phase exploratoire et recueil des données - Etape 2 : Analyse, restitution des données et recommandations stratégiques et scénarii - Etape 3 : Proposition de déclinaison opérationnelle - prototypage (fichiers de création) - Etape 4 : Fabrication et installation des déclinaisons opérationnelles - Etape 5 : Mesure de l'efficacité des déclinaisons opérationnelles (avant / après) - Etape 6 : Analyse, restitution des données et recommandations stratégiques, rapport, synthèse et présentations orales des résultats - Quantité maximum estimée : environ 16 études sciences

comportementales Pour ces trois lots, l'estimation quantitative est donnée à titre indicatif et n'engage pas la RATP. Le détail des prestations à réaliser par le Titulaire est spécifié dans le cahier des charges (cf. Pièce 2 de l'accord-cadre). Le lot 1 sera attribué à 4 Titulaires maximum, le lot 2 sera attribué à 3 Titulaires maximum et le lot 3 sera attribué à 3 Titulaire maximum. Pour chacun des lots, les titulaires seront remis en compétition à survenance de besoin pour l'attribution de chaque demande à l'offre économiquement la plus avantageuse en fonction des critères techniques/économique fixés. La date prévisionnelle de démarrage des prestations est : février 2027 Les accords-cadres sont valables pour la RATP EPIC et toutes ses filiales autorisées. La fourniture du cahier des charges, à compter de la publication du présent avis JOUE, sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité sans réserve. Pour obtenir le cahier des charges, l'engagement de confidentialité devra être transmis via la messagerie Bravosolution.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 0dad3f5d-1cb1-4dc0-b138-09c9ebf6b618

Προηγούμενη προκήρυξη/γνωστοποίηση: 403210-2021

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DHA_2026SFD21846

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Lieu principal d'exécution : Région Île-De-France

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr . Le candidat se référera aux prérequis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2026SFD21846 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être

tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 09h à 17h à l'adresse suivante : Maison de la RATP – A l'attention de Linda ZEMRI – 54 quai de la Rapée 75599 Paris Cedex 12 Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...).

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές: 2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Etudes stratégiques et approfondies

Περιγραφή: Le lot 1 fait l'objet d'un accord-cadre à marchés subséquents et sera attribué à 4 Titulaires. L'accord cadre est conclu sans quantité minimum et avec une quantité maximum estimée à 160 études - Prestation : réalisation d'études marketing stratégiques visant à éclairer les décisions de la RATP sur des enjeux structurants Le lot 1 est destiné aux études quali et/ou quanti nécessitant : • Une forte robustesse méthodologique ; • Des échantillons importants ; • Des analyses approfondies ; • Une dimension stratégique ; • Des dispositifs d'études complexes ; • Des comparaisons temporelles ou benchmark. - Fréquence : environ

20 études par an L'estimation quantitative est donnée à titre indicatif et n'engage pas la RATP. Les prestations consistent notamment à : • S'approprier les enjeux de l'étude et reformuler la problématique afin de garantir une parfaite adéquation entre les objectifs poursuivis, les méthodes mobilisées et les décisions à éclairer ; • Proposer des dispositifs d'études innovants et adaptés aux problématiques traitées, en s'appuyant sur les méthodologies les plus pertinentes au regard des objectifs, des publics ciblés et des contraintes opérationnelles ; • Définir les plans d'échantillonnage ; • Opter pour le mode de recueil et les modalités de redressement les plus pertinents au regard des objectifs ; • Elaborer les outils de recueil et mettre en œuvre les dispositifs terrain, en garantissant la qualité, la fiabilité et la représentativité des données collectées ; • Assurer le traitement, l'analyse et l'interprétation des données en mobilisant, lorsque pertinent, des approches complémentaires, des benchmarks, des référentiels sectoriels ou des sources de données externes ; • Produire des livrables clairs, pédagogiques et autoporteurs, favorisant une appropriation rapide des résultats par l'ensemble des parties prenantes, y compris les publics non spécialistes des études marketing ; • Proposer, lorsque cela est pertinent, des formats de restitution innovants (datavisualisations, tableaux de bord interactifs, infographies, synthèses exécutives, supports multimédias, etc.) permettant de maximiser l'impact et l'exploitation des enseignements ; • Réaliser une présentation des résultats devant les commanditaires de chaque étude, précédée d'une présentation préalable à l'équipe études de la RATP, visant à opérer les ajustements nécessaires Ce lot couvre les études dont la durée entre la consultation et la restitution finale s'échelonne sur une période de plusieurs mois. La date prévisionnelle de démarrage des prestations est : février 2027 Les accords-cadres sont valables pour la RATP EPIC et toutes ses filiales autorisées.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: LOT 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Lieu principal d'exécution : Région Île-De-France

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/02/2027

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 01/02/2035

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 4

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: En termes de durée, le présent accord cadre est conclu pour une durée de 48 mois reconductible quatre fois par tacite reconduction pour une période de 12 mois, soit une durée maximale de 96 mois.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 403210-2021

Πρόσθετες πληροφορίες: Code CTA: F18 — études clientèles. Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R21941 à R21949 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires pour chaque lot par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R21227 du Code de la Commande publique.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Αιτιολόγηση του περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

Προστασία ιδιαίτερα ευαίσθητων πληροφοριών

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 23/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: ναι

Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη συμφωνία τήρησης του απορρήτου: La fourniture du cahier des charges et annexes, à compter de la publication du présent avis JOUE, sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité sans réserve. Pour obtenir le cahier des charges, l'engagement de confidentialité devra être transmis via la

messagerie de la plateforme Bravosolution. Dans le cadre d'un groupement d'entreprise (conjoint ou solidaire), le mandataire se chargera de faire signer le modèle d'engagement aux différents cotraitants.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση

: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire.

Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché. La constitution en groupement en cours de consultation est refusée.

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Modalités essentielles de financement : Ressources propres

Modalités de paiement : Prix définitif révisable. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: RATP

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administratif de Paris

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RATP

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: RATP

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: RATP

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RATP

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: RATP

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Etudes hybrides, agiles et innovantes

Περιγραφή: Le lot 2 fait l'objet d'un accord-cadre à marchés subséquents et sera attribué à 3 Titulaires. L'accord cadre est conclu sans quantité minimum et avec une quantité maximum estimée à 80 études - Prestation : Réalisation de dispositifs d'études permettant de recueillir rapidement des enseignements grâce à des approches qualitatives, des approches quantitatives descriptives, ou même la combinaison des deux : le mode de recueil pourra être

online ou in situ selon les problématiques d'études. Le lot 2 est destiné aux études quali et/ou quanti nécessitant : • Des délais de réalisation courts avec une mise en place rapide entre la consultation et le lancement du terrain ; • Des méthodologies souples et adaptées aux contraintes opérationnelles ; • L'utilisation de technologies innovantes en fonction du sujet ; • Une forte orientation vers la production d'insights directement actionnables ; • Des formats de restitution favorisant une appropriation rapide des résultats. Ce lot couvre les études dont la durée entre la consultation et la restitution finale s'échelonne sur une période limitée. - Fréquence : environ 10 études par an L'estimation quantitative est donnée à titre indicatif et n'engage pas la RATP. La date prévisionnelle de démarrage des prestations est : février 2027 Les accords-cadres sont valables pour la RATP EPIC et toutes ses filiales autorisées. Εσωτερικό αναγνωριστικό: LOT 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79310000 Υπηρεσίες έρευνας αγοράς

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)
Χώρα: Γαλλία
Πρόσθετες πληροφορίες: Lieu principal d'exécution : Région Île-De-France

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/02/2027
Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 01/02/2035

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 4
Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: En termes de durée, le présent accord cadre est conclu pour une durée de 48 mois reconductible quatre fois par tacite reconduction pour une période de 12 mois, soit une durée maximale de 96 mois.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 403210-2021

Πρόσθετες πληροφορίες: Code CTA: F18 — études clientèles. Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R21941 à R21949 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires pour chaque lot par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R21227 du Code de la Commande publique.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Αιτιολόγηση του περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

Προστασία ιδιαίτερα ευαίσθητων πληροφοριών

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 23/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: ναι

Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη συμφωνία τήρησης του απορρήτου: La fourniture du cahier des charges et annexes, à compter de la publication du présent avis JOUE, sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité sans réserve. Pour obtenir le cahier des charges, l'engagement de confidentialité devra être transmis via la messagerie de la plateforme Bravosolution. Dans le cadre d'un groupement d'entreprise (conjoint ou solidaire), le mandataire se chargera de faire signer le modèle d'engagement aux différents cotraitants.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement

en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché. La constitution en groupement en cours de consultation est refusée.

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Modalités essentielles de financement : Ressources propres
Modalités de paiement : Prix définitif révisable. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: RATP

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administratif de Paris

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RATP

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: RATP

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: RATP

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RATP

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: RATP

5.1. Παρτίδα: LOT-0003

Τίτλος: Conception d'études portant sur les sciences comportementales

Περιγραφή: Le lot 3 fait l'objet d'un accord-cadre à marchés subséquents et sera attribué à 3 Titulaires. L'accord cadre est conclu sans quantité minimum et avec une quantité maximum estimée à 16 études. Les prestations relatives à la conception d'études Sciences comportementales se déclinent comme suit : - Etape 1 : Diagnostic - Phase exploratoire et recueil des données - Etape 2 : Analyse, restitution des données et recommandations stratégiques et scénarii - Etape 3 : Proposition de déclinaison opérationnelle - prototypage (fichiers de création) - Etape 4 : Fabrication et installation des déclinaisons opérationnelles - Etape 5 : Mesure de l'efficacité des déclinaisons opérationnelles (avant / après) - Etape 6 : Analyse, restitution des données et recommandations stratégiques, rapport, synthèse et présentations orales des résultats - Fréquence : environ 2 études sciences comportementales par an L'estimation quantitative est donnée à titre indicatif et n'engage pas la RATP. La date prévisionnelle de démarrage des prestations est : février 2027 Les accords-cadres sont valables pour la RATP EPIC et toutes ses filiales autorisées.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: LOT 3

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Lieu principal d'exécution : Région Île-De-France

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/02/2027

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 01/02/2035

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 4

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: En termes de durée, le présent accord cadre est conclu pour une durée de 48 mois reconductible quatre fois par tacite reconduction pour une période de 12 mois, soit une durée maximale de 96 mois.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 403210-2021

Πρόσθετες πληροφορίες: Code CTA: F18 — études clientèles. Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R21941 à R21949 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires pour chaque lot par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R21227 du Code de la Commande publique.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Αιτιολόγηση του περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:

Προστασία ιδιαίτερα ευαίσθητων πληροφοριών

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 23/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: ναι

Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη συμφωνία τήρησης του απορρήτου: La fourniture du cahier des charges et annexes, à compter de la publication du présent avis JOUE, sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité sans réserve. Pour obtenir le cahier des charges, l'engagement de confidentialité devra être transmis via la messagerie de la plateforme Bravosolution. Dans le cadre d'un groupement d'entreprise (conjoint ou solidaire), le mandataire se chargera de faire signer le modèle d'engagement aux différents cotraitants.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché. La constitution en groupement en cours de consultation est refusée.

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Modalités essentielles de financement : Ressources propres

Modalités de paiement : Prix définitif révisable. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: RATP

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administratif de Paris

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RATP

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: RATP

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: RATP

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RATP

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: RATP

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: RATP

Αριθμός καταχώρισης: 77566343801906

Ταχυδρομική διεύθυνση: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Πόλη: Paris

Ταχυδρομικός κώδικας: 75599

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Linda ZEMRI

Email: linda.zemri@ratp.fr

Τηλέφωνο: 01 58 77 14 66

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ratp.fr>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Προφίλ αγοραστή: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administratif de Paris

Αριθμός καταχώρισης: 17750005500013

Ταχυδρομική διεύθυνση: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Πόλη: Paris

Ταχυδρομικός κώδικας: 75181

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)
Χώρα: Γαλλία
Email: greffe.ta-paris@juradm.fr
Τηλέφωνο: 0144594400
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://paris.tribunal-administratif.fr>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 2419cc98-be69-4d8d-adac-e351ef05f838 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 17
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 01/10/2026 17:39:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 682812-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 192/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 05/10/2026