

689544-2026 - Διαγωνισμός

Ιταλία – Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού – Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)

OJ S 194/2026 07/10/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Banca d'Italia

Email: dain.procedure@pec.bancaditalia.it

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)

Περιγραφή: G010/26 - Technical Monitoring - 23I47

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 5543a026-8835-402d-add4-6d3b74e95e36

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού, 72253000 Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Via Nazionale, 91

Πόλη: ROMA

Ταχυδρομικός κώδικας: 00184

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 878 264,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: G010/26 - Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47)

Περιγραφή: cfr. documentazione di gara

Εσωτερικό αναγνωριστικό: g010/26

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cprn): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού, 72253000 Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Sono previste, in favore della Banca, le seguenti opzioni: d) proroga contrattuale per un ulteriore anno del servizio di On-Call Management e della facoltà di utilizzare i servizi di assistenza specialistica; e) acquisizione di ulteriori sottoscrizioni software per il servizio di On-Call Management per rispondere a future esigenze; f) acquisizione di ulteriori servizi di assistenza specialistica per rispondere a future esigenze. L'importo delle predette opzioni non potrà complessivamente superare il 30% dell'importo di aggiudicazione .

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ROMA

Ταχυδρομικός κώδικας: 00184

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/06/2027

Διάρκεια: 60 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 878 264,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Requisito di idoneità professionale (art. 100, comma 3, del Codice): - iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura

ovvero, per i soggetti aventi sede in altri Stati membri, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11 al Codice per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Requisito di capacità tecnica e professionale (art. 100, comma 11, del Codice): - aver eseguito, nei dieci anni antecedenti il termine di presentazione delle offerte, uno o più contratti aventi ad oggetto la fornitura di un servizio di gestione di piattaforme di technical monitoring e/o observability per il controllo di infrastrutture e/o applicazioni ICT in data center avente un numero complessivo di server fisici e/o virtuali maggiore di 300, di importo complessivamente non inferiore a € 500.000 (IVA esclusa). Non è necessario che i contratti siano stati integralmente eseguiti alla data di pubblicazione del bando di gara. Eventuali contratti la cui esecuzione non ricada integralmente nel periodo di riferimento saranno considerati idonei se l'esecuzione ricade per una durata non inferiore a 12 mesi per ciascuno di essi in tale periodo. Si farà riferimento al valore dei contratti e non al valore del fatturato.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: cfr. documentazione di gara

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ιταλικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 16/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://gareappalti.bancaditalia.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=1412>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://gareappalti.bancaditalia.it/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 05/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 09/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: cfr. documentazione di gara

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ORG-0002

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Banca d'Italia

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Banca d'Italia

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Banca d'Italia

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Banca d'Italia

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Banca d'Italia

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Banca d'Italia

Αριθμός καταχώρισης: 00997670583

Τμήμα: Servizio Appalti

Ταχυδρομική διεύθυνση: Via Nazionale 91

Πόλη: ROMA

Ταχυδρομικός κώδικας: 00184

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Email: dain.procedure@pec.bancaditalia.it

Τηλέφωνο: 00390647921

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://gareappalti.bancaditalia.it>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://gareappalti.bancaditalia.it>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ORG-0002

Αριθμός καταχώρισης: 80195990587

Τμήμα: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Πόλη: ROMA

Ταχυδρομικός κώδικας: 00184

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Email: tarmsegrprotocolloamm@gacert.it

Τηλέφωνο: 003906328721

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 3f7e8c3b-af00-4719-aa66-0856431e414c-01

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή: Con il presente avviso vengono esplicitati nel Bando di gara i requisiti speciali di partecipazione già contemplati nel Disciplinare di gara. Viene altresì rettificato un errore materiale presente nell'Bando originario. Il presente Bando deve intendersi soggetto all'AAP (Accordo sugli Appalti pubblici). La presente rettifica non comporta modifiche alla lex specialis di gara oltre alla rettifica riguardante l'AAP.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8fdeaa22-ef49-4fcf-b991-021f81b68f98 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/10/2026 08:51:42 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ιταλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 689544-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 194/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 07/10/2026