692597-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες Διαδικτύου – Contrato de servicios denominado gestión, mantenimiento técnico y evolutivo de la web y app del programa todo está en madrid, gestión y dinamización de redes sociales, cobertura de eventos y elaboración de material audiovisual para la dirección general de comercio y hostelería del ayuntamiento de madrid. 2 lotes
OJ S 194/2026 07/10/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid
Email: servcontratacionhac@madrid.es
Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Contrato de servicios denominado gestión, mantenimiento técnico y evolutivo de la web y app del programa todo está en madrid, gestión y dinamización de redes sociales, cobertura de eventos y elaboración de material audiovisual para la dirección general de comercio y hostelería del ayuntamiento de madrid. 2 lotes
Περιγραφή: El presente contrato tiene por objeto la contratación de los servicios profesionales necesarios para la gestión y mantenimiento técnico y evolutivo de la web y app del programa Todo está en Madrid (www.todoestanmadrid.com), gestionadas por la Dirección General de Comercio y Hostelería del Ayuntamiento de Madrid, la gestión y dinamización de las distintas cuentas en redes sociales del referido programa, así como las de los programas Madrid Capital de Moda y de Mercados de Madrid (madrid_mercados), acciones de posicionamiento SEO/Paid Media SEM y la difusión de actividades de la Dirección General de Comercio y Hostelería, incluida la cobertura de eventos y elaboración de materia audiovisual
Αναγνωριστικό διαδικασίας: 2325944c-3d79-42c2-9d8d-9d33dd6d33e8
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 300/2026/01189
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72400000 Υπηρεσίες Διαδικτύου
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72413000 Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW), 72416000 Παροχείς υπηρεσιών εφαρμογών, 72420000 Υπηρεσίες ανάπτυξης Διαδικτύου, 79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ, 79341000 Υπηρεσίες διαφήμισης , 79342200 Υπηρεσίες προώθησης, 92111200 Παραγωγή διαφημιστικών, προπαγανδιστικών και ενημερωτικών ταινιών και βιντεοταινιών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 928 308,90 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές: 2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Διακανονισμός με τους πιστωτές: Los motivos de exclusión previstos en la normativa aplicable

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Lote 1 Gestión y mantenimiento técnico y evolutivo de la web y app del programa “Todo está en Madrid”, gestión y dinamización de redes sociales del referido programa y de los programas Madrid Capital de Moda y Mercados de Madrid y acciones de posicionamiento SEO/Paid Media-SEM

Περιγραφή: Las prestaciones del lote 1 tienen como objeto desarrollar las tareas correspondientes a la gestión y mantenimiento técnico y evolutivo de la web y app del programa “Todo está en Madrid", a la gestión y dinamización de las distintas cuentas en redes sociales del referido programa, así como las de los programas Madrid Capital de Moda y de Mercados de Madrid (madrid_mercados) y a acciones de posicionamiento SEO/Paid Media-SEM.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72400000 Υπηρεσίες Διαδικτύου

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72413000 Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW), 72416000 Παροχείς υπηρεσιών εφαρμογών, 72420000 Υπηρεσίες ανάπτυξης Διαδικτύου, 79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ, 79341000 Υπηρεσίες διαφήμισης , 79342200 Υπηρεσίες προώθησης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/02/2027

Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 617 763,90 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 3.- Precio de la prestación de entrega única.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: 4.- Precio de las prestaciones de tracto sucesivo.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 35

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 1.- Plan de captación de colaboradores y generadores de contenido.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: 2.- Propuesta de contenidos específicos y campañas .

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MjLdwAVTZRN70UvEyYJSGw%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MjLdwAVTZRN70UvEyYJSGw%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 10/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες
Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:
Ημερομηνία αποσφράγισης: 12/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Τόπος: Entorno digital / Sesión a distancia
Ημερομηνία αποσφράγισης: 03/12/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Τόπος: Sesión a distancia / Entorno digital
Ημερομηνία αποσφράγισης: 19/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Τόπος: Entorno digital / Sesión a distancia
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: La entidad adjudicataria se compromete a designar una persona responsable de contrato, vinculada a la entidad y con formación específica en la materia, para la supervisión y control de la aplicación de las condiciones de seguridad y salud laboral exigibles, así como para la detección de las posibles incidencias que surjan en este ámbito..
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - TRIBUNAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Los previstos en la normativa aplicable
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - TRIBUNAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Lote 2 Cobertura de eventos y elaboración de material audiovisual para la Dirección General de Comercio y Hostelería
Περιγραφή: Las prestaciones del lote 2 tienen como objeto la cobertura de los eventos y actividades en los que participe o colabore la Dirección General de Comercio y Hostelería, así como la elaboración de diverso material audiovisual para la promoción de dichas actividades o de otras relacionadas con sus competencias.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79341000 Υπηρεσίες διαφήμισης, 92111200 Παραγωγή διαφημιστικών, προπαγανδιστικών και ενημερωτικών ταινιών και βιντεοταινιών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια
Ημερομηνία έναρξης: 01/02/2027
Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση
Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία
Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 310 545,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες
Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής
Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη
Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης
Κριτήριο:
Είδος: Τιμή
Περιγραφή: 1) Oferta económica.
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 35
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: 2) Mejoras técnicas sobre las especificadas en el contrato.
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 65

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MjLdwAVTZRN70UvEyYJSGw%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων
Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MjLdwAVTZRN70UvEyYJSGw%3D%3D
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 10/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες
Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:
Ημερομηνία αποσφράγισης: 12/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Τόπος: Entorno digital / Sesión a distancia
Ημερομηνία αποσφράγισης: 03/12/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Τόπος: Sesión a distancia / Entorno digital
Ημερομηνία αποσφράγισης: 19/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Τόπος: Entorno digital / Sesión a distancia
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: La entidad adjudicataria se compromete a designar una persona responsable de contrato, vinculada a la entidad y con formación específica en la materia, para la supervisión y control de la aplicación de las condiciones de seguridad y salud laboral exigibles, así como para la detección de las posibles incidencias que surjan en este ámbito..
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - TRIBUNAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Los previstos en la normativa aplicable
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid - TRIBUNAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid

Αριθμός καταχώρισης: 31606240204384
Αριθμός καταχώρισης: P2807900B
Πόλη: Madrid
Ταχυδρομικός κώδικας: 28014
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda del Ayuntamiento de Madrid
Email: servcontratacionhac@madrid.es
Τηλέφωνο: 914802240
Ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.madrid.es
Προφίλ αγοραστή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=RdYuTKtoRMyP66GS%2BONYvQ%3D%3D
Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:
Επίσημη ονομασία: TRIBUNAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID
Πόλη: Madrid
Ταχυδρομικός κώδικας: 28010
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
Email: tribunal.contratacion@madrid.org
Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:
Επίσημη ονομασία: TRIBUNAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID
Πόλη: Madrid
Ταχυδρομικός κώδικας: 28010
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
Email: tribunal.contratacion@madrid.org
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 7aa0324d-d3da-489d-b0f4-540b15236854 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/10/2026 09:01:15 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 692597-2026
Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 194/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 07/10/2026