

697099-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – 36624/2026

OJ S 196/2026 09/10/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ

Email: Klapsinou@rethymno.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: 36624/2026

Περιγραφή: Υλοποίηση Δράσεων του marketplace για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Ρεθύμνης

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 51fd5044-dbe3-4ada-8c91-dbd50fed2887

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 34992100 Φωτεινές πινακίδες κυκλοφορίας, 34996000

Εξοπλισμός ελέγχου, ασφαλείας και σηματοδότησης οδών, 35261100 Πίνακες πληροφοριών μεταβαλλόμενου μηνύματος, 35125100 Αισθητήρες, 38551000 Μετρητές ενέργειας, 48210000

Πακέτα λογισμικού δικτύωσης, 72210000 Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ρέθυμνο (EL433)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 916 009,39 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν
προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

4. Ομάδα παρτίδων

4.1. Ομάδα παρτίδων: GLO-0001

Περιλαμβανόμενες παρτίδες: LOT-0001, LOT-0002

4.1.1. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 916 009,39 EUR

4.1.3. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για το σύνολο των ειδών του κάθε τμήματος, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων: ΤΜΗΜΑ Α ΚΡΙΤΗΡΙΟ (Κι) ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σι) Κ1 Κατανόηση έργου - Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου - Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων. Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας, - Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Α. 1., Α.2., Α.3., 01.01, , 02.01, 03.01, , 13.01, 16.7 19, 20 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 19, 21, 22 20% Κ2 Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης - Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης - Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά λύσης - Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων Εφαρμογών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 01.02, 01.03, 01.04, 02.02, 02.03, 03.02, 03.03, 13.02, 13.03, 13.04, 16.1, 16.2, 16.3, 16.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 01.1, 01.2, 01.3, 02.1, 02.2, 03.1, 03.2, 03.3, 03.4, 03.5, 13.1, 13.2, 14, 15, 16 50% Κ3 Μεθοδολογία διοίκησης - Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου - Σχήμα διοίκησης και οργάνωσης υλοποίησης έργου - Καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου, σε συνάρτηση με το αντικείμενο και τις υπηρεσίες του έργου - Συνολικός χρόνος απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 18 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 15% Κ4 Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα) - Ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε φάσεις και η σύνδεσή τους με τα παραδοτέα - Ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου - Λίστα ορόσημων έργου που αφορούν κρίσιμα σημεία του χρονοδιαγράμματος ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 17 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 23 10% Κ5 Εκπαίδευση Χρηστών και Περίοδος Καλής Λειτουργίας - Υπηρεσίες εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης μετά την παράδοση της προμήθειας. - Περίοδος καλής λειτουργίας. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 16.5, 16.6, , 16.8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 17, 18, 20 5% ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ 100% ΤΜΗΜΑ Β ΚΡΙΤΗΡΙΟ (Κι) ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σι) Κ1 Κατανόηση έργου - Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου - Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων. Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας, - Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Α. 1., Α.2., Α.3., 04.01, 05.01, 06.01, 07.01, 08.01, 09.01, , 10.01, , 11.01, 12.01, 14.01, , 16.7 19, 20 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 16.6, 16.8, 16.9 20% Κ2 Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης - Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης - Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά λύσης - Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων Εφαρμογών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 04.02, 04.03, 04.04, 05.02, 05.03, 05.04, 05.05, 05.06, 06.02, 06.03, 06.04, 06.05, 07.02, 07.03, 08.02, 08.03, 09.02, 09.03, 09.04, 10.02, 10.03, 10.04, 10.05, 11.02, 11.03, 11.04, 11.05, 12.02, 12.03, 12.04, 14.02, 14.03, 14.04, 14.05, 15.01, 15.02, 15.03, 16.1, 16.2, 16.3, 16.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 04.01, 04.02, 04.03, 05, 06, 07.01, 07.02, 08.01, 08.02, 09.01, 09.02. 10.1,

10.2, 10.3, 10.4, 11.01, 12.01, 12.02, 12.03, 14.01, 14.02, 14.03, 15.01, 15.02, 16.1, 16.2, 16.3 50% Κ3 Μεθοδολογία διοίκησης - Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου - Σχήμα διοίκησης και οργάνωσης υλοποίησης έργου - Καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου, σε συνάρτηση με το αντικείμενο και τις υπηρεσίες του έργου - Συνολικός χρόνος απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 18 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV 15% Κ4 Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα) - Ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε φάσεις και η σύνδεσή τους με τα παραδοτέα - Ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου - Λίστα ορόσημων έργου που αφορούν κρίσιμα σημεία του χρονοδιαγράμματος ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 17 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV 16.10 10% Κ5 Εκπαίδευση Χρηστών και Περίοδος Καλής λειτουργίας - Υπηρεσίες εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης μετά την παράδοση της προμήθειας. - Περίοδος καλής λειτουργίας. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 16.5, 16.6, 16.8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV 16.4, 16.5, 16.7 5% ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ 100% 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων. Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο : $U = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$ Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς. Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη Προσφορά. Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο της προσφερθείσας τιμής προς τη συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (ήτοι αυτή στην οποία το Λ είναι ο μικρότερος αριθμός), σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί. $\Lambda =$ Προσφερθείσα τιμή Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: ΤΜΗΜΑ Α

Περιγραφή: Προμήθεια εξοπλισμού για την εφαρμογή έξυπνων συστημάτων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και ανάπτυξη ολοκληρωμένης υποδομής προστασίας από Κυβερνοεπιθέσεις.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ Α

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 34992100 Φωτεινές πινακίδες κυκλοφορίας, 34990000

Εξοπλισμός ελέγχου, ασφαλείας, σηματοδότησης και φωτισμού, 35261100 Πίνακες

πληροφοριών μεταβαλλόμενου μηνύματος, 35125100 Αισθητήρες, 38551000 Μετρητές

ενέργειας, 48210000 Πακέτα λογισμικού δικτύωσης, 72210000 Υπηρεσίες προγραμματισμού

πακέτων λογισμικού

Ποσότητα: 1

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ρέθυμνο (EL433)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 6 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 385 119,39 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Πρόγραμμα ταμείων ΕΕ: Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) (2021/2027)

Αναγνωριστικό των ταμείων ΕΕ: A/A Πρόσκλησης ΟΠΣ241

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα ταμεία ΕΕ: Η σύμβαση αφορά στο Υποέργο Νο1 της Πράξης "Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Ρεθύμνης" η οποία έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα "Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027" με κωδικό MIS 6000365

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για το σύνολο των ειδών του κάθε τμήματος, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων: ΤΜΗΜΑ Α ΚΡΙΤΗΡΙΟ (Κι) ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σι) Κ1 Κατανόηση έργου - Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου - Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων. Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας, - Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Α. 1., Α.2., Α.3., 01.01, 03.01, , 13.01, 16.7 19, 20 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 19, 21, 22 20% Κ2 Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης - Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης - Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά λύσης - Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων Εφαρμογών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 01.02, 01.03, 01.04, 03.02, 03.03, 13.02, 13.03, 13.04, 16.1, 16.2, 16.3, 16.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 01.1, 01.2, 01.3, 02.1, 02.2, 03.1, 03.2, 03.3, 03.4, 03.5, 13.1, 13.2, 14, 15, 16 50% Κ3 Μεθοδολογία διοίκησης - Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου - Σχήμα διοίκησης και οργάνωσης υλοποίησης έργου - Καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου, σε συνάρτηση με το αντικείμενο και τις υπηρεσίες του έργου - Συνολικός χρόνος απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 18 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 15% Κ4 Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα) - Ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε φάσεις και η σύνδεσή τους με τα παραδοτέα - Ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου - Λίστα ορόσημων έργου που αφορούν κρίσιμα σημεία του χρονοδιαγράμματος ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 17 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 23 10% Κ5 Εκπαίδευση Χρηστών και Περίοδος Καλής Λειτουργίας - Υπηρεσίες εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης μετά την παράδοση της προμήθειας. - Περίοδος καλής λειτουργίας. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 16.5, 16.6, , 16.8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 17, 18, 20 5% ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ 100%

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 11/11/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 16/11/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Όπως προβλέπεται στη διακήρυξη

Πρόσθετες πληροφορίες: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη (άρθρο 3.4)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: ΤΜΗΜΑ Β

Περιγραφή: Προμήθεια πακέτων λογισμικού για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, τη βελτίωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ποιότητας ζωής και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ Β

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72210000 Υπηρεσίες προγραμματισμού πακέτων λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ρέθυμνο (EL433)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 6 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 530 890,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Πρόγραμμα ταμείων ΕΕ: Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) (2021/2027)

Αναγνωριστικό των ταμείων ΕΕ: Α/Α Πρόσκλησης ΟΠΣ241

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα ταμεία ΕΕ: Η σύμβαση αφορά στο Υποέργο Νο1 της Πράξης "Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Ρεθύμνης" η οποία έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα "Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027" με κωδικό MIS 6000365

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για το σύνολο των ειδών του κάθε τμήματος, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων: ΤΜΗΜΑ Β ΚΡΙΤΗΡΙΟ (Κι) ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σι) Κ1 Κατανόηση έργου - Ορθότητα αντίληψης προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου - Κατανόηση ειδικών απαιτήσεων – ιδιαιτεροτήτων. Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας, - Εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Α. 1., Α.2., Α.3., 04.01, 05.01, 06.01, 07.01, 08.01, 08.04, 10.01, 11.01, 12.01, 14.01, 16.7 19, 20 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 16.6, 16.8, 16.9 20% Κ2 Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης - Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης - Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά λύσης - Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων Εφαρμογών ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 04.02, 04.03, 04.04, 05.02, 05.03, 05.04, 05.05, 05.06, 06.02, 06.03, 06.04, 06.05, 07.02, 07.03, 08.02, 08.03, 10.02, 10.03, 10.04, 10.05, 11.02, 11.03, 11.04, 11.05, 12.02, 12.03, 12.04, 14.02, 14.03, 14.04, 14.05, 16.1, 16.2, 16.3, 16.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV 04.01, 04.02, 04.03, 05, 06, 07.01,

07.02, 08.01, 08.02, 09.01, 09.02. 10.1, 10.2, 10.3, 10.4, 11.01, 12.01, 12.02, 12.03, 14.01, 14.02, 14.03, 15.01, 15.02, 16.1, 16.2, 16.3 50% Κ3 Μεθοδολογία διοίκησης - Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης Έργου - Σχήμα διοίκησης και οργάνωσης υλοποίησης έργου - Καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου, σε συνάρτηση με το αντικείμενο και τις υπηρεσίες του έργου - Συνολικός χρόνος απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 18 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV 15% Κ4 Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα) - Ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε φάσεις και η σύνδεσή τους με τα παραδοτέα - Ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου - Λίστα ορόσημων έργου που αφορούν κρίσιμα σημεία του χρονοδιαγράμματος ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 17 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV 16.10 10% Κ5 Εκπαίδευση Χρηστών και Περίοδος Καλής λειτουργίας - Υπηρεσίες εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης μετά την παράδοση της προμήθειας. - Περίοδος καλής λειτουργίας. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι 16.5, 16.6, 16.8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV 16.4, 16.5, 16.7 5% ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ 100%

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 11/11/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 16/11/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Όπως προβλέπεται στη διακήρυξη

Πρόσθετες πληροφορίες: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη (άρθρο 3.4)

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ

Αριθμός καταχώρισης: 1007.E87301.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΑΔΕΛΕ ΡΕΘΥΜΝΟ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πόλη: ΡΕΘΥΜΝΟ

Ταχυδρομικός κώδικας: 74100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ρέθυμνο (EL433)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΚΛΑΨΙΝΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Email: Klapsinou@rethymno.gr

Τηλέφωνο: +302831341041

Φαξ: +302831341041

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.rethymno.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Φαξ: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.eadhsy.gr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 717149d1-c4fa-4baf-bf0c-b1718bd6caa7 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 08/10/2026 09:53:14 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 697099-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 196/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/10/2026