

699156-2026 - Διαγωνισμός

Σουηδία – Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού – Serviceärendehanteringssystem

OJ S 196/2026 09/10/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Botkyrka kommun

Email: andreas.witt@botkyrka.se

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Serviceärendehanteringssystem

Περιγραφή: Upphandlingen omfattar ett sammanhållet serviceärendehanteringssystem för Botkyrka kommun, med stöd för registrering, handläggning och uppföljning av serviceärenden samt spårbarhet och statistik. I omfattningen ingår nyttjanderätt, införande, verksamhetsanpassning, integrationer, migrering, utbildning, support, underhåll och uppdateringar. Närmare omfattning och krav preciseras i steg 2.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f382940a-8d3f-46da-a3d0-a259b2638660

Εσωτερικό αναγνωριστικό: KS/2026:00638

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48219300 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης, 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 13 400 000,00 SEK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Serviceärendehanteringssystem

Περιγραφή: Upphandlingen omfattar ett sammanhållet serviceärendehanteringssystem för Botkyrka kommun, med stöd för registrering, handläggning och uppföljning av serviceärenden samt spårbarhet och statistik. I omfattningen ingår nyttjanderätt, införande, verksamhetsanpassning, integrationer, migrering, utbildning, support, underhåll och uppdateringar. Närmare omfattning och krav preciseras i steg 2.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Serviceärendehanteringssystem

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48219300 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης, 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 11/12/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 11/12/2027

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 13 400 000,00 SEK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=96517>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=96517>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: σουηδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 06/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Förvaltningsrätten i Stockholm

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Se upphandlingsdokumenten

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Botkyrka kommun

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Botkyrka kommun

Αριθμός καταχώρισης: 212000-2882

Ταχυδρομική διεύθυνση: Munkhättenvägen 45

Πόλη: Tumba

Ταχυδρομικός κώδικας: 147 85

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Andreas Witt

Email: andreas.witt@botkyrka.se

Τηλέφωνο: 0767212539

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.botkyrka.se>

Προφίλ αγοραστή: <http://www.botkyrka.se>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. **ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Förvaltningsrätten i Stockholm

Αριθμός καταχώρισης: 202100-2742

Ταχυδρομική διεύθυνση: Tegeluddsvägen 1

Πόλη: Stockholm

Ταχυδρομικός κώδικας: 11541

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)

Χώρα: Σουηδία

Email: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Τηλέφωνο: +46 856168000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: c90488c7-f2ec-45fd-9d55-01bbef106892 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 07/10/2026 23:11:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: σουηδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 699156-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 196/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/10/2026