

Ισπανία-Βαρκελώνη: Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ

OJ S 224/2023 21/11/2023

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Ταχ. διεύθυνση: Rambla del Poblenou, 156

Πόλη: Barcelona

Κωδικός NUTS: ES511 Barcelona

Ταχ. κωδικός: 08018

Χώρα: Ισπανία

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contractacio@uoc.edu

Τηλέφωνο: +34 933263600

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: <http://www.uoc.edu>

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/ca_ES/cap.do?keyword=&reqCode=viewDetail&idCap=1079508&department=575596

I.3. Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=1079508

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4. Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Fundación privada

I.5. Κύρια δραστηριότητα

Εκπαίδευση

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1. Εύρος της σύμβασης

II.1.1. Τίτλος

SERVICIO DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA DE ANALÍTICA WEB Y PAGO DE CONSUMOS PARA LA GESTIÓN DE DATOS DE LA HERRAMIENTA BIG QUERY POR LA UOC

Αριθμός αναφοράς: HSE00032/2023

II.1.2. Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ

II.1.3. Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4. Σύντομη περιγραφή

El servicio de auditoría y consultoría de analítica web incluye: definir, implementar, mantener y optimizar el plan de analítica web de la UOC que permite realizar el seguimiento de la consecución de los objetivos de negocio, así como optimizar las campañas y las siguientes acciones:

- a) Acciones de tipo publicitario en la Web y en el resto de soportes y canales
- b) Acciones destinadas a alcanzar objetivos estratégicos como el SEO (Search Engine Optimization) o a aumentar el tráfico de la web gracias a mejorar su posicionamiento en los diferentes buscadores
- c) Acciones de tipo comunicativo que incluye las acciones destinadas a comunicar otros aspectos de la UOC no vinculados con la oferta formativa como servicios de Biblioteca, Portal Institucional, Alumni, etc.

La empresa contratista deberá utilizar la herramienta de Big Query, de pago, para el procesamiento de la información de analítica web. Big Query es la solución de Big Data de Google. Es un servicio web que permite almacenar y co

II.1.5. Εκτιμώμενη συνολική αξία

II.1.6. Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2. Περιγραφή

II.2.3. Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: ES España

II.2.4. Περιγραφή της σύμβασης

El servicio de auditoría y consultoría de analítica web incluye: definir, implementar, mantener y optimizar el plan de analítica web de la UOC que permite realizar el seguimiento de la consecución de los objetivos de negocio, así como optimizar las campañas y las siguientes acciones:

- a) Acciones de tipo publicitario en la Web y en el resto de soportes y canales
- b) Acciones destinadas a alcanzar objetivos estratégicos como el SEO (Search Engine Optimization) o a aumentar el tráfico de la web gracias a mejorar su posicionamiento en los diferentes buscadores
- c) Acciones de tipo comunicativo que incluye las acciones destinadas a comunicar otros aspectos de la UOC no vinculados con la oferta formativa como servicios de Biblioteca, Portal Institucional, Alumni, etc.

La empresa contratista deberá utilizar la herramienta de Big Query, de pago, para el procesamiento de la información de analítica web. Big Query es la solución de Big Data de Google. Es un servicio web que permite almacenar y consultar grandes volúmenes de datos en pocos segundos. Big Query es un almacén de datos de Google de bajo coste y totalmente administrado que permite extraer analíticas de petabytes de datos. Es autónomo, por lo que no es necesario gestionar ninguna infraestructura ni disponer de un administrador de base de datos.

La herramienta BigQuery es indispensable para la gestión de elevadas cantidades de datos, y permite centrar los esfuerzos en analizar datos.

Por otra parte, el contratista deberá basar su gestión en lo siguiente:

- Análisis y auditoría de los proyectos planteados por la UOC

- Realización del plan de analítica web
- Realización del plan de medición y de implementación web
- Mantenimiento de todo el plan de medición e implementación
- Planteamiento del plan de mejora continua
- Acompañamiento a la UOC en todo el proceso de ejecución
- Uso y pago del consumo de la herramienta BigQuery

La contratación de este servicio viene justificada por la carencia de medios personales y materiales y el alto grado de especialización y pericia que se requieren para satisfacer las necesidades expuestas en el pliego técnico de la presente licitación.

II.2.5. Κριτήρια ανάθεσης

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6. Εκτιμώμενη αξία

II.2.7. Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 12

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Plazo de la prórroga: 12 meses

Número máximo de prórrogas: 3

Duración máxima del Contrato, prórrogas incluidas: Cuatro (4) años

II.2.10. Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11. Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13. Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

II.2.14. Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1. Περιγραφή

IV.1.1. Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3. Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.8. Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2. Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.2. Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 18/12/2023

IV.2.3. Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

IV.2.4. Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής
Καταλανικά, Ισπανικά

IV.2.7. Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών
Ημερομηνία: 20/12/2023 Τοπική ώρα: 14:00

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1. Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.3. Συμπληρωματικές πληροφορίες

VI.4. Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1. Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής
Επίσημη επωνυμία: Tribunal Català de contractes del Sector Públic
Πόλη: Barcelona
Χώρα: Ισπανία

VI.4.3. Υποβολή προσφυγών
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:
Se establece en los pliegos

VI.5. Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης
16/11/2023