

70919-2026 - Διαγωνισμός

Βέλγιο – Υπηρεσίες πληροφορικής – Identity and Access Management IAM

OJ S 21/2026 30/01/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: NMBS

Email: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Σιδηροδρομικές υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Identity and Access Management IAM

Περιγραφή: Als onderdeel van de voortdurende versterking van haar cybersecuritystrategie lanceert SNCB een servicecontract voor Identity & Access Management (IAM). Dit contract heeft als doel geïntegreerd, betrouwbaar en schaalbaar identiteits-, toegangs- en privilegebeheer binnen de organisatie te waarborgen, terwijl naleving van regelgeving en bescherming van het digitale ecosysteem wordt gewaarborgd. Het initiatief omvat zes kernsubgebieden, pijlers van een moderne en consistente IAM-architectuur: • Identity Management Service, die identiteitsbestuur, administratie en rolbeheer biedt; • Directory Service, die fungeert als een gecentraliseerde repository voor accounts, groepen, apparaten en inloggegevens; • Access Management Service, die verantwoordelijk is voor authenticatie, autorisatie en realtime controle van toegang tot bronnen, inclusief SSO-mechanismen. • Privileged Access Management Service, die ervoor zorgt dat bevoorrechte toegang tot kritieke bronnen wordt gemonitord en beveiligd; • Certificaatbeheerdienst, die het volledige levenscyclusbeheer van X.509 PKI-certificaten behandelt; • Secret Management Service, toegewijd aan het beschermen, opslaan, roteren en auditen van gevoelige geheimen zoals wachtwoorden, tokens of privésleutels; Met dit contract wil SNCB een relatie aangaan met een partner die een hoog serviceniveau kan garanderen, gebaseerd op operationele strengheid, betrouwbaarheid en responsiviteit. Het doel is een samenwerking op te bouwen waarbij technische expertise gepaard gaat met een continue verbeteringsaanpak, waardoor het mogelijk wordt IAM-diensten voortdurend aan te passen aan technologische, regelgevende en organisatorische ontwikkelingen. - Deze markt maakt ook deel uit van een multi-vendor ecosysteem, waar naadloze integratie, efficiënte coördinatie en interoperabiliteit van diensten essentieel zijn. SNCB verwacht daarom dat haar partners een bewezen vermogen hebben om in een samenwerkingsmodel te opereren en bij te dragen aan een geharmoniseerde, robuuste en duurzame IAM-architectuur. - De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van acht (8) jaar. - Deze Selectieleidraad bevat een korte algemene beschrijving van de aard en de omvang van de Opdracht en van de geplande diensten en leveringen. De informatie in dit deel geeft alleen een overzicht van de belangrijkste elementen van de Opdracht. Deze informatie is

louter indicatief en wordt ter informatie gegeven, en kan dus evolueren tijdens de Gunningsfase. Het is bedoeld als een richtlijn bij het opstellen van de Aanvraag tot deelneming.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 545b1a01-10ee-4071-8eea-94689fac40ce

Εσωτερικό αναγνωριστικό: WS2912991920

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Βέλγιο

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: WS2912991920 - 1

Περιγραφή: Als onderdeel van de voortdurende versterking van haar cybersecuritystrategie lanceert SNCB een servicecontract voor Identity & Access Management (IAM). Dit contract heeft als doel geïntegreerd, betrouwbaar en schaalbaar identiteits-, toegangs- en privilegebeheer binnen de organisatie te waarborgen, terwijl naleving van regelgeving en bescherming van het digitale ecosysteem wordt gewaarborgd. Het initiatief omvat zes kernsubgebieden, pijlers van een moderne en consistente IAM-architectuur: • Identity Management Service, die identiteitsbestuur, administratie en rolbeheer biedt; • Directory Service, die fungeert als een gecentraliseerde repository voor accounts, groepen, apparaten en inloggegevens; • Access Management Service, die verantwoordelijk is voor authenticatie, autorisatie en realtime controle van toegang tot bronnen, inclusief SSO-mechanismen. • Privileged Access Management Service, die ervoor zorgt dat bevoorrechte toegang tot kritieke bronnen wordt gemonitord en beveiligd; • Certificaatbeheerdienst, die het volledige levenscyclusbeheer van X.509 PKI-certificaten behandelt; • Secret Management Service, toegewijd aan het beschermen, opslaan, roteren en auditen van gevoelige geheimen zoals wachtwoorden, tokens of privésleutels; Met dit contract wil SNCB een relatie aangaan met een partner die een hoog serviceniveau kan garanderen, gebaseerd op operationele strengheid, betrouwbaarheid en responsiviteit. Het doel is een samenwerking op te bouwen waarbij technische expertise gepaard gaat met een continue verbeteringsaanpak, waardoor het

mogelijk wordt IAM-diensten voortdurend aan te passen aan technologische, regelgevende en organisatorische ontwikkelingen. Deze markt maakt ook deel uit van een multi-vendor ecosysteem, waar naadloze integratie, efficiënte coördinatie en interoperabiliteit van diensten essentieel zijn. SNCB verwacht daaromdat haar partners een bewezen vermogen hebben om in een samenwerkingsmodel te opereren en bij te dragen aan een geharmoniseerde, robuuste en duurzame IAM-architectuur. De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van acht (8) jaar. Deze Selectieleidraad bevat een korte algemene beschrijving van de aard en de omvang van de Opdracht en van de geplande diensten en leveringen. De informatie in dit deel geeft alleen een overzicht van de belangrijkste elementen van de Opdracht. Deze informatie is louter indicatief en wordt ter informatie gegeven, en kan dus evolueren tijdens de Gunningsfase. Het is bedoeld als een richtlijn bij het opstellen van de Aanvraag tot deelneming.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Βέλγιο

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/12/2026

Διάρκεια: 8 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Ad hoc διάλογος επικοινωνίας:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/5761965c-b38a-4245-8a44-cc270ed37fcc/forum>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/5761965c-b38a-4245-8a44-cc270ed37fcc/general>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

γαλλικά, ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 02/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: De voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht worden vermeld in de opdrachtdocumenten.

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Raad van State

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Overeenkomstig Art. 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, kan er een verzoek tot nietigverklaring van de gemotiveerde beslissing ingediend worden bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 60 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing. Er kan eveneens een verzoek tot schorsing van de gemotiveerde beslissing worden ingediend bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 15 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: NMBS

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: NMBS

Αριθμός καταχώρισης: 0203430576_5631

Τμήμα: NMBS-Procurement

Ταχυδρομική διεύθυνση: Hallepoortlaan 40

Πόλη: Sint-Gillis

Ταχυδρομικός κώδικας: 1060

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Τηλέφωνο: 000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.belgiantrain.be>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: FOD Beleid en Ondersteuning

Αριθμός καταχώρισης: BE001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Πόλη: Brussel

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: revise@publicprocurement.be

Τηλέφωνο: +32 2 740 80 00

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://bosa.belgium.be>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Raad van State

Αριθμός καταχώρισης: 0931814266

Πόλη: Etterbeek

Ταχυδρομικός κώδικας: 1040

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b97cb456-fb50-430c-afc7-990ccb722bd0 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 29/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 29/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά, γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 70919-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 21/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 30/01/2026