

72668-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα γενικής διαχείρισης – Prestations d'accompagnement et conseil à la conduite du changement, performance organisationnelle et évolution des métiers du Groupe RATP

OJ S 22/2026 02/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: RATP

Email: agnes.le-boydre@ratp.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Σιδηροδρομικές υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Prestations d'accompagnement et conseil à la conduite du changement, performance organisationnelle et évolution des métiers du Groupe RATP

Περιγραφή: Le présent avis concerne la passation d'un accord-cadre à marchés subséquents, sans quantité minimum et avec quantité maximum estimée à 65 000 jours pour la durée totale du marché, avec multi-attributaires et remise en compétition lors de la survenance du besoin.

Il a pour objet l'achat au forfait de prestations intellectuelles dans le domaine de l'accompagnement et du conseil à la conduite du changement, performance organisationnelle et évolution des métiers du Groupe RATP. Les prestations sont réparties en trois lots distincts : - Lot 1 : Prestations d'accompagnement au changement en appui au management avec une quantité maximum estimée à 22 000 jours attribué à 7 titulaires dont 4 « actifs » et 3 « réservistes », - Lot 2 : Prestations d'accompagnement des métiers pour modéliser et mettre en œuvre les organisations performantes avec une quantité maximum estimée à 39 000 jours attribué à 7 titulaires dont 4 « actifs » et 3 « réservistes », - Lot 3 : Prestations d'accompagnement de la fonction finance dans ses besoins métier et sa transformation avec une quantité maximum estimée à 4 000 jours attribué à 5 titulaires dont 3 « actifs » et 2 « réservistes », Le montant maximum de chaque marché subséquent commandé au titre des accords-cadres est fixé à 1 000 000 euros par lot. Les accords-cadres sont valables pour la RATP EPIC et toutes ses Directions ainsi que ses filiales autorisées. Le Titulaire est informé que la RATP a constitué un groupement de commandes avec certaines de ses filiales aux fins de mutualiser l'achat de la prestation précitée commune aux membres du groupement. Date de démarrage pressentie des prestations : janvier 2027.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: d4f03041-7871-459d-a3a3-433078d0625b

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DHA_2025SFD21451

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79411000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα γενικής διαχείρισης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 66170000 Υπηρεσίες παροχής οικονομικών συμβουλών, επεξεργασίας χρηματοπιστωτικών συναλλαγών και γραφείων συμψηφισμού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: FR1 Ile-de-France

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr. Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025SFD21451, puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à : RATP - Direction Stratégie, Finance et performance Durable A l'attention de Mme Agnès Le Boydre ou Mathilde Massot Consultation DHA_2025SFD21451 Lac YF13 54 Quai de la Rapée 75599 PARIS CEDEX 12. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C. S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. Les

entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans l'imprimé DC1 (lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses co-traitants) et DC2 (déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement) (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME). Ces éléments pourront être fournis sur papier libre ou sur les imprimés disponibles sur le site du Ministère des Finances à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat> Dans le cas d'une réponse du candidat en groupement d'entreprises, chaque co-traitant devra fournir un formulaire DC2 (ou éléments équivalents ou DUME); le formulaire DC1 sera commun à tous les co-traitants. Ces documents, certificats ou attestations sont produits en langue française. Les candidatures remplissant les conditions de participation seront appréciées selon les critères de sélection énoncés dans le règlement de la consultation avec leur pondération.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
3

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique.

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Prestations d'accompagnement au changement en appui au management

Περιγραφή: Lot sans quantité minimum et avec quantité maximum estimée à 22 000 jours pour la durée totale du marché, attribué à 7 titulaires dont 4 « actifs » et 3 « réservistes ».

Prestations d'accompagnement types: - Diagnostic culturel et accompagnement associé - Design et animation d'expérimentations en matière de conduite du changement et d'innovation managériale - Réalisation d'études de benchmarking - Étude d'impacts des changements - Définition d'une stratégie d'accompagnement du changement (communication, documentation, assistance, REX,...) - Recommandations sur l'usage des nouvelles technologies (IA) pour optimiser les actions de conduite du changement - Aide à la définition et soutien méthodologique pour mise en œuvre de la stratégie de changement et mobilisation des acteurs clés - Facilitation et animation d'ateliers d'intelligence collective (design thinking, co-développement, ...) - Assistance à la gestion et à l'animation du projet concerné par la prestation principale: - Création et réalisation de benchmarks d'outils de suivis de projets - Réalisation de reportings et d'états d'avancements de projets en cours (plannings, avancements, risques, budgets, ressources) - Formalisation de supports de reportings destinés aux décideurs et partenaires internes RATP (métiers, IT, COMEX...) pour faciliter le partage d'informations, les arbitrages et la gestion des risques et alimenter les KPIs de tableaux de bord. - Recueil de besoins, préparation et animations d'ateliers

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DHA_2025SFD21451 lot 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 79411000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα γενικής διαχείρισης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 79410000 Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande Publique.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: FR1 : Ile-de-France

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/01/2027

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 01/01/2032

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: L'accord-cadre est conclu pour une durée maximum de 60 mois. Cette durée est constituée d'une première période contractuelle de 36 mois ferme, assortie d'une reconduction éventuelle de 2 fois 12 mois.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 15

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 26/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Ώρα
Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: όχι

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση

: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire.

Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée.

Dans l'un des cas de défaillance, définis à l'article R2142-26 du CCP, d'un membre du groupement, le candidat peut demander à l'acheteur l'autorisation de modifier la composition du groupement. La RATP refuse que des groupements soient constitués en cours de consultation. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Modalités essentielles de financement : Ressources propres
Modalités de paiement : · Prix définitif révisable · Modalités pratiques de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: RATP

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administratif de Paris

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiqué dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RATP

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: RATP

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: RATP

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RATP

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: RATP

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Prestations d'accompagnement les métiers pour modéliser et mettre en œuvre les organisations performantes

Περιγραφή: Lot sans quantité minimum et avec quantité maximum estimée à 39 000 jours pour la durée totale du marché, attribué à 7 titulaires dont 4 « actifs » et 3 « réservistes ». Prestations d'accompagnement types: - Diagnostic d'organisation en situation cible ou de processus métier - Définition de nouvelle organisation ou refonte de processus métier dans une logique de performance (SWOT, scenarii possibles, profils associés, rôles et responsabilités, chemin pour atteindre la cible, effectifs cibles, organigramme, analyse des risques...) - Réalisation d'études de benchmarking externes et internes - Recommandations sur l'usage des nouvelles technologies (IA) - Étude d'impacts de projets organisationnels et outils - Définition des compétences clés requises - Assistance à la gestion et à l'animation du projet concerné par la prestation principale: - Création et réalisation de benchmarks d'outils de suivis de projets - Réalisation de reportings et d'états d'avancements de projets en cours (plannings, avancements, risques, budgets, ressources) - Formalisation de supports de reportings destinés aux décideurs et partenaires internes RATP (métiers, IT, COMEX...) pour faciliter le partage d'informations, les arbitrages et la gestion des risques et alimenter les KPIs de tableaux de bord. - Recueil de besoins, préparation et animations d'ateliers pour la prestation principale

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DHA_2025SFD21451 lot2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79411000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα γενικής διαχείρισης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79410000 Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande Publique.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία
Πρόσθετες πληροφορίες: FR1 : Ile-de-France

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/01/2027
Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 01/01/2032

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2
Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: L'accord-cadre est conclu pour une durée maximum de 60 mois. Cette durée est constituée d'une première période contractuelle de 36 mois ferme, assortie d'une reconduction éventuelle de 2 fois 12 mois.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 15
Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή
Περιγραφή: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>
URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 26/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: όχι

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire.

Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée.

Dans l'un des cas de défaillance, définis à l'article R2142-26 du CCP, d'un membre du groupement, le candidat peut demander à l'acheteur l'autorisation de modifier la composition du groupement. La RATP refuse que des groupements soient constitués en cours de consultation. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Modalités essentielles de financement : Ressources propres
Modalités de paiement : · Prix définitif révisable · Modalités pratiques de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: RATP

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administratif de Paris

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiqué dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RATP

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: RATP

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: RATP

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RATP

5.1. Παρτίδα: LOT-0003

Τίτλος: Prestations d'accompagnement la fonction finance dans ses besoins métier et sa transformation

Περιγραφή: Lot sans quantité minimum et avec quantité maximum estimée à 4 000 jours pour la durée totale du marché, attribué à 5 titulaires dont 3 « actifs » et 2 « réservistes ».

Prestations d'accompagnement types : 1. Pilotage de la performance financière • Mise en place de tableaux de bord et indicateurs de performance • Optimisation du processus budgétaire et prévisionnel • Définition de modèles de pilotage stratégique 2. Digitalisation et systèmes d'information • Sélection et déploiement de progiciels financiers (ERP, outils de reporting, gestion des risques, gestion de cash) • Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA) et maîtrise d'œuvre (MOE) • Optimisation des processus via l'automatisation (RPA, IA) 3. Accompagnement opérationnel • Formation et montée en compétences • Conduite du changement et gestion des impacts humains 4. Transformation de la fonction finance • Réorganisation des directions financières • Mutualisation ou externalisation de fonctions • Mise en place de centres de services partagés 5. Gestion des risques et conformité • Cartographie des risques financiers et opérationnels • Mise en conformité réglementaire (CSRD...) • Renforcement des dispositifs de contrôle interne - Assistance à la gestion et à l'animation du projet concerné par la prestation principale : - Création et réalisation de benchmarks d'outils de suivis de projets - Réalisation de reportings et d'états d'avancements de projets en cours (plannings, avancements, risques, budgets, ressources) - Formalisation de supports de reportings destinés aux décideurs et partenaires internes RATP (métiers, IT, COMEX...) pour faciliter le partage d'informations, les arbitrages et la gestion des risques et alimenter les KPIs de tableaux de bord. - Recueil de besoins, préparation et animations d'ateliers pour la prestation principale

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DHA_2025SFD21451 LOT 3

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 66170000 Υπηρεσίες παροχής οικονομικών συμβουλών, επεξεργασίας χρηματοπιστωτικών συναλλαγών και γραφείων συμψηφισμού

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande Publique.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: FR1 : Ile-de-France

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/01/2027

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 01/01/2032

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: L'accord-cadre est conclu pour une durée maximum de 60 mois. Cette durée est constituée d'une première période contractuelle de 36 mois ferme, assortie d'une reconduction éventuelle de 2 fois 12 mois.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 13

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 26/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: όχι

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire.

Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Dans l'un des cas de défaillance, définis à l'article R2142-26 du CCP, d'un membre du groupement, le candidat peut demander à l'acheteur l'autorisation de modifier la composition du groupement. La RATP refuse que des groupements soient constitués en cours de consultation. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Modalités essentielles de financement : Ressources propres
Modalités de paiement : · Prix définitif révisable · Modalités pratiques de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: RATP

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administratif de Paris

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiqué dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RATP

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: RATP

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: RATP

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RATP

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: RATP

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: RATP

Αριθμός καταχώρισης: 77566343801906

Ταχυδρομική διεύθυνση: 54 quai de la Rapée cedex Paris 12

Πόλη: Paris

Ταχυδρομικός κώδικας: 75599

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Agnès Le Boydre

Email: agnes.le-boydre@ratp.fr

Τηλέφωνο: 0618701708

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ratp.fr>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Προφίλ αγοραστή: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administratif de Paris

Αριθμός καταχώρισης: 17750005500013

Ταχυδρομική διεύθυνση: 7 rue de Jouy

Πόλη: Paris

Ταχυδρομικός κώδικας: 75181

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Email: greffe.ta-paris@juradm.fr

Τηλέφωνο: 0144594400

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 277d348d-9e9f-447e-a9c0-ac6617e88cb2 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/01/2026 12:38:10 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 72668-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 22/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 02/02/2026