

736279-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες – Betrieb des Kundebüros am ZOB Amberg

OJ S 206/2026 23/10/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Zweckverband Nahverkehr Amberg-Sulzbach

Email: info@znas.de

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο τοπικής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Betrieb des Kundebüros am ZOB Amberg

Περιγραφή: Betrieb eines Kundenbüros am Zentralen Omnibusbahnhof (ZOB) in Amberg einschließlich des Verkaufs von Fahrkarten sowie der persönlichen Beratung und Information von ÖPNV-Fahrgästen. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere die Auskunft zu Tarifen, Fahrplänen, Verbindungen und Beförderungsbedingungen sowie die Erbringung weiterer kundenbezogener Dienstleistungen gemäß den Anforderungen der Leistungsbeschreibung. Die Leistungsbeschreibung inkl. Anlagen können kostenlos heruntergeladen werden unter:

<https://www.znas.de/ausschreibungen/aktuelle-vergaben/>

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 1f6ed2de-8025-489a-a687-340998b0513a

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63510000 Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Amberg

Ταχυδρομικός κώδικας: 92224

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Amberg, Kreisfreie Stadt (DE231)

Χώρα: Γερμανία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

vgn -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη
Διαφθορά:
Απάτη:
Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:
Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:
Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:
Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή:
Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:
Πρώωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις:
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:
Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας:
Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:
Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα:
Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων:
Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:
Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:
Αφερεγγυότητα:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Betrieb des Kundebüros am ZOB Amberg

Περιγραφή: Betrieb eines Kundenbüros am Zentralen Omnibusbahnhof (ZOB) in Amberg einschließlich des Verkaufs von Fahrkarten sowie der persönlichen Beratung und Information von ÖPNV-Fahrgästen. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere die Auskunft zu Tarifen, Fahrplänen, Verbindungen und Beförderungsbedingungen sowie die Erbringung weiterer kundenbezogener Dienstleistungen gemäß den Anforderungen der Leistungsbeschreibung. Die Leistungsbeschreibung inkl. Anlagen können kostenlos heruntergeladen werden unter:

<https://www.znas.de/ausschreibungen/aktuelle-vergaben/>

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Kundenbüro

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63510000 Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Amberg

Ταχυδρομικός κώδικας: 92224

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Amberg, Kreisfreie Stadt (DE231)

Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 8d426af1-b482-4c29-ab98-a35cd78c4818-01

Πρόσθετες πληροφορίες: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Das Unternehmen hat seine fachliche und technische Eignung entsprechend den in den Vergabeunterlagen festgelegten Anforderungen nachzuweisen.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Der Nachweis erfolgt durch die Vorlage von Referenzen des Bieters über vom Bieter in den letzten 3 Jahren erbrachte Leistungen. Der Bieter gilt als zuverlässig, wenn davon ausgegangen werden kann, dass er die Geschäfte eines Kundencenters unter Beachtung der für die Beratung geltenden Vorschriften und erforderlichen Kenntnisse durchführt und wenn davon ausgegangen werden kann, dass der Bieter auch die sonstigen für ihn einschlägigen Rechtsvorschriften beachtet. Die finanzielle Leistungsfähigkeit ist als gewährleistet anzusehen, wenn nach der Einschätzung des Auftraggebers anzunehmen ist, dass der Bieter seine laufenden finanziellen Verpflichtungen unter Einschluss derjenigen aus dem hiesigen Auftrag erfüllen wird. Sie ist insbesondere zu verneinen, wenn erhebliche Rückstände an Steuern oder an Beiträgen zur Sozialversicherung bestehen. Der Bewerber gilt als technisch leistungsfähig, wenn anzunehmen ist, dass er über die speziellen Sachkenntnisse und Erfahrungen verfügt, die zur Beantwortung typischer Fragen und der Abwicklung der im Kundenbüro anfallenden Arbeiten erforderlich sind, dies gilt z.B. für intensive Kenntnisse der bestehenden Fahrpläne und Tarife sowie die Voraussetzungen, um ggf. Fahrkarten im Vorverkauf abgeben zu können.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.znas.de/ausschreibungen/aktuelle-vergaben/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.znas.de/ausschreibungen/angebote/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 11/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 60 Ημέρες
Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Nach Ermessen des Auftraggebers können fehlende Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden. Auf §56 VGV wird hingewiesen.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer Nordbayern

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen. (5) Der Antrag ist unzulässig, soweit ein offensichtlicher Missbrauch des Antrags- oder Beschwerderechts gemäß § 180 Absatz 2 vorliegt.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Zweckverband Nahverkehr Amberg-Sulzbach

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Zweckverband Nahverkehr Amberg-Sulzbach

Αριθμός καταχώρισης: UStID: DE335560275

Ταχυδρομική διεύθυνση: Schloßgraben 3

Πόλη: Amberg

Ταχυδρομικός κώδικας: 92224

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Amberg, Kreisfreie Stadt (DE231)

Χώρα: Γερμανία
Email: info@znas.de
Τηλέφωνο: +49 962139-564
Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.znas.de
Προφίλ αγοραστή: <https://www.znas.de/ausschreibungen/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer Nordbayern
Αριθμός καταχώρισης: DE 811 335 517
Ταχυδρομική διεύθυνση: Promenade 27
Πόλη: Ansbach
Ταχυδρομικός κώδικας: 91522
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ansbach, Kreisfreie Stadt (DE251)
Χώρα: Γερμανία
Email: vergabekammer.nordbayern@reg-mfr.bayern.de
Τηλέφωνο: +49 981 53-1277
Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.regierung.mittelfranken.bayern.de

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungssamts des BMI)
Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83
Πόλη: Bonn
Ταχυδρομικός κώδικας: 53119
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Χώρα: Γερμανία
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Τηλέφωνο: +49228996100

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 8e3071e3-47bd-49b9-bb87-8d711dc5c049-01

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: af4c27f6-cab0-4d9e-a14d-152ffd2539d9 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 22/10/2026 10:27:24 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής
Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 736279-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 206/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 23/10/2026