# 746632-2026 - Διαγωνισμός

**Νορβηγία – Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και οργανωμένων περιηγήσεων καθώς και υπηρεσίες παροχής βοήθειας σε τουρίστες – Travel agency services**
**OJ S 209/2026 28/10/2026**
**Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς**
**Υπηρεσίες**

## 1. Αγοραστής

### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: FORSVARSMATERIELL
Email: e-msmedsrud@mil.no
Νομική μορφή αγοραστή: Ανάδοχος στον τομέα της άμυνας
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Άμυνα

## 2. Διαδικασία

### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Travel agency services
Περιγραφή: The objective of the procurement is to enter into a framework agreement for travel agency services in order to ensure a versatile, cost efficient and adapted system for the Defence sector´s different users. Tenderers shall provide all types of travel agency services with particular focus on the booking portal and a customer team for personal service. The contracting authority´s organisation consists of different entities with different needs and the tenderer shall operate as a hub for the contracting authority´s total travel activities, including official journeys, journeys perm and commuter journeys as well as sailor journeys as needed. Travel activities are supporting the Norwegian Defence´s operative ability and the sector's travel volume is expected to increase in line with the Contracting Authority's organic growth. The procurement´s estimated value is NOK 140 million excluding VAT. The maximum value is up to NOK 210 million excluding VAT, including material options in Annex B point 2.3 for the contract period. The contracting authority has included a volume option that means that the total value of the framework agreement, including volume options, is set at NOK 350 million excluding VAT. A framework agreement shall be signed with one tenderer. The framework agreement period is 4 years.
Αναγνωριστικό διαδικασίας: 217e0450-c219-4d94-ab5d-f88632c0a495
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2024030829
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι
Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: This procurement is made in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (the Public Procurement Act - LOA) and regulations 12 August 2016 no. 974 on public procurements (the procurement regulation - FOA). The procurement shall be carried out in accordance with the procedure 'open tender contest' in accordance with PPR § 13-1 first paragraph. This procedure gives all interested tenderers the opportunity to submit tender offers. Negotiations are not allowed in this competition. Tenders cannot, therefore, be changed after the tender deadline has expired.

### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63500000 Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και οργανωμένων περιηγήσεων καθώς και υπηρεσίες παροχής βοήθειας σε τουρίστες
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 63000000 Βοηθητικές και επικουρικές υπηρεσίες μεταφορών· υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων, 63510000 Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Χώρα: Νορβηγία
Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

**2.1.3. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 350 000 000,00 NOK

**2.1.4. Γενικές πληροφορίες**

**Νομική βάση:**
Οδηγία 2014/24/ΕΕ
Anskaffelsesforskriften - This procurement will be made in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (the Public Procurement Act - LOA) and the regulations 12 August 2016 no. 974 on public procurements (procurement regulations - FOA).

**2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

## 5. Παρτίδα

**5.1. Παρτίδα: LOT-0000**

Τίτλος: Travel agency services
Περιγραφή: The objective of the procurement is to enter into a framework agreement for travel agency services in order to ensure a versatile, cost efficient and adapted system for the Defence sector´s different users. Tenderers shall provide all types of travel agency services with particular focus on the booking portal and a customer team for personal service. The contracting authority´s organisation consists of different entities with different needs and the tenderer shall operate as a hub for the contracting authority´s total travel activities, including official journeys, journeys perm and commuter journeys as well as sailor journeys as needed. Travel activities are supporting the Norwegian Defence´s operative ability and the sector's travel volume is expected to increase in line with the Contracting Authority's organic growth. The procurement´s estimated value is NOK 140 million excluding VAT. The maximum value is up to NOK 210 million excluding VAT, including material options in Annex B point 2.3 for the contract period. The contracting authority has included a volume option that means that the total value of the framework agreement, including volume options, is set at NOK 350 million excluding VAT. A framework agreement shall be signed with one tenderer. The framework agreement period is 4 years.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2024030829

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63500000 Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και οργανωμένων περιηγήσεων καθώς και υπηρεσίες παροχής βοήθειας σε τουρίστες
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 63000000 Βοηθητικές και επικουρικές υπηρεσίες μεταφορών· υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων, 63510000 Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Χώρα: Νορβηγία
Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Ημερομηνία έναρξης: 04/01/2027
Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 03/01/2031

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 350 000 000,00 NOK

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**
Είδος: Τιμή
Ονομασία: 40
Περιγραφή: Under this criteria, the tenderer´s total evaluation price will be evaluated as stated in Annex D Price Form. The evaluation will form the basis of the "total price over 4 years".
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40
**Κριτήριο:**
Είδος: Ποιότητα
Ονομασία: Quality
Περιγραφή: Quality - Functionality and user interface in the self-service system (underweight 40 %) Quality - Assignment comprehension (underweight 20 %) Quality - Response to the requirement table (underweight 40 %)
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: νορβηγικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 23/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://permalink.mercell.com/292623807.aspx

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: https://permalink.mercell.com/292623807.aspx
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: νορβηγικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]
Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 121 Ημέρες
**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**
Ημερομηνία αποσφράγισης: 30/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
**Όροι της σύμβασης:**
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**
Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού
**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Oslo tingrett
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Appeals on award ought to be sent to the Contracting Authority by the expiry of the waiting period.

## 8. Οργανισμοί

**8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: FORSVARSMATERIELL
Αριθμός καταχώρισης: 916075855
Ταχυδρομική διεύθυνση: Grev Wedels plass 1
Πόλη: OSLO
Ταχυδρομικός κώδικας: 0151
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)
Χώρα: Νορβηγία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Mari Smedsrud
Email: e-msmedsrud@mil.no
Τηλέφωνο: 45061484
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://FMA.NO
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**
Αγοραστής

**8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Oslo tingrett
Αριθμός καταχώρισης: 926 725 939
Πόλη: Oslo
Ταχυδρομικός κώδικας: 0125
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)
Χώρα: Νορβηγία
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

## Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b45d0c2b-43d8-4583-92b7-c5fd299c92d5 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 27/10/2026 08:19:21 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 27/10/2026 09:34:49 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 746632-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 209/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 28/10/2026