752792-2026 - Διαγωνισμός

Πολωνία – Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης – Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) Systemu ZSZO wraz z usługami rozwoju
OJ S 211/2026 30/10/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Email: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl
Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) Systemu ZSZO wraz z usługami rozwoju
Περιγραφή: 1. Przedmiotem zamówienia jest w szczególności: a) świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji Systemu ZSZO przez okres obowiązywania umowy, w ramach zamówienia podstawowego; b) świadczenie usług rozwoju w wymiarze maksymalnie 1 200 Roboczogodzin, przez okres obowiązywania umowy, w ramach prawa opcji. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 11 do SWZ. 2. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych: Przedmiot zamówienia tj. świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji dla Systemu ZSZO oraz usług rozwoju nie może zostać podzielony na części ze względów technicznych, celowościowych i ekonomicznych, gdyż stanowi spójną całość. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do trudności koordynacyjnych, zwiększenia ryzyka niewłaściwego świadczenia usług oraz zagrożenia dla ciągłości działania systemu. Zintegrowany charakter systemu powoduje, że świadczenie usług wsparcia powinno być realizowane przez jeden podmiot odpowiedzialny kompleksowo za funkcjonowanie systemu. Brak podziału na części nie ogranicza w żaden sposób dostępu do zamówienia dla małych i średnich przedsiębiorstw, a Wykonawcy działający w branży, którą obejmuje przedmiot zamówienia mogą dostarczyć wszystkie jego elementy. 3.Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793 ze zm.), zwaną dalej „ustawą". 4. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących usługę pomocy zdalnej typu CALL CENTER, o której mowa w pkt 5 Załącznika do Umowy. Wykonywanie tych czynności polega na świadczeniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2025, poz. 277 ze zm.). (Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki.) 5. Zamawiający nie przewiduje możliwości

udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej. 8. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 9. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych. 10. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani. 11. Uzasadnienie zastosowania kryterium cena 80% - Wymagania jakościowe, o których mowa w art. 246 ust. 2 ustawy, Zamawiający szczegółowo opisał we wzorze Umowy wraz z załącznikami.
Αναγνωριστικό διαδικασίας: 86554c94-ee0d-49da-b124-1aef1d54d8b9
Εσωτερικό αναγνωριστικό: IT-07-1.271.13.2026
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι
Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: 1. Niniejsze postępowanie procedowane jest, zgodnie z ustawą, w trybie przetargu nieograniczonego, z zastosowaniem uprzedniej oceny ofert, zgodnie z art. 139 ustawy z tym zastrzeżeniem, że każdy Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1.6. oraz 6.1.7. SWZ. 2. W postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia oraz poczty elektronicznej. Szczegóły dotyczące sposobu porozumiewania się Zamawiającego i Wykonawców zostały określone w pkt 10 SWZ. 3. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-37ab8c4f-74fb-4de0-899f-89c6b92f6d4c 4. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia: ocds-148610-37ab8c4f-74fb-4de0-899f-89c6b92f6d4c 5. Wykaz wszystkich oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym zamówieniu oraz formy i zasady ich składania szczegółowo opisane zostały w pkt 6–11 SWZ. 6. W SWZ znajdują się również informacje na temat zasad składania dokumentów przez: podmioty wspólnie ubiegające się o udzielenie zamówienia oraz Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Kraków
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Χώρα: Πολωνία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 8 818 474,39 PLN

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1. Szczegółowy opis do pkt 2.1.6. ogłoszenia: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy. 2. Ponadto w postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji

destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514). 3. Uwaga do pkt 5.1.3: Przedmiot Umowy będzie realizowany przez 36 miesięcy od dnia 09.01.2027 r. do dnia 08.01.2030 r. 4. Prawidłowy opis do pozycji pn. "Termin, do którego oferta musi pozostać ważna:" w pkt 5.1.12. ogłoszenia to: Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany do 06.02.2027 r.
Νομική βάση:
Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη
Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia
Διαφθορά: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia
Απάτη: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia
Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia
Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia
Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia
Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia
Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) Systemu ZSZO wraz z usługami rozwoju
Περιγραφή: 1. Przedmiotem zamówienia jest w szczególności: a) świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji Systemu ZSZO przez okres obowiązywania umowy, w ramach zamówienia podstawowego; b) świadczenie usług rozwoju w wymiarze maksymalnie 1 200 Roboczogodzin, przez okres obowiązywania umowy, w ramach prawa opcji. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 11 do SWZ. 2. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych: Przedmiot zamówienia tj. świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji dla Systemu ZSZO oraz usług rozwoju nie może zostać podzielony na części ze względów technicznych, celowościowych i ekonomicznych, gdyż stanowi spójną całość. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do trudności

koordynacyjnych, zwiększenia ryzyka niewłaściwego świadczenia usług oraz zagrożenia dla ciągłości działania systemu. Zintegrowany charakter systemu powoduje, że świadczenie usług wsparcia powinno być realizowane przez jeden podmiot odpowiedzialny kompleksowo za funkcjonowanie systemu. Brak podziału na części nie ogranicza w żaden sposób dostępu do zamówienia dla małych i średnich przedsiębiorstw, a Wykonawcy działający w branży, którą obejmuje przedmiot zamówienia mogą dostarczyć wszystkie jego elementy. 3.Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy. 4. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących usługę pomocy zdalnej typu CALL CENTER, o której mowa w pkt 5 Załącznika do Umowy. Wykonywanie tych czynności polega na świadczeniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2025, poz. 277 ze zm.). (Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki.) 5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej. 8. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 9. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych. 10. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani. 11. Uzasadnienie zastosowania kryterium cena 80% - Wymagania jakościowe, o których mowa w art. 246 ust. 2 ustawy, Zamawiający szczegółowo opisał we wzorze Umowy wraz z załącznikami.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: IT-07-1.271.13.2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy, polegającej na prawie do zlecania Modyfikacji Systemu ZSZO w okresie obowiązywania Umowy. Zamawiający może skorzystać z przewidzianej Umową opcji w zakresie pełnym lub częściowym w zależności od swoich bieżących potrzeb na podstawie zgłoszenia/wniosku, zgodnie z poniższymi zasadami: 1) w sytuacji zaistnienia potrzeby Modyfikacji Systemu ZSZO, 2) wniosek zostanie przesłany przez Zamawiającego Wykonawcy w formie dokumentowej i zostanie zrealizowany zgodnie z zasadami przedstawionymi w załączniku nr 3 do Umowy, 3) Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z opcji, co nie wymaga podania Wykonawcy przez Zamawiającego przyczyny i nie stanowi podstawy odpowiedzialności Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy – Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu, w tym w szczególności roszczenia o zapłatę wynagrodzenia. 2. Usługi, o których mowa w pkt powyżej, realizowane będą wyłącznie na wniosek Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy. Usługi te świadczone będą w wymiarze określonym Pulą Roboczogodzin, która wynosić będzie maksymalnie 1 200 Roboczogodzin.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Kraków
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Χώρα: Πολωνία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 8 818 474,39 PLN

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη
Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy – spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: posiadają wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie) należycie wykonali (zakończyli), lub wykonują (aktualnie wciąż realizują) nieprzerwanie co najmniej jedno zamówienia na usługę asysty technicznej, której realizacja trwała przez okres min. 11 miesięcy, polegającą na utrzymaniu, zarządzaniu, konfiguracji i wsparciu zintegrowanego systemu informatycznego w szkołach lub w szkołach i placówkach oświatowych, w którym pracuje/pracowało nie mniej niż 500 użytkowników w zagadnieniach dotyczących co najmniej: księgowości, kadr i płac oraz środków trwałych.

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για την εκτέλεση της εργασίας
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy – spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: Dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj. zespołem min. pięciu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w tym co najmniej: 1. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w utrzymaniu i/lub tworzeniu systemów informatycznych z zakresu księgowości w szkołach lub placówkach oświatowych; 2. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w utrzymaniu i/lub tworzeniu systemów informatycznych z zakresu kadr i płac w szkołach lub placówkach oświatowych; 3. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w utrzymaniu i/lub tworzeniu systemów informatycznych z zakresu środków trwałych w samorządowych jednostkach organizacyjnych; 4. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w zakresie utrzymania, zarządzania i konfigurowania systemów operacyjnych z rodziny Linux; 5. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w zakresie utrzymania, zarządzania i konfigurowania środowiska do wirtualizacji VMware; 6. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie

doświadczenie zawodowe w zakresie utrzymania, zarządzania i konfigurowania systemów relacyjnej bazy danych firmy Oracle; 7. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe z praktycznej znajomości technologii JAVA; (Dopuszczalne jest, aby jedna osoba została wykazana na spełnienie więcej niż jednego z warunków, o których mowa w pkt 5.1.2. SWZ, przy czym każda z wykazanych osób musi spełniać przynajmniej jeden z tych warunków.)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:
Είδος: Τιμή
Ονομασία: Cena
Περιγραφή: Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Ονομασία: czas usunięcia Błędu krytycznego
Περιγραφή: czas usunięcia Błędu krytycznego - szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Ονομασία: czas usunięcia Błędu niekrytycznego
Περιγραφή: czas usunięcia Błędu niekrytycznego - szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: πολωνικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-37ab8c4f-74fb-4de0-899f-89c6b92f6d4c
Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:
Ονομασία: W niniejszym postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia (adres URL poniżej) oraz poczty elektronicznej (it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl), z zastrzeżeniem, że złożenie oferty jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia (adres URL poniżej).
URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-37ab8c4f-74fb-4de0-899f-89c6b92f6d4c

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-37ab8c4f-74fb-4de0-899f-89c6b92f6d4c
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: πολωνικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται
Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: 1. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 170 000,00 zł i utrzymać je nieprzerwalnie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy. 2. Wadium może być wnoszone: 2.1. w pieniądzu – wpłacane przelewem na rachunek Urzędu Miasta Krakowa PKO BP S.A. nr 02 1020 2892 0000 5702 0590 1071 (IBAN: PL 02 1020 2892 0000 5702 0590 1071, SWIFT: BPKOPLPW, BIC: BPKOPLPWXXX) z dopiskiem „Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) Systemu ZSZO wraz z usługami rozwoju” - IT-07-1.271.13.2026 tak, aby przed upływem terminu składania ofert wadium znajdowało się na ww. rachunku; Uwaga! w przypadku wnoszenia wadium na rzecz Wykonawcy przez inny podmiot, w tytule przelewu należy wyraźnie wskazać na rzecz jakiego Wykonawcy wnoszone jest wadium. 2.2. w gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych lub poręczeniach udzielanych przez podmioty o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 98.) – w oryginale, wnoszone, przed upływem terminu składania ofert w postaci elektronicznej – opatrzone wyłącznie kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób uprawnionych do reprezentowania gwaranta lub poręczyciela. Treść dokumentu nie może zawierać postanowień o jego automatycznym wygaśnięciu w przypadku zwrotu do wystawcy. Wadium w postaci elektronicznej powinno być przesłane wraz z ofertą. Uwaga! Skan dokumentu wystawionego w postaci papierowej, następnie opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie ma znamion oryginału (wyrok z 11 grudnia 2018 r. Krajowej Izby Odwoławczej Sygn. akt: KIO 2426/18). 3. Dopuszczalne jest złożenie wadium w więcej niż jednej formie. 4. Wadium wnoszone w formie gwarancji i poręczeń musi spełniać następujące wymogi: 4.1. musi być wystawione na Gminę Miejską Kraków (31-004 Kraków, Pl. Wszystkich Świętych 3-4); 4.2. musi zawierać w swej treści oświadczenie gwaranta (poręczyciela), w którym zobowiązuje się on do bezwarunkowej wypłaty kwoty wadium na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż zaszła jedna z przesłanek wymienionych w art. 98 ust. 6 ustawy; 4.3. w przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia – musi obejmować zobowiązanie gwaranta (poręczyciela) z tytułu związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia działań lub zaniechań opisanych art. 98 ust. 6 ustawy każdego z tych Wykonawców; 4.4. okres ważności wadium nie może być krótszy niż okres związania ofertą. 5. Zamawiający zwróci wadium w sposób odpowiadający formie wnoszenia w przypadkach wymienionych w art. 98 ust. 1 i 2 ustawy. W przypadku wadium wniesionego w pieniądzu Zamawiający zwróci kwotę wadium wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszoną o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy, z którego został dokonany przelew lub rachunek wskazany przez Wykonawcę. Zamawiający zwraca wadium wniesione w innej formie niż w pieniądzu poprzez złożenie gwarantowi lub poręczycielowi oświadczenia o zwolnieniu wadium. 6. Zamawiający zwraca wadium w terminach określonych w art. 98 ust. 1 i 2 ustawy. 7. Zamawiający zatrzyma wadium w wypadku, gdy zajdzie jedna z okoliczności wymienionych w art. 98 ust. 6 ustawy.
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 09/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 09/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Τόπος: Platforma e-Zamówienia

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego zawiera wzór Umowy (załącznik nr 11 do SWZ).
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι
Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Zgodnie z wzorem umowy , stanowiącym załącznik nr 11 do SWZ

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej
Οργανισμός προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, odwołanie albo jego kopię innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza je również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania odwołania albo jego kopii, wskazując stronę, do której przystępuje, interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje, oraz twierdzenia, a także dołączając dowody na poparcie swoich twierdzeń lub w celu odparcia twierdzeń powołanych w odwołaniu lub odpowiedzi na odwołanie. 9. Zgłoszenie przystąpienia

do postępowania odwoławczego doręcza się Prezesowi Izby, a zgłoszenie przystąpienia albo jego kopię, jeżeli zostało wniesione w formie pisemnej, przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania wykonawcy, który przystąpił do postępowania odwoławczego. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1 ustawy, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego.
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Krajowa Izba Odwoławcza
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Krajowa Izba Odwoławcza
Αριθμός καταχώρισης: 5262239325
Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Postępu 17a
Πόλη: Warszawa
Ταχυδρομικός κώδικας: 02-676
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Χώρα: Πολωνία
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Τηλέφωνο: +48 22 4587801
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza
Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej
Αριθμός καταχώρισης: 5262883664
Ταχυδρομική διεύθυνση: ul. Hoża 76/78
Πόλη: Warszawa
Ταχυδρομικός κώδικας: 00-682
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Χώρα: Πολωνία
Email: kancelaria@prokuratoria.gov.pl
Τηλέφωνο: +48 22 3923101
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.gov.pl/web/prokuratoria
Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): https://www.gov.pl/web/prokuratoria

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0003
Επίσημη ονομασία: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Αριθμός καταχώρισης: 351554353
Ταχυδρομική διεύθυνση: Plac Wszystkich Świętych 3-4
Πόλη: Kraków
Ταχυδρομικός κώδικας: 31-004
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Χώρα: Πολωνία
Email: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl
Τηλέφωνο: +48 126161245
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.bip.krakow.pl
Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): https://www.bip.krakow.pl
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0000
Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://op.europa.eu
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 748976-2026
Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες
Περιγραφή: Zmiana terminu związania ofertą oraz zmiana terminu składania i otwarcia ofert w postępowaniu.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 4a9c5ebd-72db-498a-b0e8-681e2e5b4a81 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 29/10/2026 13:26:18 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πολωνικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 752792-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 211/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 30/10/2026