769666-2026 - Διαγωνισμός

Βέλγιο – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Contrat-cadre concernant un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente
OJ S 215/2026 05/11/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες - Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage
Email: wrong.email@email.be
Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Contrat-cadre concernant un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente
Περιγραφή: Le présent marché a pour objet la conclusion d'un contrat-cadre portant sur la fourniture, la mise en œuvre, la configuration, l'assistance et la maintenance d'un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente.
Αναγνωριστικό διαδικασίας: f76cdee1-1ced-4e4b-8388-82da5036c754
Εσωτερικό αναγνωριστικό: HVW/ARC/2026/13/ORG
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 30000000 Μηχανήματα γραφείου και υπολογιστές, εξοπλισμός και προμήθειες εκτός από έπιπλα και πακέτα λογισμικών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Βέλγιο
Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:
Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: HVW/ARC/2026/13/ORG - 1
Περιγραφή: Le présent marché a pour objet la conclusion d'un contrat-cadre portant sur la fourniture, la mise en œuvre, la configuration, l'assistance et la maintenance d'un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 30000000 Μηχανήματα γραφείου και υπολογιστές, εξοπλισμός και προμήθειες εκτός από έπιπλα και πακέτα λογισμικών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Βέλγιο
Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 6 Έτη

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/49b02325-6c19-4462-adc0-c79650b40942/documents
Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:
URL: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/49b02325-6c19-4462-adc0-c79650b40942/forum

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/49b02325-6c19-4462-adc0-c79650b40942/general
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά, ολλανδικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται
Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 18/12/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:
Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού
Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1
Αιτιολόγηση της διάρκειας της συμφωνίας-πλαισίου: Cette prolongation de la durée est justifiée par la nature et la complexité du marché. Le marché porte sur la fourniture, la mise en œuvre, la configuration, l'intégration, l'assistance et l'exploitation ultérieure d'un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente, qui constitue un élément essentiel des services fournis aux visiteurs du pouvoir adjudicateur et des institutions participantes. Le marché comprend également la fourniture éventuelle de composants matériels et l'assistance liée à ceux-ci, la formation des utilisateurs et des administrateurs, la migration des données existantes ainsi que l'intégration avec d'autres applications existantes et futures. La mise en œuvre d'une telle solution nécessite des investissements considérables tant de la part du pouvoir adjudicateur que de l'adjudicataire. Une durée maximale de six ans permet de répartir ces investissements de manière économiquement justifiée, de garantir la continuité du service et d'éviter des coûts ou des risques disproportionnés liés à un remplacement anticipé, à une nouvelle mise en œuvre ou à une migration des données. Le pouvoir adjudicateur estime que cette durée prolongée est nécessaire et proportionnée compte tenu des caractéristiques spécifiques du marché et du retour sur investissement escompté des efforts de mise en œuvre, d'intégration et de formation.
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Conseil d'Etat
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Moyens de recours : Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, présenter auprès du Conseil d'Etat deux types de recours: - un recours en suspension dans un délai de 15 jours à dater du jour suivant la notification de la décision - et/ou un recours en annulation dans le délai de 60 jours suivant la notification de la décision Les formes de la demande écrite sont contenues dans l'Arrêté royal du 5.12.91 (suspension) et dans l'Arrêté du Régent du 23 Août 1948 (annulation). Pour plus d'information voir www.raadvst-consetat.be Le recours doit être soumis au Conseil d'Etat, rue de la Science 33, 1040 Bruxelles.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage
Αριθμός καταχώρισης: 0206732536_103
Ταχυδρομική διεύθυνση: rue de brabant 62

Πόλη: Saint-Josse-ten-Noode
Ταχυδρομικός κώδικας: 1210
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Χώρα: Βέλγιο
Email: wrong.email@email.be
Τηλέφωνο: +32 00000000
Προφίλ αγοραστή: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=103&includeOrganisationChildren=true
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0002
Επίσημη ονομασία: SPF Stratégie et Appui
Αριθμός καταχώρισης: BE001
Ταχυδρομική διεύθυνση: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Πόλη: Bruxelles
Ταχυδρομικός κώδικας: 1000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Χώρα: Βέλγιο
Email: revise@publicprocurement.be
Τηλέφωνο: +32 2 740 80 00
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://bosa.belgium.be
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

8.1. ORG-0003
Επίσημη ονομασία: Conseil d'Etat
Αριθμός καταχώρισης: 0931814266
Πόλη: Brussel
Ταχυδρομικός κώδικας: 1040
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Χώρα: Βέλγιο
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: febdd218-abae-465d-8568-995e1dffa99b - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 03/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 03/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά, ολλανδικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 769666-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 215/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 05/11/2026