

78070-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Provision of outsourced IT Service Desk

OJ S 23/2026 03/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

Email: procurement@ema.europa.eu

Νομική μορφή αγοραστή: Θεσμικό όργανο, όργανο ή οργανισμός της ΕΕ

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Provision of outsourced IT Service Desk

Περιγραφή: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e

Εσωτερικό αναγνωριστικό: EMA/2025/OP/0006

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

Πρόσθετες πληροφορίες: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 27 000 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: The purpose of this call for tender is to establish framework contracts, with a total duration of four years, with up to two economic operators, ranked in priority order, to deliver outsourced IT service desk support for EMA and its external stakeholders. The selected provider(s) will operate on a fixed-price basis and will be responsible for the end-to-end management of IT service desk in EMA. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12,

the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Νομική βάση:

Κανονισμός (ΕΕ, Ευρατόμ) 2024/2509

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Provision of outsourced IT Service Desk

Περιγραφή: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: EMA/2025/OP/0006

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

Πρόσθετες πληροφορίες: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 27 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 592862-2025

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Please consult the procurement documents.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Please consult the procurement documents.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 19/02/2026

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: βουλγαρικά, τσεχικά, δανικά, γερμανικά, ελληνικά, αγγλικά, ισπανικά, εσθονικά, φινλανδικά, γαλλικά, ιρλανδικά, κροατικά, ουγγρικά, ιταλικά, λιθουανικά, λετονικά, μαλτέζικα, ολλανδικά, πολωνικά, πορτογαλικά, ρουμανικά, σλοβακικά, σλοβενικά, σουηδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/02/2026 18:00:59 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 9 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 2

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Court of Justice of the European Union

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

Αριθμός καταχώρισης: EMEA

Τμήμα: Information Management Division

Ταχυδρομική διεύθυνση: Domenico Scarlatti laan 6

Πόλη: Amsterdam

Ταχυδρομικός κώδικας: NL-1083

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: procurement@ema.europa.eu

Τηλέφωνο: +44 20 7418 8400

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ema.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Court of Justice of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: CURIA

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue du Fort Niedergrünwald

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: L-2925

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: GC.Registry@curia.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 4303-1

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://curia.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: European Commission

Αριθμός καταχώρισης: EUCOM

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Πόλη: Brussels

Ταχυδρομικός κώδικας: B-1050

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: procurement@ema.europa.eu

Τηλέφωνο: +32 2 299 11 11

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://commission.europa.eu/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

5247e0e6-653a-4e75-a16c-8d1443886504-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

Submission deadline extension

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 3e16bdac-608d-48a6-92db-dbdb3365b6d6 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 02/02/2026 13:42:07 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 78070-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 23/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 03/02/2026