

## 79798-2026 - Διαγωνισμός

Βοσνία και Ερζεγοβίνη – Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ – Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

OJ S 24/2026 04/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

Email: [delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu](mailto:delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu)

Νομική μορφή αγοραστή: Θεσμικό όργανο, όργανο ή οργανισμός της ΕΕ

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Περιγραφή: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7

Εσωτερικό αναγνωριστικό: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

Είδος διαδικασίας: Κλειστή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Βοσνία και Ερζεγοβίνη

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: Please consult the procurement documents.

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 380 000,00 EUR

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: For any additional information, please refer to the document A5f "Additional information about the Contract Notice". In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

**Νομική βάση:**

Κανονισμός (ΕΕ, Ευρατόμ) 2024/2509

LocalLaw - Procurement award procedure applying to European Union external actions financed from the general budget of the European Union and the European Development Fund (EDF)

**2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

## 5. Παρτίδα

---

**5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Περιγραφή: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 79340000 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 79320000 Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων, 79410000 Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

**Επιλογές:**

Περιγραφή των επιλογών: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to .00 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Οπουδήποτε

Πρόσθετες πληροφορίες: The contract will be performed in Bosnia and Herzegovina

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 36 Μήνες

**5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: The contract is concluded for an initial period of 18 (eighteen) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft contract in the procurement documents.

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 380 000,00 EUR

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Πρόσθετες πληροφορίες: The procurement is funded by the following EU programme:

Instrument for Pre-accession Assistance.

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:**

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Please consult the procurement documents.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Please consult the procurement documents.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

**Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

Ονομασία: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:  
αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 06/03/2026 12:00:59 (UTC+01:00) Ώρα  
Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:  
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Court of Justice of the European Union

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

## 8. Οργανισμοί

---

**8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

Αριθμός καταχώρισης: COM

Τμήμα: ENEST.B - Western Balkans, ENEST.B.4 - Montenegro, Bosnia and Herzegovina

Ταχυδρομική διεύθυνση: EU Special Rep. in Bosnia and Herzegovina, Skenderija 3a

Πόλη: Sarajevo

Ταχυδρομικός κώδικας: 71000

Χώρα: Βοσνία και Ερζεγοβίνη

Email: [delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu](mailto:delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu)

Τηλέφωνο: +32 2 299 11 11

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/node\\_en](https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/node_en)

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

**8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Court of Justice of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: CURIA

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue du Fort Niedergrünwald

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: L-2925

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: [GC.Registry@curia.europa.eu](mailto:GC.Registry@curia.europa.eu)

Τηλέφωνο: +352 4303-1  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://curia.europa.eu>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
Οργανισμός προσφυγής

#### 8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: European Commission  
Αριθμός καταχώρισης: EUCOM  
Ταχυδρομική διεύθυνση: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21  
Πόλη: Brussels  
Ταχυδρομικός κώδικας: B-1050  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Χώρα: Βέλγιο  
Email: [delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu](mailto:delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu)  
Τηλέφωνο: +32 2 299 11 11  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://commission.europa.eu/>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
TED eSender

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 04e3411f-bf8d-47d6-8e2a-4bba020aa1a9 - 01  
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός  
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υποείδος προκήρυξης: 16  
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 03/02/2026 09:43:12 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης  
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά  
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 79798-2026  
Αριθμός τεύχους EE S: 24/2026  
Ημερομηνία δημοσίευσης: 04/02/2026