

92397-2026 - Διαγωνισμός

Νορβηγία – Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες – NRK 2026/37

Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

OJ S 27/2026 09/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Norsk rikskringkasting AS

Email: nils.arne.oygarden@nrk.no

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Περιγραφή: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: bd6e5961-87c9-4a76-9446-bded7e8fed3

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026/37

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης
διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: In addition to individual journeys in service, NRK also needs coordination of journeys for small and large groups of varying lengths and scope for units in NRK within administration/staff, sports, drama, news and entertainment. An important part of the travel agency's service will therefore be to help NRK with the most efficient planning, booking, coordination and execution of this travel business. The safety aspect is very important for NRK, and NRK's travel agency shall therefore have routines for unsolicited to provide information on where employees on official journeys are at all times, and actively be able to assist the individual and NRK if unfortunate incidents occur. As a result of NRK defining the contract as a service contract, it is a condition that a fixed price agreement will form the basis for calculating compensation for ordinary travel agency services for individual journeys, and not service fees per assignment etc. For courses, conferences and complicated group journeys, the travel agency can still calculate fees per assignment.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63510000 Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 63511000 Υπηρεσίες οργανωμένων εκδρομών, 63512000

Υπηρεσίες πώλησης τουριστικών εισιτηρίων και οργανωμένων εκδρομών, 63515000

Ταξιδιωτικές υπηρεσίες, 63516000 Υπηρεσίες διαχείρισης ταξιδίων, 79997000 Υπηρεσίες επαγγελματικών ταξιδίων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Νορβηγία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Anskaffelsesforskriften - The Procurement Regulations.

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Περιγραφή: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026/37

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63510000 Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 63511000 Υπηρεσίες οργανωμένων εκδρομών, 63512000

Υπηρεσίες πώλησης τουριστικών εισιτηρίων και οργανωμένων εκδρομών, 63515000

Ταξιδιωτικές υπηρεσίες, 63516000 Υπηρεσίες διαχείρισης ταξιδίων, 79997000 Υπηρεσίες επαγγελματικών ταξιδίων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Νορβηγία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 72 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tax certificate (point 4.1 in Competition instructions):

Norwegian tenderers shall have their tax, employer contributions and VAT payments in order.

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: The tenderer's registration, authorisation etc. (point 4.2 in competition instructions): Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Κριτήριο: Χρηματοοικονομικός δείκτης

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: The tenderer's economic and financial capacity (point 4.3 in the Competition Instructions): The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Creditworthiness with no requirement for collateral will be sufficient to meet the requirement.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: The tenderer's technical and professional qualifications (point 4.4 in the Competition Instructions): Document competence and professional capacity: ● Well-established and complete travel agency concept both within classical travel agency services and self-booking as well as a separate department for group journeys, where Norwegian/Nordic is the communication language. 40% weight in the qualification. ● Strategies for "following" developments in their disciplines. ● System for safety and tracing where the travellers are located, both in the event of accidents/terror and in the event of unwanted situations due to weather or health conditions. ● Tool for quality assurance and information security. ● 24 hour staffed security telephone. ● Competent and effective Key - Account organisation that can assist a customer of NRK's size and complexity. ● Tenderers shall have a portfolio of their own travel related contracts that can be used by the tenderer's customers. ● Description of recruitment and training.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για τον έλεγχο της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Delivery ability, capacity and self-booking degree (point 4.5 in Competition Instructions): Tenderers shall have the capacity to serve NRK in a satisfactory manner throughout the contract period. We expect that the tenderer has a high share of self-ordering/online at its customers. 30% weight in the qualification.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Relevant deliveries and references (point 4.6 in the Competition Instructions): Tenderers shall have experience from comparable contracts. 30% weight in the qualification.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: νορβηγικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι της διαδικασίας:

Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών: 13/03/2026

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: νορβηγικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 10/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, ορισμένα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: See the tender instructions.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Oslo tingrett
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 10 days after award.
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Norsk rikskringkasting AS
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Norsk rikskringkasting AS

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Norsk rikskringkasting AS
Αριθμός καταχώρισης: 976390512
Ταχυδρομική διεύθυνση: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1
Πόλη: OSLO
Ταχυδρομικός κώδικας: 0340
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)
Χώρα: Νορβηγία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Konserninnkjøp - NRK AS
Email: nils.arne.oygarden@nrk.no
Τηλέφωνο: +47 23047000
Φαξ: +47 23048958
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.nrk.no/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Oslo tingrett
Αριθμός καταχώρισης: 926 725 939
Πόλη: Oslo
Ταχυδρομικός κώδικας: 0125
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Oslo (NO081)
Χώρα: Νορβηγία
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 4dde3611-ee7d-41e3-9f6a-8194f1789756 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/02/2026 08:46:48 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 06/02/2026 08:55:31 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 92397-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 27/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/02/2026

