

93260-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών –

Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

OJ S 28/2026 10/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Gemeente Beverwijk

Email: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

Περιγραφή: De gemeente Beverwijk wil een overeenkomst afsluiten met één leverancier voor de implementatie en het beschikbaar stellen van een geïntegreerd zaaksysteem met klantcontactsysteem (KCS), aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS). De gemeente streeft naar een toekomstbestendige, naadloos geïntegreerde oplossing waarin alle kernfunctionaliteiten voor zaakgericht werken en klantcontact samenkomen. De oplossing moet medewerkers ondersteunen bij een efficiënte en uniforme afhandeling van zaken, documenten en klantvragen, en inwoners en bedrijven voorzien van gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening. Voor meer informatie, zie het Aanbestedingsdocument. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: aa6b3f89-d264-443d-8635-2fedffa6b84d

Εσωτερικό αναγνωριστικό: BW 202410 - 2300262

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): IJmond (NL323)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Beverwijk

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

Περιγραφή: De gemeente Beverwijk wil een overeenkomst afsluiten met één leverancier voor de implementatie en het beschikbaar stellen van een geïntegreerd zaaksysteem met klantcontactsysteem (KCS), aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS). De gemeente streeft naar een toekomstbestendige, naadloos geïntegreerde oplossing waarin alle kernfunctionaliteiten voor zaakgericht werken en klantcontact samenkomen. De oplossing moet medewerkers ondersteunen bij een efficiënte en uniforme afhandeling van zaken, documenten en klantvragen, en inwoners en bedrijven voorzien van gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening. Voor meer informatie, zie het Aanbestedingsdocument. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: De gemeente Beverwijk behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst de oplossing uit te breiden met één of meer van de onderstaande onderdelen: 1. Migratie van data uit JOIN 2. Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) 3. AI-ondersteunde functies voor dossierclassificatie, kwaliteitscontrole en adviesvorming 4. Persoonlijke Internet Pagina (PIP) voor inwoners. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): IJmond (NL323)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Beverwijk

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 144 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 4

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Er zijn vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging vindt uitsluitend actief plaats en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de samenwerking, de prestaties van de leverancier en het functionele gebruik van de oplossing. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging wordt toegepast.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Prijs

Περιγραφή: Voor de prijsbeoordeling wordt de relatieve methode gebruikt.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Kwaliteit

Περιγραφή: Zie voor meer informatie de verschillende subgunningscriteria.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 09/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411386>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411386>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 27/02/2026 10:15:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Gemeente Beverwijk - Rechtbank Noord-Holland

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Gemeente Beverwijk - Via TenderNed

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Gemeente Beverwijk

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Gemeente Beverwijk - Via TenderNed

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Gemeente Beverwijk

Αριθμός καταχώρισης: 131949539

Ταχυδρομική διεύθυνση: Stationsplein 48

Πόλη: Beverwijk

Ταχυδρομικός κώδικας: 1948 LC

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): IJmond (NL323)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Louis van den Dungen

Email: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Τηλέφωνο: +31 655005515

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.beverwijk.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Via TenderNed

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postbus 93144

Πόλη: Den Haag

Ταχυδρομικός κώδικας: 2509 AC

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: TenderNed

Email: servicedesk@tenderned.nl

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tenderned.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Via TenderNed

Ταχυδρομική διεύθυνση: Postbus 93144

Πόλη: Beverwijk

Ταχυδρομικός κώδικας: 2509 AC

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: TenderNed

Email: info@tenderned.nl

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tenderned.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Noord-Holland

Ταχυδρομική διεύθυνση: Simon de Vrieshof 1

Πόλη: Haarlem

Ταχυδρομικός κώδικας: 2019 HA

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσωπο επικοινωνίας: Rechtbank Noord-Holland
Email: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl
Τηλέφωνο: +31 883616100
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rechtspraak.nl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

43d79d6e-eb64-440a-9db3-d5b28438f7d5-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

Tijdstip tweede vragenronde aangepast van 08:30 uur naar 12:00 uur.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 18c418a2-892a-4632-a18a-9dd7e867e079 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 09/02/2026 09:01:43 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 93260-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 28/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 10/02/2026