

93378-2026 - Διαγωνισμός

Κροατία – Υπηρεσίες υποστήριξης αεροπορικών μεταφορών – Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

OJ S 28/2026 10/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Email: nabava@split-airport.hr

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν τους αερολιμένες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

Περιγραφή: Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: de8491f2-1e65-41b1-b7e7-944faa143cbd

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 04-15/26

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Otvoreni postupak

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63730000 Υπηρεσίες υποστήριξης αεροπορικών μεταφορών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Zračna luka Split d.o.o., Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilic

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 500 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Διαφθορά: Korupcija

Απάτη: Prijevара

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Pranje novca ili financiranje terorizma

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Plaćanje poreza

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Πτώχευση: Stečaj

Αφερεγγυότητα: Nesolventnost

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Διακανονισμός με τους πιστωτές: Nagodba s vjerovnicima

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Suspendiranje poslovnе aktivnosti

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Uslugа ispomоći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

Περιγραφή: Uslugа ispomоći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 04-15/26

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 63730000 Υπηρεσίες υποστήριξης αεροπορικών μεταφορών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i Naručitelj zadržava pravo primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Zračna luka Split d.o.o., Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilic

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/04/2026

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 500 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Εκπλήρωση των κοινωνικών στόχων

Περιγραφή: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije, Posebni uvjeti za izvršenje ugovora

Πρωτεύων κοινωνικός στόχος: Άλλη

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Συμπεριλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος αριθμός εργαζομένων

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με συστήματα ή πρότυπα διαχείρισης του περιβάλλοντος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cijena ponude

Περιγραφή: Cijena ponude

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Upravljanje rizicima (R)

Περιγραφή: Mjerilo za bodovanje kriterija: Upravljanje rizicima (R) - maksimalni broj bodova 15

Rizik je nesiguran događaj ili stanje koje, ako se pojavi, ima značajan utjecaj na izvršenje

predmeta nabave. Rizik može imati jedan ili više uzroka, a njegova pojava jednu ili više

posljedica. Potrebno je sa stajališta Ponuditelja identificirati sve rizike koji se mogu pojaviti

tijekom izvršenja predmeta nabave. Nakon identifikacije potrebno je obaviti alokaciju rizika na

potencijalne sudionike s metodologijom otklanjanja rizika (uloge i odgovornosti, vremensko

planiranje, formu izvješćivanja te praćenje procesa, procjenu o potrebnim dodatnim

mjerama...). Za ocjenu ovog kriterija Ponuditelj sastavlja tekst s odgovarajućim tablicama (po

potrebi) te ga prilaže ponudi. Ponuditelj treba osigurati da predloženo bude što detaljnije,

jasnije i konkretnije te da sadrži što više podataka koje će članovi stručnog povjerenstva uzeti u obzir prilikom ocjene ponuda. Vrednovanje kriterija Upravljanja rizicima (R): Nezadovoljava - Nisu identificirati mogući rizici i/ili popis rizika nije razrađen, bitni rizici koji utječu na izvršenje predmeta nabave su izostavljeni - Broj bodova: 0 Zadovoljavajuće-Identifikacija rizika je obuhvatila gotovo sve bitne rizike, ali nisu primjerno alocirani i/ili metodologija otklanjanja rizika nije detaljno razrađena te ne daje konkretna rješenja za izvršenje predmeta nabave - Broj bodova: 7 Dobro -Identifikacija rizika je obuhvatila sve bitne rizike, koji su primjerno alocirani. Metodologija otklanjanja rizika je detaljno razrađena te daje konkretna rješenja za izvršenje predmeta nabave - Broj bodova: 15

Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://eojn.hr/tender-eo/73360>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://eojn.hr/tender-eo/73360>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: κροατικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται
Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Ponuditelj je dužan kao jamstvo za ozbiljnost ponude uz ponudu dostaviti bankarsku garanciju u iznosu od 200.000,00 EUR s klauzulom "plativo na prvi poziv i bez prava prigovora", koja mora biti bezuvjetna i s rokom važenja istovjetnim s rokom valjanosti ponude. U slučaju javljanja zajednice gospodarskih subjekata jamstvo uz ponudu prilaže nositelj ponude ili svi članovi zajednice solidarno ili jedan član zajednice gospodarskih subjekata na ukupan iznos. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko Ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN 2016 - ne prihvati ispravak računske greške, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi ili okvirni sporazum, - ili ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da Ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u prozirnu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o Ponuditelju. Traženu bankarsku garanciju koju u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, Ponuditelji u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sve tražene podatke, s dodatkom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem e-oglasnika javne nabave „Narodnih novina“. •Na prednjoj strani: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o. Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilić Predmet nabave: Usluga ispomoci radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split Evidencijski broj javne nabave: 04-15 /26 DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO „NE OTVARAJ“ • Na

prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata > • na omotnici treba navesti potpuni naziv i adresu Ponuditelja radi evidencije prispjelih dijelova ponuda ili u slučaju da je dio ponude dostavljen nakon otvaranja ponuda, kako bi se mogla neotvorena vratiti Ponuditelju • ako omotnica nije zatvorena, zapečaćena i označena kako je navedeno, Naručitelj ne snosi nikakvu odgovornost ako se ponuda prerano otvori. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Ukoliko Ponuditelj uplati novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjermom roku ne kraćem od 5 dana.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 11/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 11/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Τόπος: Zračna luka Split d.o.o., Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, Kaštel Štafilić, Upravna zgrada, II kat - sala za sastanke.

Πρόσθετες πληροφορίες: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici Ponuditelja i osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici Ponuditelja. Ovlašteni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe Ponuditelja.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Ugovorne strane sklapaju ugovor o javnoj nabavi u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Ugovor o javnoj nabavi mora biti sklopljen u skladu s uvjetima određenima u Dokumentaciji o nabavi i odabranom ponudom te ga ugovorne strane tako i izvršavaju. Naručitelj je obavezan kontrolirati je li izvršenje ugovora o javnoj nabavi u skladu s uvjetima određenima u Dokumentaciji o nabavi i odabranom ponudom. Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o javnoj nabavi, uz odredbe ZJN 2016, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi. Radno vrijeme je usklađeno s vremenom otvorenosti zračne luke, u ljetnom prometnom razdoblju i zimskom prometnom razdoblju uz moguće ranije dolaske i produžavanja zbog potreba prometa koje će se prethodno najaviti. Rad će se odvijati u smjenama, a mjesečni i dnevni raspored će definirati Naručitelj. Na zahtjev Naručitelja u hitnim ...

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι
Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : Članovi Zajednice gospodarskih subjekata obvezni su u ponudi dostaviti određeni pravni akt u mjeri u kojoj je to potrebno za zadovoljavajuće izvršenje ugovora (npr. međusobni sporazum, ugovor o poslovnoj suradnji ili slično). Navedeni akt mora biti potpisan i ovjeren (samo ukoliko se u zemlji poslovnog nastana koristi pečat) od svih članova Zajednice gospodarskih subjekata. Navedenim pravnim aktom trebaju se riješiti međusobni odnosi članova Zajednice gospodarskih subjekata vezani uz izvršavanje ugovora o javnoj nabavi.
Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Plaćanje nakon izvršene usluge, a u roku od 30 (trideset) dana od dana izdavanja e-računa. Naručitelj ne predviđa plaćanje predujma (avansa).

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 999

Κάλυψη από πρόσθετο αγοραστή: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Αριθμός καταχώρισης: 83462362655

Ταχυδρομική διεύθυνση: Cesta dr. Franje Tuđmana 1270

Πόλη: Kaštela

Ταχυδρομικός κώδικας: 21217

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Služba nabave

Email: nabava@split-airport.hr

Τηλέφωνο: +385 21203349

Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.split-airport.hr/index.php?mobile_redirect=true&lang=hr

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Αριθμός καταχώρισης: 95857869241

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ulica grada Vukovara 23/V

Πόλη: Zagreb
Ταχυδρομικός κώδικας: 10000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Τηλέφωνο: +385 14559 930
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dkom.hr/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Narodne novine d.d.
Αριθμός καταχώρισης: TED94
Αριθμός καταχώρισης: HR64546066176
Ταχυδρομική διεύθυνση: Savski gaj XIII. 6
Πόλη: Zagreb
Ταχυδρομικός κώδικας: 10020
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσωπο επικοινωνίας: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Τηλέφωνο: +385 16652889
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.nn.hr/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: a841beb7-dc2a-4c5f-be0b-e30a5368951e - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 17
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: κροατικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 93378-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 28/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 10/02/2026