

94510-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών – Maintenance des afficheurs IMAGE sur le réseau de la RATP

OJ S 28/2026 10/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: RATP

Email: ernst.desir@ratp.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Σιδηροδρομικές υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Maintenance des afficheurs IMAGE sur le réseau de la RATP

Περιγραφή: Le présent avis concerne la mise en place d'un accord cadre à commandes avec un montant minimum et maximum pour la maintenance courante des afficheurs IMAGE (Information Multimodale Généralisée dans les Espaces) situés sur le réseau francilien de la RATP (Métro, RER, Tram et Bus), pour une durée maximale de 5 (cinq) ans répartis comme tel : 3 années fermes + 2 années optionnelles.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 3597425f-99cb-42b4-bfc2-bea36c427f62

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DHA_2025M2E21367

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50312600 Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux prérequis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025M2E21367 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas

complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'attention de M. DESIR Ernst LAC EM08 • 56 rue Roger Salengro, 94120 Fontenay-sous-Bois ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 09h à 17h au LAC EM08 • 56 rue Roger Salengro, 94120 Fontenay-sous-Bois. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Maintenance des afficheurs IMAGE sur le réseau de la RATP

Περιγραφή: Il s'agit d'un accord cadre à commandes avec un montant minimum et maximum portant sur la maintenance courante des afficheurs IMAGE (Information Multimodale Généralisée dans les Espaces) situés sur le réseau francilien de la RATP (Métro, RER, Tram et Bus) pour une durée de 60 mois (3 années fermes + 2 années optionnelles). Les prestations portent sur les domaines suivants : Les équipements IMAGE du fabricant GDS dont le parc est d'environ 2119 afficheurs et les équipements IMAGE du fabricant CONRAC

(DATA MODUL) dont le parc est d'environ 995 Afficheurs. La description des prestations est la suivante : La maintenance corrective des afficheurs des équipements IMAGE du fabricant GDS , la maintenance corrective et préventive des équipements IMAGE du fabricant CONRAC (DATA MODUL) sur le réseau ferré et pour le tramway. Dans le cadre du projet REI ((Renouvellement des Ecrans IMAGE) la récupération des anciens écrans et remise en état pour réassort du lot de maintenance. La description des ouvrages et leurs spécifications techniques sont indiquées dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). Le Marché issu de cette consultation comporte une obligation de résultat en tenant compte des contraintes et exigences de la RATP. Marché divisé en lots : Non.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: DHA_2025M2E21367

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 50312600 Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 825 Ημέρες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: I12: Systèmes et équipements du réseau — aide exploitation et maintenance), I15: Information voyageurs. Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Les entreprises candidates devront fournir les éléments

contenus dans l'imprimé DC1 (lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses

cotraitants) et DC2 (déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement) (ou

éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME). Ces éléments

pourront être fournis sur papier libre ou sur les imprimés disponibles sur le site du Ministère

des Finances à l'adresse suivante : [https://www.economie.gouv.fr/daj](https://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesdeclarationducandidat)

[/formulairesdeclarationducandidat](https://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesdeclarationducandidat) Dans le cas d'une réponse du candidat en groupement

d'entreprises, chaque cotraitant devra fournir un formulaire DC2 (ou éléments équivalents ou

DUME); le formulaire DC1 sera commun à tous les cotraitants. Ces documents, certificats ou

attestations sont produits en langue française.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να

συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans le formulaire DC2 (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME). Pour apprécier la capacité économique et financière, le candidat doit indiquer à la rubrique F1 du DC2 son chiffre d'affaires des 3 dernières années. Les candidats qui ne sont pas en mesure de présenter les références demandées peuvent justifier de leur capacité financière par tout autre moyen. Dans le cas où le candidat demande la prise en compte des capacités d'autres entreprises notamment en cas de sous-traitance ou de recours aux capacités de la maison mère, il devra justifier de ces capacités et du fait qu'il en disposera bien pendant toute l'exécution du marché par la production soit d'un contrat soit d'un engagement écrit. Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s): Le dernier CA du candidat doit représenter au moins une virgule cinq fois (1,5)fois le montant total annuel du montant estimé par la RATP. Le candidat peut se prévaloir des capacités financières d'autres entreprises :il faut alors prendre en compte le CA du ou des sous-traitants ou de la maison mère et l'additionner au CA du Titulaire pour vérifier l'atteinte du montant minimum de CA requis.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Capacité technique et professionnelle Conformément à l'article L.2142-'1 du CCP, les capacités techniques et professionnelles demandées doivent être nécessaires à l'exécution du prestations décrites au 2.1 Ces conditions de participation sont liées et proportionnées à l'objet du marché public ou à ses conditions d'exécution. Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans l'imprimé DC2 (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME) ainsi que les documents ci-dessous : 1-' Une liste des principaux services fournis sur de la maintenance des Systèmes d'Informations Voyageurs et/ou Systèmes et équipements du réseau au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique. 2 Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ; 3-' Des certificats de qualification professionnelle en rapport à l'installation d'un système d'équipement du réseau de type Qualifelec CF2. Pour les certificats, l'acheteur accepte tout moyen de preuve équivalent ainsi que les certificats équivalents d'organismes établis dans d'autres Etats membres. Si le candidat veut se prévaloir de la capacité technique /professionnelle d'un sous-traitant, il doit fournir ces éléments qui sont nécessaires à l'appréciation de la capacité au stade de la candidature. Il ne peut pas se contenter d'éléments déclaratifs.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι της διαδικασίας:

Απαιτείται διαπίστευση ασφαλείας

Περιγραφή: 1 personnes formées à la consignation du rail de traction pour le réseau Métro ; 1 personnes formées à la couverture de chantier pour le réseau RER ; 1 personne au minimum habilitées aux opérations d'ordre électrique H0 B0 BE(V/M/E) B1(V) B2(V) BR BC) ; 1 équipe habilitée B1(V) ;

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 13/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : En qualité de candidat individuel ; En tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du Marché.

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Ressources propres. Modalités de paiement : Prix définitif révisable Modalités pratiques de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Aucun acompte ni avance ne sont prévus.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: RATP

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administratif de Paris

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RATP

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: RATP

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: RATP

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RATP

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: RATP

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: RATP

Αριθμός καταχώρισης: 77566343801906

Ταχυδρομική διεύθυνση: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Πόλη: Paris

Ταχυδρομικός κώδικας: 75599

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ernst DESIR

Email: ernst.desir@ratp.fr

Τηλέφωνο: 0659435460

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ratp.fr>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Προφίλ αγοραστή: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administratif de Paris

Αριθμός καταχώρισης: 17750005500013

Ταχυδρομική διεύθυνση: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Πόλη: Paris

Ταχυδρομικός κώδικας: 75181

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Email: greffe.ta-paris@juradm.fr

Τηλέφωνο: 0144594400

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

4fc9b4f4-67d1-4c4d-b3bd-217e8e6c1896-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

La date limite de dépôt de candidature est désormais fixée au 13/02/2026 17H00

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: d8279a2a-3d02-4bcc-a4d7-c2a958315324 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/02/2026 15:33:01 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 94510-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 28/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 10/02/2026