

96249-2026 - Διαγωνισμός

Ιρλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

OJ S 28/2026 10/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Health Service Executive (HSE)

Email: procurement.helpdesk@hse.ie

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Περιγραφή: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39 providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: a1cbf3d7-1829-4d5d-b49c-f3679b822320

Είδος διαδικασίας: Ανταγωνιστικός διάλογος

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72224000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων, 72224100 Υπηρεσίες προγραμματισμού υλοποίησης συστημάτων, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72265000 Υπηρεσίες σύνθεσης λογισμικού, 72266000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα λογισμικού, 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού, 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 48100000 Πακέτα λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους, 48180000 Πακέτα ιατρικού λογισμικού, 48600000 Πακέτα λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων, 48610000 Συστήματα βάσεων δεδομένων, 48611000 Πακέτα λογισμικού βάσεων δεδομένων, 48612000 Σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων, 48613000 Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων, 48614000 Σύστημα απόκτησης δεδομένων, 48800000 Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές, 48810000 Συστήματα πληροφόρησης, 48814000 Συστήματα ιατρικών πληροφοριών, 48814100 Σύστημα πληροφόρησης νοσοκόμων, 48814200 Σύστημα διαχείρισης ασθενών, 48814400 Σύστημα κλινικών πληροφοριών, 48900000 Διάφορα πακέτα λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Περιγραφή: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute

care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39 providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών, 72224000

Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων, 72224100 Υπηρεσίες προγραμματισμού υλοποίησης συστημάτων, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72265000 Υπηρεσίες σύνθεσης λογισμικού, 72266000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα λογισμικού, 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού, 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 48100000 Πακέτα λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους, 48180000 Πακέτα ιατρικού λογισμικού, 48600000 Πακέτα λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων, 48610000 Συστήματα βάσεων δεδομένων, 48611000 Πακέτα λογισμικού βάσεων δεδομένων, 48612000 Σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων, 48613000 Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων, 48614000 Σύστημα απόκτησης δεδομένων, 48800000 Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές, 48810000 Συστήματα πληροφόρησης, 48814000 Συστήματα ιατρικών πληροφοριών, 48814100 Σύστημα πληροφόρησης νοσοκόμων, 48814200 Σύστημα διαχείρισης ασθενών, 48814400 Σύστημα κλινικών πληροφοριών, 48900000 Διάφορα πακέτα λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 240 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 0,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 4

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 4

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): αγγλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 06/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7469411>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7469411>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 24/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Health Service Executive (HSE)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Health Service Executive (HSE)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Health Service Executive (HSE)

Αριθμός καταχώρισης: 1448

Ταχυδρομική διεύθυνση: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare

Πόλη: Kildare

Ταχυδρομικός κώδικας: W91 KDC2

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

Email: procurement.helpdesk@hse.ie

Τηλέφωνο: +35315119700

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.hse.ie>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.hse.ie>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: The High Court of Ireland

Αριθμός καταχώρισης: The High Court of Ireland

Τμήμα: The High Court of Ireland

Ταχυδρομική διεύθυνση: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Πόλη: Dublin

Ταχυδρομικός κώδικας: D07 WDX8

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Τηλέφωνο: +353 1 8886000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.

Αριθμός καταχώρισης: 002024901000

Τμήμα: European Dynamics S.A.

Πόλη: Athens

Ταχυδρομικός κώδικας: 15125

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Χώρα: Ελλάδα

Email: eproc-esender@eurodyn.com

Τηλέφωνο: +30 2108094500

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 92c104d0-cad1-4d77-8144-3009461e328d - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/02/2026 18:05:30 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 96249-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 28/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 10/02/2026