

Spain-Santiago de Compostela: Software programming and consultancy services

OJ S 1/2019 02/01/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia, Xunta de Galicia

National registration number: Q1500382E

Postal address: Monte Gaiás, s/n, edificio CINC

Town: Santiago de Compostela

NUTS code: ES111 A Coruña

Postal code: 15781

Country: Spain

Contact person: Enviar las propuestas: Registro de la Amtega, o por correo en la forma indicada en el artículo 80 del Reglamento General de Contratación del Estado

E-mail: contratacionmit@xunta.es

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545274

Internet address(es):Main address: <https://amtega.xunta.gal/perfil-do-contratante>Address of the buyer profile: <https://www.contratosdeg Galicia.gal/resultadoAnuncios.jsp?N=446430>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.contratosdeg Galicia.gal/resultadoAnuncios.jsp?N=446430>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Registro de la Amtega

Postal address: Monte Gaiás, s/n, edificio CINC; 15781

Town: Santiago de Compostela

Country: Spain

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

NUTS code: ES11 Galicia

Internet address(es):Main address: <https://amtega.xunta.gal/perfil-do-contratante>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio del CAU de soporte nivel 1 para las aplicaciones de formación para el empleo
(expediente AMT-2019-0016)
Reference number: AMT-2019-0016

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El presente procedimiento tiene como objeto la contratación del servicio para la atención a los usuarios de los sistemas de información a través del CAU de formación del ámbito de los cursos de formación realizados para la promoción laboral.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES11 Galicia

II.2.4. Description of the procurement

El presente procedimiento tiene como objeto la contratación del servicio para la atención a los usuarios de los sistemas de información a través del CAU de formación del ámbito de los cursos de formación realizados para la promoción laboral.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Propuesta de prestación del servicio / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Metodología de trabajo a utilizar / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Composición y organización del equipo de trabajo / Weighting: 15

Cost criterion - Name: Composición y organización del equipo de trabajo / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Precio / Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in days: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Antes de su finalización, este contrato se podrá prorrogar por mutuo acuerdo de las partes por un plazo igual o inferior al fijado originariamente.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Durante la vigencia del contrato es posible que concurren circunstancias que hagan precisa su modificación. Así pues, de acuerdo con lo establecido en el artículo 204 de la LCSP, las circunstancias objetivas en las que podrá hacerse uso de tal potestad por parte de este órgano de contratación, así como el alcance y límites de las modificaciones que puedan acordarse, son las siguientes:

- Aumento del número estimado de incidencias que se abren nuevas (email, teléfono, autoprovisión) para un mes en un mínimo de un 10 %. Cada aumento del 25 % de las incidencias nuevas supondrá el aumento de un recurso,
- Incremento del número de incidencias que permanecen abiertas en el CAU para un mes en un mínimo de un 10 %. Cada incremento del 25 % de las incidencias que permanecen abiertas implicará el incremento de un recurso.

Atendiendo a estos supuestos, la modificación prevista, en su conjunto, no puede ser superior al 20 % del importe del contrato.

El incremento se establecerá en términos de horas de perfil/servicio necesarias, utilizando para esto los datos contenidos en el Anexo III:

Importe de la modificación = suma (número de horas de prestación por perfil * precio/hora del perfil).

Las condiciones de la eventual modificación del contrato serán tenidas en cuenta en lo que se refiere a la exigencia de condiciones de aptitud de los licitadores y a la valoración de las ofertas presentadas.

Los procedimientos que se instruyan para la adopción de acuerdos relativos a la eventual modificación del contrato se tramitarán según lo dispuesto en el artículo 191 de la LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 01/02/2019 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish, Galician

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 07/02/2019 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Amtega

Postal address: Monte Gaiás, s/n, edificio CINC, 2º andar

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15781

Country: Spain

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545274

Internet address: <http://amtega.xunta.gal>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Departamento de Contratación de la Amtega

Postal address: Monte Gaiás, s/n

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15781

Country: Spain

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545258

Internet address: <http://amtega.xunta.gal>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Departamento de Contratación de la Amtega

Postal address: Monte Gaiás, s/n, edificio CINC, 2º andar

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15781

Country: Spain

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545274

Internet address: <http://amtega.xunta.gal>

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/12/2018