

Poland-Warsaw: World wide web (www) site operation host services

OJ S 1/2022 03/01/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centrum Informatyczne Edukacji

Postal address: al. J. Ch. Szucha 25

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-918

Country: Poland

E-mail: zamowienia.publiczne@cie.gov.pl

Telephone: +48 223474461

Fax: +48 223474804

Internet address(es):

Main address: <https://cie.gov.pl/>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Państwowa Jednostka Budżetowa

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

„Usługi dostarczenia infrastruktury utrzymaniowej wraz z DRC (Disaster Recovery Center)”

Reference number: ZA.233.6.2021

II.1.2. Main CPV code

72415000 World wide web (www) site operation host services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem zamówienia są usługi dostarczenia infrastruktury utrzymaniowej wraz z DRC.

Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do Zaprośzenia.

2. Zamawiający wymaga świadczenia usług hostingowych w oparciu o chmurę prywatną.

3. Zamawiający oczekuje świadczenia usług doradczych, konfiguracyjnych i administracyjnych dla potrzeb niniejszego środowiska oraz własnych maszyn wirtualnych.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 238 848,00 PLN

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia są usługi dostarczenia infrastruktury utrzymaniowej wraz z DRC. Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do Zaprośzenia.
2. Zamawiający wymaga świadczenia usług hostingowych w oparciu o chmurę prywatną.
3. Zamawiający oczekuje świadczenia usług doradczych, konfiguracyjnych i administracyjnych dla potrzeb niniejszego środowiska oraz własnych maszyn wirtualnych. W ramach wsparcia wymagane jest:
 - a) pełne wsparcie przy tworzeniu maszyn wirtualnych, włącznie z utworzeniem maszyn wirtualnych zgodnie z wymaganiem Zamawiającego;
 - b) administracja dostarczonymi systemami bezpieczeństwa (planowanie/konfiguracja);
 - c) administracja systemami Linux;
 - d) administracja systemami Windows;
 - e) troubleshooting problemów.
4. Usługodawca zapewni pełny dostęp administracyjny dla maszyn wirtualnych.
5. Usługodawca zapewni pełny dostęp administracyjny dla urządzeń współpracujących – bezpieczeństwa.
6. Usługodawca zapewni dostęp do konsoli zarządzania dla każdej maszyny wirtualnej.
7. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego likwidowania awarii powstałych po swojej stronie.
8. Usługodawca poinformuje Zamawiającego o terminach planowanych przerw technicznych w świadczeniu usługi hostingowej z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
9. Usługodawca zagwarantuje, że wszystkie przerwy techniczne będą miały miejsce w godzinach nocnych: pomiędzy godziną 23.00 a godziną 6.00 rano i nie będą jednorazowo dłuższe niż 6 godzin.
10. Usługodawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich stwierdzonych incydentach bezpieczeństwa, w szczególności o przypadkach nieautoryzowanego dostępu do danych za pośrednictwem infrastruktury zapewnianej przez usługodawcę, atakach typu DoS, DDos itp.
11. Usługodawca zagwarantuje:
 - a) nadzór i monitoring w systemie 24 godziny / 7 dni w tygodniu / 365 dni w roku;
 - b) dostęp telefoniczny i za pomocą poczty elektronicznej do biura obsługi klienta;
 - c) możliwość zgłaszania awarii i nieprawidłowości w działaniu usług telefonicznie oraz pocztą elektroniczną w systemie 24 godziny / 7 dni w tygodniu / 365 dni w roku kalendarzowym.
12. Usługodawca zagwarantuje dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,9 % czasu w roku kalendarzowym. Dopuszczalny czas niedostępności (w godzinach) 8h 46 min. w roku kalendarzowym.
13. Zamawiający wymaga aby usługodawca wykazał się odpowiednią wiedzą – musi posiadać zespół techniczny do realizacji wymaganych usług konfiguracyjnych i administracyjnych dla urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi.

14. W celu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca musi umożliwić dostęp do zasobów w czasie:

- a) nowe VM, zwiększenie vCPU, vRAM, przestrzeń (GB) – szybki – tylko SSD, dodatkowe adresy IP – w ciągu godziny od zlecenia;
- b) konsultacje/konfiguracje – podstawowe prace, konsultacje/konfiguracje – w ciągu godziny od zlecenia;
- c) łączy do Zamawiającego 2 x 10G + 2 x FC (z CPD) – udostępnione od dnia podpisania umowy.
- d) zlecenia z punktów a, b Zamawiający będzie zlecał drogą mailową.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Numer identyfikacyjny projektu:POWR.02.10.00-IP.02-00-008/18

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- New works/services, constituting a repetition of existing works/services and ordered in accordance with the strict conditions stated in the directive

Explanation:

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone w trybie z wolnej ręki na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 6) ustawy Pzp (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), w związku ze spełnieniem przesłanki, o której mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) – w przypadku udzielenia, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu wykonawcy usług lub robót budowlanych, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług lub robót budowlanych, jeżeli takie zamówienie było przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i jest zgodne z jego przedmiotem oraz całkowita wartość zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu jego wartości. W związku z powyższym Zamawiający informuje, iż zamówienie podstawowe zostało udzielone 29.09.2020 i zostało przeprowadzone w trybie przetargu nieograniczonego. Niniejsze zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług zostało przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu, które zostało opublikowane 04.08.2020 w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (nr ogłoszenia [2020/S 149-365684](#)), zamówienie jest zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego, a jego wartość została uwzględniona przy obliczaniu wartości całego zamówienia. Zamówienie

zostanie udzielone dotychczasowemu Wykonawcy i będzie obejmowało usługi przewidziane w ogłoszeniu i SIWZ, tj. usługi dostarczenia infrastruktury utrzymaniowej wraz z DRC (Disaster Recovery Center) przez okres 16 miesięcy.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 242-638848](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/12/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: NGCS Sp. z o.o.

Postal address: ul. Syrokomli 3

Town: Poznań

NUTS code: PL Polska

Postal code: 60-681

Country: Poland

E-mail: kontakt@ngcs.pl

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 238 848,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów PZP, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX PZP tj. odwołanie i skarga do sądu. Postępowanie odwoławcze uregulowane zostało w przepisach art. 506-578 PZP, a postępowanie skargowe w przepisach art.. 579-590 PZP.
2. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami PZP czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie PZP;
 - 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
4. Odwołanie wnosi się w terminie: (a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, (b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. (a).
5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.
6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 19.4. i 19.5 SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 PZP, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby

Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 PZP, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 z późn. zm.).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/12/2021