

Spain-Barcelona: Call centre
OJ S 1/2022 03/01/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Generalidad de Cataluña, Departamento de la Vicepresidencia y de Políticas Digitales y Territorio

Town: Barcelona

NUTS code: ES51 Cataluña

Country: Spain

E-mail: contractacio.tes@gencat.cat

Internet address(es):

Main address: <http://www.gencat.cat/territori>

Address of the buyer profile: <http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/tes>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Other activity: Políticas digitales y territorio

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

SBOC-PTOP-EC-2021-62 Modificado del expediente que lleva por título "Prestación del servicio de atención ciudadana 012, en el marco del modelo corporativo de atención ciudadana de la Generalitat de Ca

Reference number: SBOC-PTOP-EC-2021-62

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Modificado del expediente que lleva por título "Prestación del servicio de atención ciudadana 012, en el marco del modelo corporativo de atención ciudadana de la Generalitat de Catalunya".

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 376 996,51 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES51 Cataluña

II.2.4. Description of the procurement

Modificado del expediente que lleva por título "Prestación del servicio de atención ciudadana 012, en el marco del modelo corporativo de atención ciudadana de la Generalitat de Catalunya".

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Criterios subjetivos / Weighting: 42.5

Quality criterion - Name: Criterios objetivos / Weighting: 27.5

Cost criterion - Name: Precio / Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Importe total IVA incluido: 456.165,78 EUR.

Importe total IVA excluido: 376.996,51 EUR.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 096-251584](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

23/12/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, SAU

Town: Barcelona

NUTS code: ES511 Barcelona

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 376 996,51 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Postal address: Via Laietana, 14, 5.^a planta

Town: Barcelona

Postal code: 08003

Country: Spain

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Serán susceptibles de recurso especial en materia de contratación previo a la interposición de recurso contencioso-administrativo y sin que proceda la interposición de recursos administrativos ordinarios, los actos relacionados en el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la cual se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26.2.2017 (a partir de ahora, LCSP).

El procedimiento de recurso se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de quince días hábiles contados en los parámetros establecidos en el artículo 50 de la LCSP. Contra la resolución del recurso especial en materia de contratación solo procederá la interposición del correspondiente recurso contencioso-administrativo tal y como establece el artículo 49 de la LCSP.

Alternativamente, se puede interponer directamente recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Cataluña en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente de la notificación del acto impugnado, sin perjuicio que se pueda interponer cualquier otro recurso que se considere oportuno.

VI.5.

Date of dispatch of this notice

29/12/2021