

Belgium-Brussels: Software package and information systems

OJ S 3/2019 04/01/2019

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Radio-Télévision Belge de la communauté française

National registration number: 0223.459.690_21606

Postal address: Boulevard A. Reyers 52

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1044

Country: Belgium

Contact person: RTBF — Direction financière — Cellule marchés publics — Bte BRR024-11M20

E-mail: marchespublics@rtbf.be

Telephone: +32 27374208

Fax: +32 27372865

Internet address(es):Main address: www.rtbf.beAddress of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=329384>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Entreprise publique autonome à caractère culturel

I.5. Main activity

Other activity: Audiovisuel

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**Services de support et maintenance pour logiciels et matériels pour le réseau et les médias
RTBF

Reference number: RTBF-POE2017.199-F03_3

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché a pour objet des services de maintenance et support logiciels et matériels et quelques fournitures y relatives. La RTBF est en train de mener un programme de transformation et de déménagement de son site principal de Bruxelles. Afin de couvrir certains besoins de maintenance et de support sur un certains nombres de logiciels et de matériels, la direction générale des technologies a décidé de lancer un marché public européen pour mettre en œuvre des contrats de support et maintenance.

Cela doit permettre de couvrir les besoins en support et maintenance sur des systèmes clés de nos environnements techniques jusqu'au déménagement dans le nouveau bâtiment.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 402 469,78 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Environnement matériel et logiciel de diffusion et de post production

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: RTBF site principal de Bruxelles.

II.2.4. Description of the procurement

Le système DIVArchive de chez Oracle est le système d'archive des médias de la RTBF, tout ce qui est diffusé en production propre (hors films, séries et produits achetés) est archivé sur ce système. Il est donc un point d'entrée de médias pour les productions faisant appel à des images d'archive, par exemple les productions Info. La RTBF désire que ce système soit opérationnellement maintenu et supporté afin de garantir la qualité de service nécessaire à la diffusion des chaînes TV produites par la RTBF. Ce système est constitué des composants et des quantités définies dans la partie prescriptions techniques du cahier spécial des charges.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Pertinence des services / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Serveurs IPAM DNS/DHCP – Efficient IP

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: RTBF site principal de Bruxelles.

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 2 porte sur la fourniture d'un contrat de support technique et de maintenance pour l'ensemble des composants DNS de chez Efficient IP que possède et exploite la RTBF. La liste des composants est détaillée en partie II des prescriptions techniques du présent cahier des charges. Les services de support devront être par courriel et/ou portail internet et téléphone. Les niveaux de SLA requis sont décrits en partie II des prescriptions techniques du présent cahier des charges.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Pertinence des services / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Le présent lot contient une option exigée. Celle-ci concerne le point suivant:

Point 2.5. Options (identiques pour les 2 lots), page 8 du CSC. La phrase «Service de support téléphonique et de maintenance logicielle, disponible 7 j/7 et 24 h/24» est remplacée par «Le soumissionnaire proposera sa meilleure solution de disponibilité 7 j/7, 24 h/24 dans son offre. Cette option sera évaluée dans le cadre du critère d'attribution n° 1 (pertinence des services)».

* Délai d'intervention sur site au maximum de 2 heures pendant 7 j/7 après l'appel du représentant de la RTBF (qui aura lieu entre 8:00 et 18:00). Le soumissionnaire pourra proposer un meilleur délai d'intervention dans son offre, qui sera valorisé dans les critères d'attribution.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 227-520141](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: POE2017.199

Lot No: 1

Title:

Environnement matériel et logiciel de diffusion et de post production TV.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

02/01/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Radio-Télévision belge de la communauté française

Postal address: Boulevard A. Reyers 52

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1044

Country: Belgium

Telephone: +32 27374208

Fax: +32 27372865

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 287 720,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: POE2017.199

Title:

Services de support et maintenance pour logiciels et matériels pour le réseau et les médias

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

02/01/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Radio-Télévision belge de la communauté française

Postal address: Boulevard A. Reyers 52

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1044

Country: Belgium

Telephone: +32 27374208

Fax: +32 27372865

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 402 470,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Le présent avis rectificatif n° 1 constitue un addendum du cahier spécial des charges régissant le marché, document qui demeure par ailleurs d'entière application pour tout ce qui n'est pas amendé au sein du présent document.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: info@conseildetat.be

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/01/2019