

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 4/2014 07/01/2014
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Sundhed.dk

Postal address: Dampfærgevej 22

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

For the attention of: Jakob Uffelmann

E-mail: jau@sundhed.dk

Telephone: +45 35298314

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.sundhed.dk>

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Health

Other: Drift af websitet Sundhed.dk

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Udbud af IT-drift.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code DK01 Hovedstaden

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Generel info:

Den fælles offentlige sundhedsportal, sundhed.dk, er den samlede indgang til det digitale sundhedsvæsen.

Bag sundhed.dk står de offentlige parter på sundhedsområdet. Nationale, regionale og kommunale myndigheder er med sundhed.dk, gået sammen om at stille information til rådighed og udvikle fælles digitale løsninger for både borgere og sundhedsfaglige aktører.

Hvad som udbydes:

Den udbudte opgaves omfang kan opdeles i 2 hovedelementer:

- Drift af Sundhed.dk's driftsmiljø,
- Drift af 2 gange præ-produktionsmiljøer for sundhed.dk

Produktion og præ-produktion deler infrastruktur.

Ved drift forstås drift af servere, switche, firewall, loadbalancing, vpn, WAN forbindelser, virusscanning, SAN, mail (SMTP-relay), backup, opdateringer (OS), patching (firmware) samt overvågning op til og med OS niveau.

Drift af servere vil være i form af fysiske servere, samt virtuelle servere, inkl. installation og vedligeholdelse af OS.

Sundhed.dk vil levere hardware i form af servere, switche, firewall, vpn.

Yderligere omfatter opgaven konsulentbistand ifb.m. driften, bl.a. i forbindelse med releases ol.

Overordnet beskrivelse af det nuværende driftsmiljø:

Sundhed.dk arbejder på nuværende tidspunkt med et Microsoft Windows miljø.

Sundhed.dk har i øjeblikket ca. 25 fysiske servere fordelt i 4 enclosures og ca. 10 stk andet udstyr (switche, firewalls, etc.). Sundhed.dk har ca. 40 virtuelle servere der er fordelt på 2 af førnævnte servere. Der er årligt ca. 1 300 000 besøgende på Sundhed.dk (775 000 unikke besøgende), 4 600 00 sidevisninger og der er et gennemsnitsforbrug på op til 30 M/bit trafik pr. måned.

Yderligere specifikationer af hardware fremgår af dokumenter, yderligere specificeret ved punkt VI.1.3) Yderligere oplysninger.

Forventninger til leverancen:

Sundhed.dk råder over egne IT-ressourcer og interesserede leverandører skal således være indstillet på et tæt samarbejde og sparring med Sundhed.dk. Sundhed.dk ønsker således at have en kontinuerlig teknisk dialog med leverandøren i det daglige.

Sundhed.dk ønsker selv at kunne administrere virtuelle servere, i form af oprettelse og nedlæggelse, dog afgrænset for udelukkende at omhandle virtuelle servere installeret med standard OS leveret af leverandør.

Yderligere forventer Sundhed.dk, at:

- Leverandøren kan understøtte udvidelser og indskrænkninger i kapaciteten, hvis og såfremt behovene ændres.
- Materiel skal udskiftes i løbet af kontraktperioden. Leverandøren vil blive inddraget i overvejelserne om indkøb af nyt hardware.
- Leverandøren er medvirkende ved udvikling og optimering af Sundhed.dk's drift, samt medvirker i konstruktiv dialog om indførsel af ændringer vedr. Sundhed.dk's driftskapacitet ol.

II.1.5. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72510000 Computer-related management services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1.

Type of procedure

Restricted

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Pris. Weighting 30
2. Kvalitet. Weighting 35
3. Leverance. Weighting 35

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2013/S 25-038610](#) of 5.2.2013

Other previous publications

Notice number in the OJ S: [2013/S 39-060654](#) of 23.2.2013

Notice number in the OJ S: [2013/S 29-044092](#) of 9.2.2013

Notice number in the OJ S: [2013/S 48-076657](#) of 8.3.2013

Section V: Award of contract

V.1. Date of conclusion of the contract

27.9.2013

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

V.3. Name and address of the contractor

Official name: CSC Danmark A/S

Postal address: Retortvej 8

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Kampmannsgade 1

Town: København V

Postal code: 1780

Country: Denmark

E-mail: klfu@eogs.dk

Telephone: +45 33307700

Fax: +45 33307799

Internet address: <http://www.klfu.dk>

Body responsible for mediation procedures

Official name: Der findes ikke noget mæglingsorgan i Danmark

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Klager over prækvalifikation skal indgives inden 30 kalenderdage, regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt underretning til ansøgerne.

Klager over udbud skal indgives inden 12 måneder efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes for dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klager indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i stand still perioden. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.4. Date of dispatch of this notice

3.1.2014