

**France-Sainte-Marie: IT services: consulting, software development, Internet and support**

OJ S 4/2015 07/01/2015

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: GIE Télémédecine Océan Indien

National registration number: 752 553 040 00011

Postal address: Groupement de coopération sanitaire, TESIS, 30 rue André Lardy, Les Cuves de la Mare, n° 21, bât. C

Town: Sainte-Marie

Postal code: 97438

Country: France

For the attention of: M. Fantaisie Fabrice

E-mail: [f.fantaisie@tesis.re](mailto:f.fantaisie@tesis.re)

Telephone: +262 262770103

**Internet address(es):**Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

**Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:**

Official name: GCS Tesis

National registration number: 752 553 040 00011

Postal address: 30 rue André Lardy, Les Cuves de la Mare, n° 21 bat C

Town: Sainte-Marie

Postal code: 97438

For the attention of: M. Fantaisie Fabrice

Telephone: +262 262770100

Internet address: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2015_IMj0tGa700)[PCSLID=CSL\\_2015\\_IMj0tGa700](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2015_IMj0tGa700)**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Other

**I.3. Main activity**

Other: Groupement de coopération sanitaire – centrale d'achats

**I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities****Section II: Object of the contract**

---

**II.1. Description****II.1.1.**

## **Title attributed to the contract by the contracting authority**

Acquisition de solutions web de Dossier Usager pour le soin et l'éducation dispensés par les structures médico-sociales de la Réunion.

### **II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: La Réunion.

NUTS code FR940 Réunion

### **II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The notice involves a public contract

### **II.1.4. Information about framework agreement**

### **II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)**

Le Dossier de l'utilisateur consiste en solution logicielle répartie en deux lots, un pour le soin, un pour l'éducatif permettant principalement:

- de gérer les informations administratives et sociales,
- de gérer les projets personnalisés d'accompagnement,
- de gérer les documents nécessaires à l'accompagnement,
- de planifier et suivre les activités des usagers,
- de gérer les informations médicales selon la réglementation en vigueur,
- d'extraire et exploiter les données pour produire les bilans et indicateurs,
- de produire les informations nécessaires à la facturation.

La description de l'objet de chacun des deux lots sera détaillée dans le programme fonctionnel et le règlement du dialogue compétitif.

### **II.1.6. CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000

Software programming and consultancy services, 72210000 Programming services of packaged software products

### **II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **II.1.8. Lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

### **II.1.9. Information about variants**

Variants will be accepted: no

## **II.2. Scope of the procurement**

### **II.2.1. Total quantity or scope**

Les prestations tendent à la satisfaction des besoins définis dans le programme fonctionnel établi par le Groupement de coopération sanitaire Tesis. Les missions relative au lot 1 (partie soins) et au lot 2 (partie éducative) consistent à concevoir, réaliser, déployer et maintenir une solution informatique en mode web de Dossier Usager pour l'accompagnement des usagers du secteur médico-social de la Réunion, pour les structures adhérentes du GCS Tesis ayant une activité médico-sociale.

### **II.2.2. Information about options**

Options: yes

Description of options: Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de recourir à un ou des marchés de prestations similaires à l'objet du présent marché sur le fondement de l'article 33-ii-6 du code des marchés publics.

### **II.2.3. Information about renewals**

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 1

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 12 (from the award of the contract)

### **II.3. Duration of the contract or time limit for completion**

Duration in months: 60 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Lot 1: Dossier usager médico-social à dominante éducative

#### **1) Short description**

Lot 1: Dossier usager médico-social à dominante éducative. Notamment dédié aux structures handicap ou sociales n'ayant pas d'activité de soin.

#### **2) CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000

Software programming and consultancy services, 72210000 Programming services of packaged software products

#### **3) Quantity or scope**

#### **4) Indication about different time frame or duration**

#### **5) Additional information about lots**

Lot No: 2

Lot title: Lot 2: Dossier usager médico-social à dominante soins

#### **1) Short description**

Lot 2: Dossier usager médico-social à dominante soins. Pour les structures médico-sociales ayant des activités de soins telles que les EHPAD, les FAM ou les MAS.

#### **2) CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000

Software programming and consultancy services, 72210000 Programming services of packaged software products

#### **3) Quantity or scope**

#### **4) Indication about different time frame or duration**

#### **5) Additional information about lots**

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions related to the contract**

#### **III.1.1.**

## **Deposits and guarantees required**

Pas de cautionnement, ni de retenue de garantie exigée.

### **III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them**

Les deux marchés sont financés par le Groupement de coopération sanitaire Tesis et ses membres sur leur budget propre. Le délai et les modalités de paiement seront fonction de la législation applicable à chaque membre du GCS (40 à 50j, par chèque ou mandat administratif).

### **III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded**

Si le candidat qui s'est vu attribué un marché a la forme d'un groupement, celui-ci devra prendre la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

### **III.1.4. Contract performance conditions**

The performance of the contract is subject to particular conditions: yes

Description of particular conditions: Le marché peut être soumis au respect des dispositions du décret n° 2011-246 du 4 mars 2011 relatif à l'hébergement des données de santé.

## **III.2. Conditions for participation**

### **III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions: — lettre de candidature Dc1 mise à jour au 25 août 2014 (ou équivalent) dûment complétée dans chacune des rubriques, datée et signée: à la rubrique C du formulaire Dc1, le candidat indiquera s'il soumissionne pour le lot 1, pour le lot 2, ou pour les deux lots,

— justification du pouvoir du signataire pour engager la personne qu'il représente,

— déclaration du candidat Dc2 (ou équivalent) dûment complétée dans chacune de ses rubriques,

— copie du ou des jugements prononcés si le candidat est en redressement judiciaire,

Les formulaires Dc1 et Dc2 sont disponibles sur le site internet du Ministère de l'économie et des Finances: <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat>

### **III.2.2. Economic and financial ability**

List and brief description of conditions: — déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, à savoir Dossier informatisé médico-social, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles;

— déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels;

— bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi.

### **III.2.3. Technical and professional ability**

List and brief description of conditions:

— déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat au global et par type de fonction (administratif, chef de projet, développeur, technicien d'exploitation, formateur...) pour chacune des 3 dernières années,

— présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, en lien avec l'objet du marché, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées

par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique,

- indication des titres d'études et professionnels de l'opérateur économique et/ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de prestation de services ou de conduite des travaux de même nature que celle du marché,
- déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature,
- description des modalités de mise en oeuvre technique et organisationnelle pour assurer la couverture fonctionnelle demandée,
- description de l'équipement technique, des mesures employées par l'opérateur économique pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise,
- certificats établis par des services chargés du contrôle de la qualité et habilités à attester la conformité des fournitures par des références à certaines spécifications techniques. Le pouvoir adjudicateur acceptera toutefois d'autres preuves de mesures équivalentes de garantie de la qualité produites par les candidats, si ceux-ci n'ont pas accès à ces certificats ou n'ont aucune possibilité de les obtenir dans les délais fixés,
- description des fournitures liées à l'objet du marché.

#### **III.2.4. Information about reserved contracts**

#### **III.3. Conditions specific to services contracts**

##### **III.3.1. Information about a particular profession**

##### **III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Type of procedure**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

competitive dialogue

##### **IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited**

Envisaged number of candidates: 3

Objective criteria for choosing the limited number of candidates: Capacités techniques et professionnelles: 70 %

— références dans des projets similaires: 25 %

— capacité de mise en oeuvre technique et organisationnelle pour couvrir le besoin des différents types d'activité médico-sociale: 20 %

— moyens matériels et humains: 15 %

— démarche qualité et moyens d'étude et de recherche: 10 %

Capacités financières: 30 %

— chiffre d'affaire concernant des fournitures et services objets du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles.

##### **IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue**

#### **IV.2. Award criteria**

##### **IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

**IV.2.2. Information about electronic auction**

An electronic auction will be used: no

**IV.3. Administrative information**

**IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

DUMS2-2015

**IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

no

**IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document**

**IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

5.2.2015 - 14:00

**IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

**IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French.

**IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

**IV.3.8. Conditions for opening of tenders**

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

**VI.2. Information about European Union funds**

**VI.3. Additional information**

Le Groupement de coopération sanitaire Tesis est une personne morale de droit privé soumise à l'ordonnance n° 2005-649 du 6 juin 2005, relative aux marchés passés par certaines personnes publiques ou privées non soumises au code des marchés publics et son décret d'application n° 2005-1742 du 30 décembre 2005. Le Groupement d'intérêt économique Télémédecine Océan Indien (GIE TOI) est devenu le GCS Tesis depuis le 1.7.2012. Il agit dans le cadre de ce projet en qualité de centrale d'achat pour le compte de ses membres. Les modalités de réponse des candidats et de la dématérialisation de la procédure sont définies dans le règlement de consultation du dialogue compétitif qui est fourni aux candidats sur le profil acheteur du GCS Tesis.

Attribution de marché pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs: le pouvoir adjudicateur agit pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs: oui.

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 5 janvier 2015.

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Président du tribunal de grande instance de Saint-Denis

Postal address: 5 avenue André Malraux, Champfleuri, BP 338

Town: Sainte-Clotilde  
Postal code: 97494  
Telephone: +262 262402345  
Fax: +262 262215561

**VI.4.2. Review procedure**

**VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Greffe du tribunal de grande instance de Saint-Denis  
Postal address: 5 avenue André Malraux, Champfleuri, BP 338  
Town: Sainte-Clotilde  
Postal code: 97494  
Telephone: +262 262402345  
Fax: +262 262215561

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

5.1.2015