

France-Lille: Reception services

OJ S 3/2023 04/01/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CNRS-Délégation Hauts-de-France

National registration number: 18008901303894

Postal address: 43 avenue le Corbusier BP 30123

Town: Lille

NUTS code: FRE11 Nord

Postal code: 59001

Country: France

Contact person: Pôle Achats et marchés publics

E-mail: dr18.liste.poleachats@dr18.cnrs.fr

Telephone: +33 320125800

Fax: +33 320630043

Internet address(es):

Main address: <https://www.cnrs.fr>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Recherche

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestations d'accueil physique et téléphonique

Reference number: 202206301209

II.1.2. Main CPV code

79992000 Reception services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché porte sur l'externalisation des prestations d'accueil physique et téléphonique dans plusieurs bâtiments dont le CNRS est propriétaire (IEMN et CCHB) ou copropriétaire (bâtiment SOUHAM hébergeant la Délégation Régionale Hauts-de-France du CNRS et plusieurs autres entités).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 378 075,68 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations d'accueil physique et téléphonique dans le bâtiment SOUHAM hébergeant, en particulier, la Délégation Régionale Hauts-de-France du CNRS.

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79992000 Reception services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRE11 Nord

Main site or place of performance: Bâtiment SOUHAM, CNRS Délégation Régionale Hauts-de-France 43, Avenue le Corbusier BP 30 123 59 001 Lille Cedex

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché porte sur l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique dans le bâtiment SOUHAM, dont le CNRS est copropriétaire et hébergeant, en particulier, la Délégation Régionale Hauts-de-France du CNRS.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Formation des agents / Weighting: 10%

Quality criterion - Name: Qualification des agents / Weighting: 20%

Quality criterion - Name: Organisation du candidat vis-à-vis de l'absence prévue et non prévue d'un personnel / Weighting: 15%

Quality criterion - Name: Suivi de la performance / Weighting: 15%

Price - Weighting: 40%

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations d'accueil physique et téléphonique pour le site de l'IEMN (Institut d'Électronique de Microélectronique et de Nanotechnologie).

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79992000 Reception services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRE11 Nord

Main site or place of performance: IEMN, Institut d'Électronique de Microélectronique et de Nanotechnologie Laboratoire Central - Cité Scientifique Avenue Poincaré 59652 Villeneuve d'Ascq

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché porte sur l'externalisation des prestations d'accueil physique et téléphonique au sein de l'Institut d'Électronique, de Microélectronique et de Nanotechnologie (IEMN).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Formation des agents / Weighting: 10%

Quality criterion - Name: Qualification des agents / Weighting: 20%

Quality criterion - Name: Organisation du candidat vis-à-vis de l'absence prévue et non prévue d'un personnel / Weighting: 15%

Quality criterion - Name: Suivi de la performance / Weighting: 15%

Price - Weighting: 40%

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations d'accueil physique et téléphonique pour le site du CCHB (Campus CNRS de la Haute-Borne).

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79992000 Reception services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRE11 Nord

Main site or place of performance: CCHB (Campus CNRS de la Haute-Borne) Parc scientifique de la Haute -Borne 50 avenue Halley 59650 Villeneuve d'Ascq

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché porte sur l'externalisation des prestations d'accueil physique et téléphonique au sein du Campus CNRS de la Haute-Borne.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Formation des agents / Weighting: 10%

Quality criterion - Name: Qualification des agents / Weighting: 20%

Quality criterion - Name: Organisation du candidat vis-à-vis de l'absence prévue et non prévue d'un personnel / Weighting: 15%

Quality criterion - Name: Suivi de la performance / Weighting: 15%

Price - Weighting: 40%

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 187-529850](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2026626

Lot No: 1

Title:

Prestations d'accueil physique et téléphonique dans le bâtiment SOUHAM hébergeant, en particulier, la Délégation Régionale Hauts-de-France du CNRS.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

23/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 6

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3.

Name and address of the contractor

Official name: PENELOPPE L'AGENCE

Town: PARIS

NUTS code: FR101 Paris

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 137 592,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Contract No: 2026629

Lot No: 2

Title:

Prestations d'accueil physique et téléphonique pour le site de l'IEMN (Institut d'Électronique de Microélectronique et de Nanotechnologie).

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

23/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 6

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: PENELOPPE L'AGENCE

Town: PARIS

NUTS code: FR101 Paris

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 116 122,08 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Contract No: 2026630

Lot No: 3

Title:

Prestations d'accueil physique et téléphonique pour le site du CCHB (Campus CNRS de la Haute-Borne).

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

23/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 6

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: PENELOPPE L'AGENCE

Town: PARIS

NUTS code: FR101 Paris

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 124 361,60 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Lille

Postal address: 5 rue GEOFFROY SAINT-HILAIRE

Town: Lille

Postal code: 59000

Country: France

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telephone: +33 359542342

Internet address: <http://lille.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Précisions concernant les recours susceptibles d'être introduits à l'encontre de la procédure ou du marché, ainsi que sur les délais d'introduction de ces recours :

- Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA), pouvant être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu' à la signature du marché ;

- Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA ;
- Recours de pleine juridiction contestant la validité du marché dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées au sens de la décision Département de Tarn-et-Garonne (CE, Ass., 4 avril 2014, n°358994). Ce recours en contestation de validité peut être assorti d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du code de justice administrative, à la suspension de l'exécution du contrat.

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/12/2022