

France-Issy-les-Moulineaux: Business and management consultancy and related services

OJ S 5/2023 06/01/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ARTE FRANCE

Postal address: 8 rue Marceau

Town: Issy les Moulineaux Cedex 9

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92785

Country: France

E-mail: l-delescluse@arteFrance.fr

Telephone: +33 155007038

Internet address(es):Main address: www.arte.tvAddress of the buyer profile: <https://arteFrance.e-marchespublics.com>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Société

I.5. Main activity

Other activity: Audiovisuel

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Gestion de la présence d'ARTE sur le numérique

Reference number: DE-2022-1

II.1.2. Main CPV code

79400000 Business and management consultancy and related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché a pour objet la fourniture d'une solution permettant la gestion de la présence d'ARTE sur le numérique, notamment sur les réseaux sociaux, afin de :

- simplifier le process de publishing actuellement en cours chez ARTE ;
- optimiser le taggage des contenus diffusés, et ainsi leur suivi ;
- simplifier le traitement des données quantitatives relevées sur les différents réseaux sociaux, et exploiter le taggage des contenus diffusés ;

- mettre en place une veille des conversations sur la marque et les programmes d'ARTE, de sa concurrence, et de sujets affinitaires pour ARTE ;
- simplifier la sponsorisation des publications sur les réseaux sociaux, qu'elles aient été publiées en natif sur chacun des réseaux, ou diffusées via l'outil de publishing proposé par l'organisme ;
- la mise en place d'une stratégie d'influence sur le numérique (identification des influenceurs, des sphères actives sur des thématiques spécifiques...).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 629 025,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

II.2.4. Description of the procurement

Le marché a pour objet la fourniture d'une solution permettant la gestion de la présence d'ARTE sur le numérique, notamment sur les réseaux sociaux, afin de :- simplifier le process de publishing actuellement en cours chez ARTE ;- optimiser le taggage des contenus diffusés, et ainsi leur suivi ;- simplifier le traitement des données quantitatives relevées sur les différents réseaux sociaux, et exploiter le taggage des contenus diffusés ;- mettre en place une veille des conversations sur la marque et les programmes d'ARTE, de sa concurrence, et de sujets affinitaires pour ARTE ;- simplifier la sponsorisation des publications sur les réseaux sociaux, qu'elles aient été publiées en natif sur chacun des réseaux, ou diffusées via l'outil de publishing proposé par l'organisme ;- la mise en place d'une stratégie d'influence sur le numérique (identification des influenceurs, des sphères actives sur des thématiques spécifiques...).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité et adéquation avec le besoin cible exprimé dans le CCT / Weighting: 35%

Quality criterion - Name: Ergonomie de la solution proposée / Weighting: 15%

Quality criterion - Name: Engagement du candidat en matière de RSE et DD / Weighting: 5%

Quality criterion - Name: Complétude et qualité des réponses au questionnaire Proteciton des Données Personnelles / Weighting: 5%

Price - Weighting: 40%

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 023-058111](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Gestion de la présence d'ARTE sur le numérique

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SPRINKLR INC.

National registration number: USA840SPRINKLRINC

Postal address: 29 West 35th Street (8th Floor) - New York, NY 10001

Town: New York

NUTS code: US United States

Postal code: 10001

Country: United States

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 629 025,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal judiciaire
Postal address: 179-191 avenue Joliot-Curie
Town: NANTERRE CEDEX
Postal code: 92020
Country: France
E-mail: l-delescluse@artefrance.fr

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunal judiciaire
Postal address: 179-191 avenue Joliot-Curie
Town: NANTERRE CEDEX
Postal code: 92020
Country: France
E-mail: l-delescluse@artefrance.fr

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal judiciaire
Postal address: 179-191 avenue Joliot-Curie
Town: NANTERRE CEDEX
Postal code: 92020
Country: France
E-mail: l-delescluse@artefrance.fr

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/01/2023