

Spain-Madrid: Software programming and consultancy services
OJ S 5/2022 07/01/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

National registration number: Q7850003J

Postal address: Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28003

Country: Spain

Contact person: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

E-mail: contratacion.crtm@madrid.org

Telephone: +34 915804639

Fax: +34 915809295

Internet address(es):

Main address: <http://www.crtm.es>

Address of the buyer profile: <http://www.madrid.org/contratospublicos>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

EVOLUCIÓN TÉCNICA DE LOS TÍTULOS DE TRANSPORTE ANUALES PARTICULARES

Reference number: A/SER-022689/2021

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La migración de los abonos de transporte anuales con el objetivo de trasladar la venta de los abonos anuales de particulares a las redes externas y, además, transformar el título de año natural a 365 días desde la primera validación.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 152 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

II.2.4. Description of the procurement

La migración de los abonos de transporte anuales con el objetivo de trasladar la venta de los abonos anuales de particulares a las redes externas y, además, transformar el título de año natural a 365 días desde la primera validación.

El proceso de migración se ha previsto realizarlo en dos etapas:

Etapas 1. Migración de los abonos anuales de 4 años naturales a 1 año natural, para su venta en redes comerciales externas en coexistencia con el resto de los títulos

Etapas 2. Migración de los abonos anuales de 1 año natural a 365 días desde la primera validación, para su venta en redes comerciales externas en coexistencia con el resto de los títulos.

Los trabajos objeto de contratación requieren las siguientes tareas:

1. Definición de los procedimientos y algoritmos de migración de cada una de las etapas.
2. Configuraciones generales para las redes externas y nuevas propiedades de títulos
3. Adaptación de subsistemas SPAI y SATTP
4. Adaptación de procesos de consolidación
5. Definición de reglas de coexistencia
6. Supervisión de nuevas interfaces de venta
7. Adaptación de transacciones de venta y facturación en las redes externas.
8. Coordinación de todos los aspectos de evolución a la introducción del abono anual particular en el Canal App de ventas del CRTM
9. Definición de todas las pruebas a realizar a todas las redes y/o canales.
10. Coordinación de todos los aspectos de evolución a la introducción del abono anual particular en esta red de ventas

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 141-374568](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

EVOLUCIÓN TÉCNICA DE LOS TÍTULOS DE TRANSPORTE ANUALES PARTICULARES

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/01/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: VIRTUAL DESK, S.L.

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 324 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 152 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Carrera de San Jerónimo, 13. Primera planta

Town: Madrid

Postal code: 28014

Country: Spain
E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org
Telephone: +34 917206346

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso especial en materia de contratación, en el plazo de quince días hábiles contados desde el día siguiente a aquel en que se remita la notificación, ante el mismo órgano que lo ha dictado o ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, o en los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPACAP), según el procedimiento indicado en el artículo 51.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP), o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer.

Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 44 y siguientes de la mencionada LCSP, artículo 123 y 124 de la LPACAP y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Consorcio Regional de Transportes de Madrid
Postal address: Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3
Town: Madrid
Postal code: 28003
Country: Spain
E-mail: contratacion.crtm@madrid.org
Telephone: +34 915804633
Fax: +34 915809295
Internet address: www.crtm.es

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/01/2022