

Italy-Florence: Arts-facility operation services**OJ S 7/2018 11/01/2018****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Fondazione Teatro del Maggio Musicale Fiorentino

Postal address: Piazzale Vittorio Gui 1

Town: Firenze

NUTS code: ITI14 Firenze

Postal code: 50144

Country: Italy

Contact person: Ufficio Approvvigionamenti, Servizi e Contratti All'attenzione di: Nicola Masini

E-mail: dirfinanza@pec.maggiofiorentino.com

Telephone: +39 0552779261

Internet address(es):Main address: www.operadifirenze.it**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Fondazione di diritto privato

I.5. Main activity

Other activity: Spettacoli teatrali lirici, sinfonici e di balletto

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servizi di accoglienza ed assistenza al pubblico durante gli spettacoli — CIG: 7221137EC0

II.1.2. Main CPV code

92320000 Arts-facility operation services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di accoglienza ed assistenza al pubblico durante gli spettacoli, ivi compreso il servizio connesso di vendita di biglietti e abbonamenti durante gli spettacoli, di un servizio ordinario di vendita di biglietti e abbonamenti, di un servizio di cortesia – call center, dei servizi collaterali di supporto e di attuazione delle procedure previste dal Piano di emergenza ed evacuazione aziendale, in occasione di spettacoli ed eventi con il pubblico presso le sedi di svolgimento dell'attività istituzionale della Fondazione Teatro del Maggio Musicale Fiorentino.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 265 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI14 Firenze

Main site or place of performance: Firenze.

II.2.4. Description of the procurement

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di accoglienza ed assistenza al pubblico durante gli spettacoli, ivi compreso il servizio connesso di vendita di biglietti e abbonamenti durante gli spettacoli, di un servizio ordinario di vendita di biglietti e abbonamenti, di un servizio di cortesia – call center, dei servizi collaterali di supporto e di attuazione delle procedure previste dal Piano di emergenza ed evacuazione aziendale, in occasione di spettacoli ed eventi con il pubblico presso le sedi di svolgimento dell'attività istituzionale della Fondazione Teatro del Maggio Musicale Fiorentino.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Offerta Tecnica / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

E' prevista la facoltà per la Stazione Appaltante di rinnovare il servizio per un periodo di ulteriori 18 (diciotto) mesi e, in tal caso, ai sensi dell'art. 35, co. 4, del D. Lgs. 50/2016, l'importo complessivo stimato è pari a 2 265 000,00 EUR

(duemilioniduecentosessantacinquemila/00) oltre l'iva nella misura di legge, comprensivo degli oneri per la sicurezza specifici aziendali e dei costi per la sicurezza derivanti dal DUVRI.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1.

Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 190-389347](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Servizi di accoglienza ed assistenza al pubblico durante gli spettacoli — CIG: 7221137EC0.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/12/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Best Union

Town: Bologna

NUTS code: ITH55 Bologna

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SIGMA Soc. Coop.

Town: Firenze

NUTS code: IT114 Firenze

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 510 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 2 265 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR Toscana

Postal address: Via Ricasoli 40

Town: Firenze

Postal code: 50100

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Termine di presentazione di sessanta giorni dalla conoscenza del provvedimento lesivo.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Segreteria del TAR Toscana

Postal address: Via Ricasoli 40

Town: Firenze

Postal code: 50100

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/01/2018