

France-Bordeaux: Customer services
OJ S 7/2021 12/01/2021
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Établissement public d'aménagement de Bordeaux — Euratlantique

Postal address: Immeuble Prélude, 140 rue des Terres de Borde, CS 41717

Town: Bordeaux Cedex

NUTS code: FRI12 Gironde

Postal code: 33081

Country: France

Contact person: Monsieur le directeur général par intérim

E-mail: marches.publics@bordeaux-euratlantique.fr

Telephone: +33 557144480

Internet address(es):

Main address: <https://www.bordeaux-euratlantique.fr/>

Address of the buyer profile: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2020_NsCvWlcoCt&v=1&selected=0

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Aménagement foncier

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Relation usagers, médiation et visites sur le territoire de l'OIN pour le compte de l'EPA

Bordeaux-Euratlantique

Reference number: C2020-018

II.1.2. Main CPV code

79342300 Customer services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent accord-cadre a pour objet des prestations relatives à la relation usagers, médiation et visites sur le territoire de l'OIN pour le compte de l'EPA Bordeaux-Euratlantique.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 480 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRI12 Gironde

II.2.4. Description of the procurement

Le présent accord-cadre a pour objet des prestations relatives à la relation usagers, médiation et visites sur le territoire de l'OIN pour le compte de l'EPA Bordeaux-Euratlantique.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

L'accord-cadre est un accord-cadre «composite» constitué de prestations nécessitant un bon de commande et d'autres non. Il est conclu pour une durée d'un an renouvelable trois fois un an, de manière tacite. Il est conclu sans montant minimal et avec un montant maximal de 480 000 EUR HT.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 192-462813](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9.

Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 202100001

Title:

Relation usagers, médiation et visites sur le territoire de l'OIN pour le compte de l'EPA Bordeaux-Euratlantique

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

05/01/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Axodyn

Postal address: Agence Nouvelle Aquitaine, 46 ter rue Francin

Town: Bordeaux

NUTS code: FRI12 Gironde

Postal code: 33800

Country: France

Internet address: <https://axodyn.com/>

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Axodyn Infra

Postal address: Agence Nouvelle Aquitaine, 46 ter rue Francin

Town: Bordeaux

NUTS code: FRI12 Gironde

Postal code: 33800

Country: France

Internet address: <https://axodyn.com/>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 480 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Le critère «valeur technique» a été jugé sur la base des éléments demandés au titre de la note méthodologique et en fonction des sous-critères suivants:

— sous-critère 1: moyens humains et méthodologie envisagés (points 1 et 2) — 35 %;

- sous-critère 2: compréhension et appropriation des missions et des enjeux de l'EPA (point 3) — 15 %;
- sous-critère 3: propositions du candidat relatives à la fréquentation de la maison du projet, à la médiation et aux exigences relation usagers (points 4, 5, et 6) — 50 %.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Bordeaux
Postal address: rue Tastet, CS 21490
Town: Bordeaux Cedex
Postal code: 33063
Country: France
E-mail: Grefte.ta-bordeaux@juradm.fr
Telephone: +33 556243903
Internet address: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: CCIRA de Bordeaux — Direccte Nouvelle-Aquitaine
Postal address: pôle C, 118 cours du Maréchal Juin, TSA 10001
Town: Bordeaux Cedex
Postal code: 33075
Country: France
E-mail: Na.polec@direccte.gouv.fr
Telephone: +33 556692745

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du tribunal administratif de Bordeaux
Postal address: rue Tastet, CS 21490
Town: Bordeaux Cedex
Postal code: 33063
Country: France
E-mail: Grefte.ta-bordeaux@juradm.fr
Telephone: +33 556993800

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/01/2021