

Germany-Mönchengladbach: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 6/2023 09/01/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: NEW AG

Postal address: Odenkirchener Str. 201

Town: Mönchengladbach

NUTS code: DEA15 Mönchengladbach, Kreisfreie Stadt

Postal code: 41236

Country: Germany

Contact person: Norbert Poschen

E-mail: norbert.poschen@new.de

Telephone: +49 2166/688-3245

Fax: +49 2166/688-143245

Internet address(es):

Main address: <http://www.new.de>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Sonstiger Auftraggeber auf Kommunalebene

I.5. Main activity

Other activity: Versorgung in den Bereichen Energie und Trinkwasser, ÖPNV u. Betrieb Bäder, Abwasser

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Salesforce SAP Ablösung

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand der Ausschreibung sind die Konfiguration und Integration von Salesforce und verschiedenen Salesforce-Clouds.

Die NEW AG beabsichtigt, das bestehende Abrechnungssystem SAP IS-U durch die Cloud-Abrechnungslösung „Schleppen CS 3.0“ abzulösen. Gleichzeitig soll Salesforce als CRM eingeführt und mit der Abrechnungslösung integriert werden.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 656 875,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA15 Mönchengladbach, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Mönchengladbach

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand der Ausschreibung sind die Konfiguration und Integration von Salesforce und verschiedenen Salesforce-Clouds.

Die NEW AG beabsichtigt, das bestehende Abrechnungssystem SAP IS-U durch die Cloud-Abrechnungslösung „Schleupen CS 3.0“ abzulösen. Gleichzeitig soll Salesforce als CRM eingeführt und mit der Abrechnungslösung integriert werden.

Leistungsumfang:

1) Grundinstallation und Grund-Konfiguration:

Die NEW AG (NEW) betreibt bereits eine Production Org von Salesforce mit einem anderen Geschäftsbereich. Diese Org soll für das hier beschriebene Projekt erweitert werden. Die Production Org ist bereits über SSO in die NEW Umgebung eingebunden. Das dafür benötigte Rechte- und Sichtenkonzept wird vor der Implementierung durch die NEW ausgearbeitet. Die NEW besitzt auch bereits die benötigten Lizenzen von Salesforce.

2) Abbildung von Prozessen auf Salesforce und auf Kunden-Touchpoints:

Die NEW beabsichtigt das bestehende Abrechnungssystem SAP IS-U durch die Cloud-Abrechnungslösung „Schleupen CS 3.0“ abzulösen. Gleichzeitig soll Salesforce als CRM auf Basis der Salesforce „Energy and Utilities“-Cloud eingeführt und mit der Abrechnungslösung sowie weiteren Umsystemen integriert werden. Für die auf Salesforce abzubildenden Prozesse muss die Anforderungsaufnahme und entsprechend die Konfiguration von Salesforce durchgeführt werden.

3) Integration in Umsysteme:

Salesforce wird bei diesem Projekt in die Systemlandschaft der NEW integriert. Es werden in der Leistungsbeschreibung die Systeme benannt, zu welchen mit Salesforce Schnittstellen erstellt werden müssen. Diese Schnittstellen sind Teil des Projektes und müssen mit angeboten werden.

4) Schulung:

Auf Salesforce werden rund 200 Mitarbeitende arbeiten. Diese müssen entsprechend befähigt werden. Die Befähigung ist durch den Anbieter durchzuführen.

Weitere Einzelheiten der Leistungsanforderung sind der Leistungsbeschreibung zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Erfahrung in vergleichbaren Projekten / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Profile der Teammitglieder / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Vorgehen / Methodik / Weighting: 20

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 147-421163](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

1

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: BearingPoint GmbH

Postal address: Karl-Arnold-Platz 1

Town: Düsseldorf

NUTS code: DEA1 Düsseldorf

Postal code: 40474
Country: Germany
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 656 875,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

1. Die Abwicklung des Vergabeverfahrens erfolgt über das elektronische Vergabeinformationssystem ELViS der Auftragsplattform subreport (www.subreport-elvis.de). Interessierte Bieter werden gebeten, sich unter www.subreport.de/E62655993 zu registrieren (kostenlos) und die Vergabeunterlagen dort herunterzuladen. Eine Versendung der Vergabeunterlagen in Papierform seitens des Auftraggebers erfolgt nicht.
2. Die Angebote einschließlich der geforderten Erklärungen und Nachweise sind ausschließlich elektronisch über subreport einzureichen. Eine Einreichung des Angebotes per Post, E-Mail oder per Fax ist unzulässig. Anfragen von Bietern sind ebenfalls ausschließlich elektronisch über subreport an die ausschreibende Stelle zu richten. Auskünfte werden seitens der ausschreibenden Stelle ebenfalls nur elektronisch über subreport erteilt. Die Vergabestelle behält sich vor, Anfragen, die nicht bis spätestens 10 Tage vor Ablauf der Angebotsabgabefrist eingegangen sind, nicht zu beantworten.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland c/o Bezirksregierung Köln
Postal address: Zeughausstraße 2-10
Town: Köln
Postal code: 50667
Country: Germany
E-mail: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de
Telephone: +49 2211472889

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs.3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit:

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,

4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/01/2023