

Belgium-Tielt: Servers
OJ S 8/2017 12/01/2017
Contract award notice
Supplies

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Sint-Andriesziekenhuis VZW
Postal address: Bruggestraat 84
Town: Tielt
Postal code: 8700
Country: Belgium
For the attention of: Mevrouw Scarlett Gussé
E-mail: scarlett.gusse@sintandriestielt.be
Telephone: +32 51425569
Fax: +32 51425526

I.2. Type of the contracting authority

Other: ziekenhuis

I.3. Main activity

Health

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: yes
Official name: WZC Sint Andries VZW
Postal address: Krommewalstraat 9
Town: Tielt
Postal code: 8700
Country: Belgium

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Het sluiten van een raamovereenkomst voor de levering, plaatsing, configuratie en onderhoud van ICT infrastructuur (hardware, software en toebehoren).

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Supplies

Purchase

Main site or place of performance: Sint-Andriesziekenhuis VZW, Bruggestraat 84, te 8700 Tielt.
NUTS code BE257 Arr. Tielt

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4.

Short description of the contract or purchase(s)

„Het sluiten van een raamovereenkomst voor de levering, plaatsing, configuratie en onderhoud van ICT infrastructuur (hardware, software en toebehoren)”

Deze raamovereenkomst moet voor de duur van het contract de mogelijkheid bieden om het noodzakelijk onderhoud, de vernieuwing en de uitbreidingen van de ICT infrastructuur te voorzien.

Dit steeds in wederzijds overleg met de instelling(en). Hierbij ligt de finale beslissing tot aankoop steeds bij de instelling(en).

(A) Onder ICT infrastructuur wordt onder andere verstaan:

- Windows domein en active directory,
- Servers en enclosures (rack, blade, tower, memory, ...),
- Storage (SAN, NAS, disken, enclosures, switches, Fiber/iSCSI bekabeling, ...),
- VM-ware omgeving (fysieke hosts, licenties, ESXi, Horizon, ...),
- Backup en archiefsystemen (drives, libraries, storage SAN/NAS/DAS/Tape, software, tapes, ...),
- Datacenter gerelateerde apparatuur (Racks, Koeling, switching, UPS, ...),
- Actieve netwerkcomponenten (Switches, firewalls, ...),
- Opties en randapparatuur,
- Bijhorende softwares (VMWare, Oracle, ...). Microsoft licenties vallen volledig buiten de overeenkomst,
- Oracle databases,
- Microsoft SQL databases,
- Exchange omgeving,
- Tools voor monitoring en pro-actieve benadering van de infrastructuur, zodat degradatie van systemen tijdig kan gedetecteerd worden. Enerzijds short term, bv vollopen disken servers, anderzijds long term bv bereiken van capaciteitslimieten in termen van IOPS van de storageomgeving.
- ... (deze lijst is niet limitatief)

Volgende fabrikanten zijn hierbij onder andere geldig: HP, Dell, EMC, NetApp, Nimble, Rittal, APC, Cisco, Juniper, Avaya, Deze lijst is niet limitatief.

Enkel „A”-merken kunnen aangeboden worden.

(B) Onder configuratie en onderhoud wordt onder andere verstaan:

- De infrastructuur zoals omschreven constant op pijl houden volgens de behoeftes en de mogelijkheden van de instelling en deze, waar nodig, steeds op een performant niveau behouden zodat de continuïteit van de organisatie verzekerd blijft.
- Overname onderhoud van bestaande infrastructuur, dit van zodra lopende contracten verlopen of op aangeven van de instelling(en). De instelling(en) behouden evenwel de vrijheid deze overdracht wel of niet te doen of zelfs toe te kennen aan een andere leverancier zonder dat de aanbieder recht heeft op enige vorm van (schade)vergoeding.
- Onderhoud van nieuw aan te kopen infrastructuur binnen raamovereenkomst.
- Maintenancepacks en waarborgen via fabrikant.
- Reactieve support:
- Servicedesk voor support.
- Review meetings.
- ...
- Extra managed services door aanbieder — pro-actief.
- Regelmatige healthchecks in overleg met de instelling(en).
- Eventuele monitoringsystemen die meer pro-actief ondersteuning kunnen bieden.
- Uitvoeren van software-upgrades.
- ...

— ... (deze lijst in niet limitatief)

(C) Ook consultancy kan binnen deze overeenkomst worden gevraagd, bv bij de keuze van nieuwe infrastructuur. De instelling(en) behouden evenwel het recht om ook andere partijen te bevragen. Let wel deze consultancy, verplicht de instelling(en) op geen enkele wijze om eventuele aankopen infrastructuur ook binnen deze overeenkomst aan de gegunde partij af te nemen.

Model-project waar verder wordt naar verwezen betreft een vernieuwing van een storageomgeving van ca. 60TB in redundante uitvoering over 2 datacenters + uitbreiding van VMware omgeving met 8 hosts.

De volledige actuele omgeving staat beschreven in bijlage.

II.1.5. CPV code(s)

48820000 Servers, 30200000 Computer equipment and supplies, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 612 043,65 EUR
excluding VAT

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Prijs. Weighting 60
2. Uitvoering modelproject. Weighting 10
3. Technische waarde modelproject. Weighting 10
4. Dienst na verkoop — algemeen en modelproject. Weighting 10
5. Vakbekwaamheid, kandidatuurstelling en raamovereenkomst — algemeen. Weighting 10

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

SAT-FDK-2016-002

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2016/S 104-186046](#) of 1.6.2016

Section V: Award of contract

Lot title: Het sluiten van een raamovereenkomst voor de levering, plaatsing, configuratie en onderhoud van ICT infrastructuur (hardware, software en toebehoren)

V.1. Date of conclusion of the contract

19.12.2016

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Didata NV

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 612 043,65 EUR

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

9.1.2017