

Netherlands-The Hague: Information technology services
OJ S 6/2023 09/01/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Nationale ombudsman

National registration number: 59458487

Postal address: Bezuidenhoutseweg 151

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2594 AG

Country: Netherlands

Contact person: Susan van der Linden

E-mail: ea@pro10.nl

Telephone: +31 703819724

Internet address(es):

Main address: <http://www.nationaleombudsman.nl>

Address of the buyer profile: <http://www.nationaleombudsman.nl>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hoog College van Staat

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Outsourcing technisch beheer en ICT infrastructuur

II.1.2. Main CPV code

72222300 Information technology services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Dit betreft een Europese niet-openbare aanbesteding van de Nationale ombudsman voor het sluiten van een Overeenkomst met één Opdrachtnemer die fungeert als service integrator (SI), die zorgt voor de aansluiting van de eigen diensten en diensten van derden (zaaksysteem, Microsoft Cloud of Azure, hosted, etc.) en die de continuïteit en beschikbaarheid van de omgeving bij de Nationale ombudsman borgt.

Alle ondernemers die aan de eisen voldoen worden uitgenodigd een Aanmelding in te dienen. Dat kan zelfstandig, in Samenwerkingsverband (combinatie) en/of door een beroep te doen op Derden.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 580 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Den Haag

II.2.4. Description of the procurement

De raming van de opdrachtwaarde betreft € 410.000,- per jaar, excl. migratie en transitie en excl. BTW, voor de volgende onderdelen:

- a) Werkplekbeheer, incl. housing en hosting voor 260 werkplekken en 30 applicaties
- b) On site support
- c) Projecten en grote changes

Het plafondbedrag voor migratie en transitie is € 300.000,- excl. BTW.

Rekenend met een Overeenkomst van maximaal 8 jaar (zie hieronder) levert dit een geraamde opdrachtwaarde op van € 3.580.000,- (incl. migratie en transitie) excl. BTW.

Deze omvang is slechts bedoeld als indicatie, Opdrachtnemer kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontleen. De Aanbestedende dienst geeft geen omzetgarantie

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: 1. Partnerschap / Weighting: 10

Quality criterion - Name: 2. Beheerplan / Weighting: 15

Quality criterion - Name: 3. Plan van aanpak transitie en migratie / Weighting: 10

Quality criterion - Name: 4. Transformatie naar de cloud / Weighting: 5

Quality criterion - Name: 5. Projectplan vernieuwing netwerk / Weighting: 5

Quality criterion - Name: 6. Projectplan telefonie / Weighting: 5

Quality criterion - Name: 7. Innovatie / Weighting: 10

Quality criterion - Name: 8. Interviews / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Concept SLA / Weighting: 0

Quality criterion - Name: Beschrijving dienstverlening / Weighting: 0

Quality criterion - Name: Geheimhoudingsverklaring / Weighting: 0

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Zie verlengingen

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 127-361874](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Outsourcing technisch beheer en ICT infrastructuur

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Uno Automatiseringdiensten B.V.

National registration number: 27172538

Postal address: ParkHoornwijck 6 b

Town: RIJSWIJK

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2289CZ

Country: Netherlands

E-mail: rmoest@uno.nl

Telephone: +31 703300502

Internet address: <http://www.uno.nl>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 580 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 3 580 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

De wachtkamerovereenkomst wordt gegund aan Acknowledge Tender Desk B.V.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Arrondissement Den Haag

Postal address: Prins Clausplein 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595AJ

Country: Netherlands

E-mail: bureau@nationaleombudsman.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/01/2023