

**France-Paris: Market and economic research; polling and statistics**

OJ S 7/2024 10/01/2024

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Business France

National registration number: 451 930 051 000 52

Postal address: 77 Boulevard Saint-Jacques

Town: PARIS Cedex 14

NUTS code: FR France

Postal code: 75998

Country: France

Contact person: A. Milatos

E-mail: [achats@businessfrance.fr](mailto:achats@businessfrance.fr)

Telephone: +33 140733013

Fax: +33 140733147

**Internet address(es):**Main address: <http://www.businessfrance.fr>Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.gouv.fr>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Other activity: Agence nationale de l'internationalisation de l'économie française

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Prestations de téléprospection

**II.1.2. Main CPV code**

79300000 Market and economic research; polling and statistics

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Le présent marché a pour objet de sélectionner un prestataire pour assurer les activités de téléprospection et télévente. Ces activités visent d'une part à générer des rendez-vous qualifiés pour les pilotes d'opérations du programme d'actions collectives de Business France et de ses partenaires ainsi que pour les conseillers internationaux de la Team France Export. La finalité de ces rendez-vous qualifiés est d'augmenter le nombre d'entreprises participants à

ces opérations et de générer des courants d'affaires/commandes de services de la Team France Export. Elles visent d'autre part à identifier et qualifier des projets à l'export auprès des entreprises touchées par les campagnes marketing.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 2 296 251,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79300000 Market and economic research; polling and statistics

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: France

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Business France souhaite faire appel à un prestataire externe pour un certain nombre de prestations liées à la téléprospection et à la télévente :

1/ en lien avec la commercialisation de son programme d'actions collectives et de celui de ses partenaires,

2/ pour appuyer l'activité commerciale de ses conseillers internationaux

3/ pour identifier et qualifier des projets à l'export auprès des entreprises touchées par les campagnes marketing.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1.**

## Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 217-683336](#)

### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 2023/S 217-68336

**Title:**

Prestations de téléprospection

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/01/2024

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 11

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Europhone

Postal address: 8 terrasse bellini

Town: Puteaux

NUTS code: FR France

Postal code: 92800

Country: France

Telephone: +33 15591970

The contractor is an SME: yes

#### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 7 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 2 296 251,00 EUR

#### V.2.5. Information about subcontracting

## Section VI: Complementary information

---

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75181 Paris Cedex 04

Country: France

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

**VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Comité consultatif de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics

Postal address: 5 rue Leblanc

Town: Paris

Postal code: 75911 Cedex 15

Country: France

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Achats Business France

Postal address: 77 boulevard Saint-Jacques

Town: PARIS

Postal code: 75014

Country: France

E-mail: [achats@businessfrance.fr](mailto:achats@businessfrance.fr)

Internet address: <http://www.businessfrance.fr>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

05/01/2024