

**France-Paris: Software maintenance and repair services**  
**OJ S 7/2024 10/01/2024**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: cnavts de Paris

National registration number: 18003503200010

Postal address: 110 Avenue De Flandre

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75019

Country: France

Contact person: Jordan BERNIER

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

Telephone: +33 247887498

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr>

Address of the buyer profile: <https://meoss.achatpublic.com/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat centre

Town: Orleans

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat de bourgogne-franche comte

Town: Dijon

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat D'Alsace MOSELLE

Town: Strasbourg

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat D'Aquitaine

Town: Bordeaux

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat D'Auvergne

Town: Clermont Ferrand

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat de bretagne

Town: Rennes

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat du centre ouest

Town: Limoges

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat du languedoc roussillon

Town: Montpellier

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat de midi-pyrenees

Town: Toulouse

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat du nord-est

Town: Nancy

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat du nord-picardie

Town: Villeneuve D'Ascq

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat de normandie

Town: Rouen

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat des pays de la loire

Town: Nantes

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat rhone-alpes

Town: Lyon

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.1. Name and addresses**

Official name: carsat du sud-est

Town: Marseille

NUTS code: FR France

Country: France

E-mail: [jordan.bernier@cnav.fr](mailto:jordan.bernier@cnav.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Social protection

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

suivi support et prestations d'expertise éditeur associé du logiciel W4

Reference number: 2023/536/030

**II.1.2. Main CPV code**

72267000 Software maintenance and repair services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

le présent marché a pour objet le suivi support du logiciel W4 Bpmn+, et l'achat de prestations d'expertise dans la conception et le développement d'application basées autour de ce logiciel

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

**II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 649 191,40 EUR

**II.2. Description**

**II.2.1. Title**

suivi-Support de l'application CPP

Lot No: 1

**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72267000 Software maintenance and repair services

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: dans les locaux du titulaire, dans ceux de la Cnav à Paris ou à Tours ou dans ceux des membres du groupement de commandes

**II.2.4. Description of the procurement**

le présent lot vise à disposer d'un suivi support pour l'application CPP (Compte Prévisionnel de Prévention)

#### **II.2.5. Award criteria**

Price

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

suites-Support de l'application [e-m@ge](#)

Lot No: 2

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72267000 Software maintenance and repair services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: dans les locaux du titulaire, dans ceux de la Cnav à Paris ou à Tours ou dans ceux des membres du groupement de commandes

#### **II.2.4. Description of the procurement**

le présent lot vise à disposer d'un suivi support pour l'application [e-m@ge](#)

#### **II.2.5. Award criteria**

Price

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
  - protection of exclusive rights, including intellectual property rights

Explanation:

le recours à une procédure de marché sans publicité ni mise en concurrence, en application de l'article R.2122-3,3 du code de la commande publique est justifié par l'existence de droit de propriété intellectuelle sur la solution objet du marché et par le fait qu'il n'y ait pas de solution de remplacement raisonnable, à la fois sur les plans technique et financier.

en effet, la Société ITESOFT a pu fournir une attestation d'exclusivité démontrant qu'elle est la seule à disposer de droits de propriété intellectuelle pour le progiciel Bpmn+ et, qu'elle n'a concédé aucun droit d'exploitation à un tiers pour en assurer la commercialisation ou la maintenance.

**IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

**IV.2. Administrative information**

**IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

**IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

**Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 2023.212.0001253

**Lot No:** 1

**Title:**

suiwi-Support de l'application CPP

A contract/lot is awarded: yes

**V.2. Award of contract**

**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

21/12/2023

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: itesoft

National registration number: 33026532300049

Postal address: parc d'andron, Le Sequoia

Town: Aimargues

NUTS code: FR France

Postal code: 30470

Country: France

The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 609 741,00 EUR

## V.2.5. Information about subcontracting

### Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 2023.212.0001254

**Lot No:** 2

**Title:**

suiwi-Support de l'application [e-m@age](#)

A contract/lot is awarded: yes

## V.2. Award of contract

### V.2.1. Date of conclusion of the contract

21/12/2023

### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: itesoft

National registration number: 33026532300049

Postal address: parc d'andron, Le Sequoia

Town: Aimargues

NUTS code: FR France

Postal code: 30470

Country: France

The contractor is an SME: no

### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 39 450,00 EUR

## V.2.5. Information about subcontracting

### Section VI: Complementary information

---

## VI.3. Additional information

## VI.4. Procedures for review

### VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Paris

Postal address: 7, rue de Jouy

Town: Paris Cedex 4

Postal code: 75581

Country: France

E-mail: [greffe.taparis@juradm.fr](mailto:greffe.taparis@juradm.fr)

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://www.ta-paris.juradm.fr>

**VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: tribunal administratif de Paris ou Département Achats Marchés de la Cnav

Postal address: adresse indiquée ci-dessus

Town: Paris

Country: France

**VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

dans les conditions des articles L. 551-1 et suivants du code de justice administrative, la juridiction administrative peut être saisie d'un référé précontractuel depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Après la signature du marché, la juridiction administrative peut être saisie d'un référé contractuel dans les conditions des articles L. 551-13 et suivants du code de justice administrative. Le recours en contestation de validité du marché peut être introduit par un tiers auprès de la juridiction administrative dans un délai de 2 mois à compter des mesures de publicité appropriées

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: tribunal Administratif de Paris

Postal address: adresse indiquée ci-dessus

Town: Paris

Country: France

E-mail: [greffe.taparis@juradm.fr](mailto:greffe.taparis@juradm.fr)

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

05/01/2024