

Poland-Katowice: Systems support services**OJ S 7/2024 10/01/2024****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach

National registration number: 9541727830

Postal address: ul. Jagiellońska 25

Town: Katowice

NUTS code: PL22 Śląskie

Postal code: 40-032

Country: Poland

Contact person: Kucharczyk Katarzyna

E-mail: zamowieniauw@katowice.uw.gov.pl

Telephone: +48 322077507

Fax: +48 322077395

Internet address(es):Main address: <http://www.katowice.uw.gov.pl>Address of the buyer profile: <https://ezamowienia.gov.pl>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Usługa serwisowa i opieka autorska nad systemem kolejkowym QMS na okres 24 miesięcy

Reference number: BA.I.272.83.2023

II.1.2. Main CPV code

72253200 Systems support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Usługa serwisowa i opieka autorska nad systemem kolejkowym QMS na okres 24 miesięcy

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 20 034,22 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL22 Śląskie

Main site or place of performance: Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach ul. Jagiellońska 25; 40-032 Katowice

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest:

a) usługa serwisowa oraz opieka autorska nad systemem kolejkowym (zwany dalej Systemem), umożliwiającym zarządzanie ruchem klientów oraz rezerwację wizyt przez sieć Internet w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w lokalizacjach: Śląski Urząd Wojewódzki (zwany dalej ŚUW) w Katowicach, ul. Jagiellońska 25, placówka ŚUW w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40, placówka ŚUW w Częstochowie, ul. Sobieskiego 7, wraz z utrzymaniem w infrastrukturze Wykonawcy strony rezerwacyjnej Systemu.

b) opieka autorska (bez usług serwisowych) nad Systemem, umożliwiającym zarządzanie ruchem klientów oraz rezerwację wizyt przez sieć Internet w ŚUW w lokalizacji Katowice ul. Konstantego Damrota 16, wraz z utrzymaniem w infrastrukturze Wykonawcy strony rezerwacyjnej Systemu.

2. Usługa serwisowa oraz opieka autorska, o której mowa w ust. 1, pkt a) niniejszego paragrafu, obejmować będzie:

a) naprawę instalacji i komponentów sprzętowych Systemu;

b) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oprogramowania Systemu, rozumianego jako spełnianie przez to oprogramowanie wszystkich funkcjonalności zdefiniowanych przez jego producenta, działanie zgodne z dokumentacją techniczną i instrukcją użytkownika oraz nie wykazywanie błędów uniemożliwiających prawidłową pracę Systemu;

c) dostawę nowych wersji lub aktualizacji Systemu, uwzględniających dostosowywanie aplikacji do nowych przepisów prawa i wymogów Zamawiającego, usuwanie wykrytych wad, optymalizację szybkości działania, modyfikację ergonomii;

d) aktualizację dokumentacji technicznej i instrukcji użytkownika Systemu wraz z przeszkoleniem (jeśli to będzie konieczne), pracowników Zamawiającego z nowych, istotnych funkcjonalności Systemu;

e) rozwiązywanie problemów i konsultacji w formie asysty technicznej;

f) pomoc telefoniczną i mailową w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30.

3. Opieka autorska (bez usług serwisowych), o której mowa w ust. 1, pkt b) niniejszego paragrafu, obejmować będzie:

a) rozwiązywanie problemów i konsultacji w formie asysty technicznej;

b) pomoc telefoniczną i mailową w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30.

4. W związku z powstałą rozbudową przedmiotowego systemu kolejkowego o dodatkową lokalizację Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach przy ul. Konstantego Damrota 16, Strony niniejszej Umowy przyjmują do wiadomości i ustalają że:

a) Rozbudowę systemu kolejkowego zrealizowała QMS Sp. z o.o., na zlecenie firmy Termo Klima MK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Jawna z siedzibą ul. Tartaczna 12, 40-749 Katowice, wpisaną do KRS pod numerem 0000898437, NIP 9542735978, REGON 242852164.

b) Rozbudowa systemu kolejkowego, stanowi element umowy nr BA.I.237.83.2022 na wykonanie: „Adaptacji pomieszczeń parteru w budynku ŚUW w Katowicach przy ul. Konstantego Damrota 16 na potrzeby Wydziału Spraw Obywatelskich wraz z wykonaniem

instalacji klimatyzacji i zainstalowania windy”, zawartej w dniu 07.11.2022 r. pomiędzy Termo Klima MK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Jawna a ŚUW w Katowicach.

c) Na podstawie § 15 Umowy o której mowa w ppkt. b), Termo Klima MK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Jawna, udziela ŚUW w Katowicach 96 miesięcznej gwarancji na wszystkie elementy systemu kolejkowego w lokalizacji Katowice przy ul. Konstantego Damrota 16. W okresie gwarancji Termo Klima MK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Jawna, zobowiązana jest do nieodpłatnego usuwania wad i usterek, w terminie 14 dni roboczych od daty powiadomienia przez Zamawiającego o wykrytej wadzie lub zaistniałej usterce.

d) W przypadku gdy z uwagi na uzasadniony interes Zamawiającego, zaistnieje konieczność usunięcia wady/ustereki w terminie krótszym niż 14 dni, Zamawiający będzie mógł w pierwszej kolejności zwrócić się do QMS Sp. z o.o. z prośbą, o przedstawienie oferty cenowej na usunięcie danej wady lub ustereki w krótszym terminie. Każdy tego typu przypadek, rozliczany będzie pomiędzy Stronami poza warunkami określonymi w niniejszej umowie.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - protection of exclusive rights, including intellectual property rights

Explanation:

Prawa autorskie do systemu kolejkowego, a także świadczenia sprzętowej asysty oraz software'owego wsparcia tego systemu, posiada firma QMS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Borecka 10A. W związku z powyższym podstawą prawną przeprowadzenia postępowania w trybie z wolnej ręki jest art. 214 ust. 1 pkt 1) lit.a) i b) w związku z art. 305 pkt. 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605).

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/01/2024

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: QMS SP. Z O.O.

Postal address: UL. BORECKA 10A

Town: WARSZAWA

NUTS code: PL92 Mazowiecki regionalny

Postal code: 03-034

Country: Poland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 98 668,29 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587701

Fax: +48 224587700

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Sad polubowny przy Prokuraturii Generalnej RP

Postal address: ul. Krucza 36/Wspólna 6

Town: Warszawa

Postal code: 00-522

Country: Poland

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Wykonawcom, a także innym osobom, których interes w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku, oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługuje prawo do wniesienia środków ochrony prawnej na zasadach określonych w Dziale IX ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587701

Fax: +48 224587700

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/01/2024